



Revista EDUCATECONCIENCIA.
Volumen 8, No. 9.
ISSN: 2007-6347
Octubre- Diciembre 2015
Tepic, Nayarit. México
Pp. 53-69

Detección de Áreas de Oportunidad Profesionalizantes y de Desarrollo Humano en los Docentes de la Unidad Académica de Contaduría y Administración.

Detection of Opportunity Areas from the Developpe Man in the Superior Teachers from the Unity Academic of Administration and Contability.

Autores:

Ileana Margarita Simancas Altieri, UAN
ileanamargsa@hotmail.com

Iliana Josefina Velasco Aragón, UAN
Ily_velar@hotmail.com

Miriam Angélica Catalina Salcedo Montoya, UAN
mily702@hotmail.com

Sara lidia Gutiérrez Villareal, UAN
saralidia21@gmail.com

Detección de Áreas de Oportunidad Profesionalizantes y de Desarrollo Humano en los Docentes de la Unidad Académica de Contaduría y Administración.

Detection of Oportunity Areas from the Develope Man in the Superior Teachers from the Unity Academic of Administration and Contability.

Ileana Margarita Simancas Altieri, UAN
ileanamargsa@hotmail.com

Iliana Josefina Velasco Aragón, UAN
Ily_velar@hotmail.com

Miriam Angélica Catalina Salcedo Montoya, UAN
mily702@hotmail.com

Sara lidia Gutiérrez Villareal, UAN
saralidia21@gmail.com

Resumen

La presente investigación pretende detectar las áreas de oportunidad que se presentan en los y las docentes de las Licenciaturas de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit, en lo que respecta a los aspectos de didáctica, disciplinares y de desarrollo humano del docente, con el objetivo de presentar una propuesta de capacitación fundamentada en las áreas de oportunidad detectadas para contribuir de esta manera a la formación y desarrollo integral de docentes y alumnos.

El método de investigación utilizado pertenece al paradigma cualitativo, y se utilizó el instrumento denominado encuesta de detección de áreas de oportunidad diseñado por las investigadoras y aplicado a una muestra de 30 docentes que facilitan sus clases en el turno semiescolarizado.

Palabras clave: detección, áreas, contabilidad, administración.

Abstract

This work is about, the detection of opportunities in the Administration and accounting areas to improve the integral formation of the teachers, not only in the professional line, if not too the personal way (Axiology, ethics, and leadership) and all this factor impact in the students education.

Key words: develop, administration, contability, oportunities areas.

Introducción

Justificación

La necesidad de establecer nuevas formas de facilitar la información permea en todos los ámbitos educativos, debido a que en la era del conocimiento y la tecnología la forma de enseñanza napoleónica tradicional no tiene lugar.

El modelo académico actual de la Universidad Autónoma de Nayarit propone que el conocimiento sea el motor que impulse la actividad académica; sin embargo en el ámbito profesional, quienes sólo cuentan con un cúmulo de conocimientos se enfrentan a una serie de frustraciones profesionales, y por lo tanto plantea que, en su formación universitaria, los estudiantes adquieran, además de los conocimientos disciplinarios, una serie de habilidades, valores, actitudes y competencias capaces de traducirse en: habilidades genéricas, competencias y capacidades para el trabajo (UAN, 2015).

Como se puede observar, el modelo tradicional de la formación que se realizaba tomando en cuenta únicamente la formación dentro de las disciplinas administrativas-contables sin considerar la importancia de la formación integral del estudiante debe pasar a la historia. Es por ello que se considera fundamental que los y las docentes de educación superior cuenten con una formación holística en áreas tales como las disciplinares, didácticas, las TIC's y en áreas que se consideran ejes transversales, entre ellas el desarrollo

humano y el cuidado del medio ambiente (por mencionar tan solo algunas de ellas), de ahí la importancia de nuestra investigación.

El buen docente -fuera de ser eminente en conducir el proceso de enseñanza aprendizaje de su propia área- es el que contribuye también a formar la personalidad total del universitario en los aspectos intelectual, cultural, artístico, deportivo, ético y religioso; en los campos de la salud física y mental; en la maduración de la personalidad; en la actitud de servicio a la sociedad en la cual vivimos. Personalidad total que deberá caracterizar al egresado (Neira,).

Objetivo general

Detectar las áreas de oportunidad didácticas, profesionalizantes y de desarrollo humano de los docentes de las licenciaturas de Contabilidad y Administración modalidad semiescolarizado de la UACyA-UAN.

Marco teórico

Para fines de esta investigación analizar los conceptos que presentan algunos de los teóricos que previamente han estudiado temáticas relacionadas con nuestro trabajo resulta fundamental, a continuación se analizan estas temáticas:

Área de formación disciplinar administrativa

La administración es una disciplina social que se encarga de estudiar la forma en que las empresas de toda índole obtienen y emplean sus recursos con los que cuentan para el alcance los objetivos y de las metas.

La administración es una ciencia dividida en una serie de campos de conocimiento tales como: administración pública, administración de empresas, administración de recursos humanos, administración de la producción y sistemas de calidad.

Área de formación disciplinar contable

La contabilidad se ha convertido en una disciplina fundamental para los entes, personas físicas y Morales ya sea con fines lucrativos o no lucrativos llevar el registro de las transacciones realizadas de bienes y /o Servicios, dando como resultado la emisión de informes financieros, que básicamente se componen de balance general, estado de resultados, variación en el capital y flujos de efectivo.

Por lo tanto las áreas básicas de la contabilidad son:

Las finanzas constituyen la rama de la Economía que estudia las actividades económicas de carácter bancario y bursátil desarrolladas por individuos, empresas, organizaciones o entidades públicas. Este término también puede hacer referencia a 'bienes', 'caudales'. De un modo genérico, también puede significar 'hacienda pública'. Esta palabra procede del francés *finance* (*Expansión*, 2015).

El costo y el gasto son el decremento de los activos o el incremento de pasivos experimentado por una entidad, durante un periodo contable, con la intención de generar ingresos y con un impacto desfavorable en la utilidad o pérdida neta, o en su caso, en el cambio neto en el patrimonio contable y consecuentemente en su capital ganado en su patrimonio contable.”(NIF A-5 Párr. 51).

“**La Auditoría** es el examen crítico que realiza un Licenciado en Contaduría Pública o Contador Independiente, de libros, registros, recursos, obligaciones, patrimonio y resultados de la entidad, basados en normas, técnicas y procedimientos específicos, con la finalidad de opinar sobre la razonabilidad de la información financiera”. (Osorio Sanchez Pág.3).

Los Impuestos se consideran el área de la licenciatura en contabilidad que tiene por objeto el cálculo correcto de las contribuciones, de las personas físicas y morales independientemente del giro de su empresa el cual debe de ser según el artículo 31 fracción IV de la Constitución Política Mexicana Proporcional y equitativo.

Área de formación pedagógica

Tutorías. Según el ITT (2008), la tutoría es un proceso de acompañamiento de académico durante la formación de los estudiantes, tendiente a mejorar su rendimiento académico, lograr los perfiles de egreso, desarrollar hábitos de estudio y trabajo, cuya herramienta básica se encuentra en los procesos de orientación tutorial y la canalización a otras instancias de apoyo.

El tutor es un docente con un alto sentido de la responsabilidad, que tiene como propósito orientar y acompañar a los alumnos durante su proceso de formación, de manera individual o grupal para estimular, mediante acciones complementarias, sus potencialidades a partir del conocimiento de sus necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones profesionales (Sánchez, 2015).

Docencia. Según el ME (2009), la docencia es una profesión cuya especificidad se centra en la enseñanza, entendida como acción intencional y socialmente mediada para la transmisión de la cultura y el conocimiento en las escuelas, como uno de los contextos privilegiados para dicha transmisión, y para el desarrollo de potencialidades y capacidades de los alumnos. Las IES son las instituciones formadoras. La formación docente es un proceso permanente, que acompaña todo el desarrollo de la vida profesional.

En México, al profesor de educación superior, de acuerdo con el programa sectorial para el sexenio 2006-2012, se le concibe de la siguiente manera: "[Debe tener la:] Capacidad de realizar con alto desempeño las funciones básicas de docencia, generación y aplicación innovadora de conocimiento, tutoría y gestión académico administrativa" (Guzmán, 2011).

Investigación. Para la UNAM (2013), la investigación científica es un proceso lógico y sistematizado que emplea el método científico para descubrir información relevante, nuevos conocimientos o la verdad sobre hechos u objetos hechos que están siendo analizados. Generalmente, a fin de desentrañar el objeto materia de estudio, la investigación científica emplea diversos esquemas metodológicos (inductivo, deductivo, analógico y analítico o sintáctico). Asimismo, se puede precisar que ésta, puede ser clasificada en tres grandes rubros: exploratoria, descriptiva y especializada.

Difusión del conocimiento. Según el periódico La Jornada (2013), difundir el conocimiento científico entre la población es una de las tareas de la mayor importancia para nuestro país. México se caracteriza por bajos niveles educativos, como lo han mostrado reiteradamente las evaluaciones internacionales, y posibilidades restringidas en amplios sectores de la población para acceder a la educación formal. A esto habría que sumar un escaso número de instituciones científicas y de investigadores en relación con el tamaño de la población y de la economía.

Una sociedad informada sobre las formas de proceder y los resultados de la investigación científica, está mejor capacitada para participar activamente en la toma de decisiones sobre los temas que afectan su vida y su país, a partir de opiniones sustentadas en criterios objetivos y racionales, despojadas de prejuicios y dogmas. El docente deberá formarse para este propósito.

Uso de las TIC's. Las TIC's pueden ser definidas en dos sentidos: Como las tecnologías tradicionales de la comunicación, constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional, y por las tecnologías modernas de la información caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos como la informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces. Las TICs (tecnologías de la información y de la comunicación) son aquellas tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, administrar, proteger y recuperar esa información.

Según la UNESCO (2015) las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo, por lo que es necesario que los docentes de las IES estén constantemente actualizados en esta materia.

Área de formación en desarrollo humano

Existen varias concepciones de desarrollo humano, para esta investigación tomaremos como base la siguiente:

El desarrollo humano se considera una filosofía de crecimiento y desarrollo integral de los individuos, como una filosofía de la persona, de la sociedad y de la comunicación que pone énfasis en la vida, en el crecimiento individual y social, y en la autodeterminación. Así también como una praxis profesional que facilita y promueve la evolución del potencial biopsicosocial y espiritual de las personas y de la sociedad a través de la satisfacción integral y armónica de las necesidades de todos (ADEHUM, 2015).

Algunas de las variables que se consideran dentro de este concepto y que revisten de especial importancia para la práctica docente en la educación superior, como herramientas para potencializar tanto al docente- facilitador como a los estudiantes se definen a continuación:

Comunicación. Según Ronald (2005), todas las carreras requieren de habilidades de comunicación y en especial aquellas que se encuentran orientadas hacia las personas como es el caso de la docencia y muchas otras carreras del área económico-administrativas. Gran parte de los empleadores consideran que uno de los talentos más valiosos de los profesionistas incluye la capacidad para trabajar bien en equipo para lo cual se requieren buenas aptitudes de comunicación.

La comunicación se considera también una competencia de desarrollo humano y consiste en la capacidad de emitir mensajes claros y convincentes, por lo tanto el nivel de comunicación que tengan los docentes determinará el éxito o fracaso de su actuación pedagógica (Martínez, 2005) de ahí la importancia de profundizar en los supuestos que sobre comunicación poseen los facilitadores; por lo tanto la comunicación está estrechamente vinculada al tipo de comunicación que el maestro emplea dentro y fuera del aula.

El autoconocimiento y la conciencia de uno mismo, están relacionadas con la conciencia de nuestros propios estados internos, recursos e intuiciones y la valoración adecuada de nuestras fortalezas y áreas de oportunidad.

La automotivación consiste en las tendencias emocionales que guían o facilitan el logro de nuestros objetivos y con la persistencia en la consecución de los mismos a pesar de los obstáculos y los contratiempos que se nos presentan en la vida cotidiana.

Para Goleman (2015), **la empatía** tiene que ver con los sentimientos ajenos, saber cómo decir las cosas, como actuar y entender el punto de vista de cada uno de los miembros del equipo. La empatía es muy importante en los negocios internacionales y en el marco de la globalización satisfaciendo de la mejor forma a los clientes.

El liderazgo es la capacidad de inspirar y dirigir a grupos y personas, para trabajar con los demás en la consecución de metas y objetivos comunes, la capacidad de idear y dirigir cambios (Goleman, 2015).

Axiología. Según el diccionario electrónico denominado Definición.MX (2015), la axiología es una rama de la filosofía, que tiene por objeto de estudio la naturaleza o esencia de los valores y de los juicios de valor que puede realizar un individuo.

Para los docentes universitarios entonces forma parte fundamental de su quehacer la reflexión y determinación de los valores que deben regir su práctica educativa. La capacidad de reconocer el modo en que nuestras emociones afectan a nuestras acciones y la capacidad de utilizar nuestros valores como guía en el proceso de toma de decisiones.

Los docentes deben reconocer sus responsabilidades éticas y morales. Este reconocimiento sólo es posible mediante una mirada introspectiva de cada una de las estructuras axiológicas de esos miembros; es decir, de una autorreflexión y autoevaluación que permita a los alumnos, profesores y administradores determinar en qué medida sus comportamientos se corresponden con los parámetros normales del desarrollo moral (Fonseca, 2003).

El hombre actúa motivado por sus necesidades e intereses, los cuales hacen que los fenómenos tengan una u otra significación para él, es decir, determinado valor. Los valores están estrechamente ligados a la concepción del mundo del hombre (Prieto, 2010). Todas estas habilidades de desarrollo humano son importantes para determinar la forma en que el docente se relaciona consigo mismo y de igual manera con los demás, su desarrollo humano por lo tanto se traducirá en beneficios personales y organizacionales.

Metodología

El presente trabajo de investigación se considera de tipo cualitativo, inductivo-deductivo misma que se llevó a cabo con la aplicación de una encuesta como instrumento para la recolección de datos y la utilización del programa Excel para determinar las proporciones y porcentajes significativos, apoyándose en la utilización de gráficas tablas para su mejor comprensión y análisis.

El instrumento mencionado se aplicó a 30 docentes que laboran en los programas académicos de Contaduría y Administración de la modalidad semiescolarizada en la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la UACyA-UAN, 14 de ellos docentes del sexo femenino y 16 masculino, de los cuales 18 corresponden al programa de contabilidad y 12 al de administración, lo anterior con el objetivo de detectar las áreas de oportunidad en la formación de las variables profesionalizante y de desarrollo personal de los mismos (as).

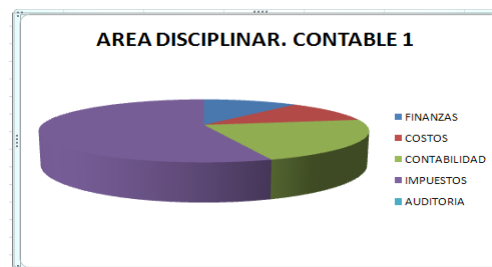
El guion del instrumento (encuesta) aplicada fue elaborado con base en las características de los expertos y personas involucradas en el proceso de facilitación del aprendizaje y con base en las problemáticas o asuntos que con respecto de las revisiones teóricas fueron detectadas previamente por las investigadoras y consideradas como necesaria para lograr el comparativo, diagnóstico y resultados.

Resultados obtenidos

Contaduría Pública

Se encontró que 18 de la licenciatura en contaduría pública desean actualizarse en el área de impuestos, el 20% que corresponde a 6 docentes manifiestan preferencia en la actualización del el área contable, el otro 10% que corresponde a 3 docentes encuentran su preferencia de actualización en costos y 10% que corresponde a otros tres docentes prefieren la actualización finanzas

Tabla 1.- Indicativa de áreas de oportunidad en Contaduría.

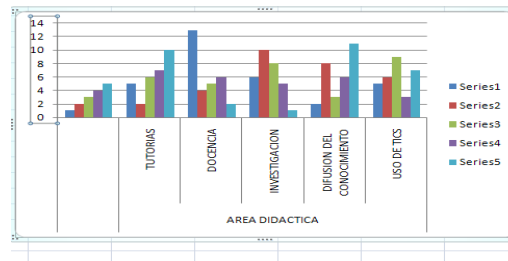


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos de la encuesta aplicada

Licenciatura en Contaduría Pública y Administración (Didáctica).

Encontramos que en el área didáctica existe un área de oportunidad significativa en de herramientas pedagógica con 12 puntos de preferencia, así como una preferencia de 11 puntos en la difusión del conocimiento y en nivel similar de 9 puntos en investigación y tutorías. Lo cuales son los más impactantes, con esto observamos que es necesario realizar un curso de actualización de herramientas pedagógicas en los docentes así como en la difusión del conocimiento. Como lo muestra la tabla siguiente.

Tabla 2. Indicativa de área de oportunidad en Didáctica

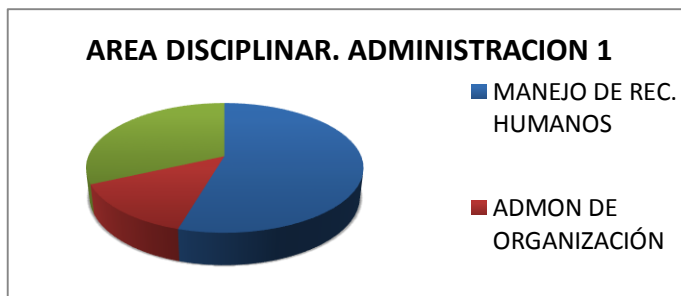


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos de la encuesta aplicada

Licenciatura en Administración.

Encontramos que en el área disciplinar de la administración el 100% de los docentes encuestados que son un total de 12 docentes, existe un interés de actualizarse en el manejo de los recursos humanos en un 50% es decir 6 docentes, así como un 30% que corresponde a 4 docentes manejan su preferencia en conocimientos relacionados con clima organizacional y el resto en administración de las organizaciones.

Tabla 3.- Indicativa de área de oportunidad en Administración.

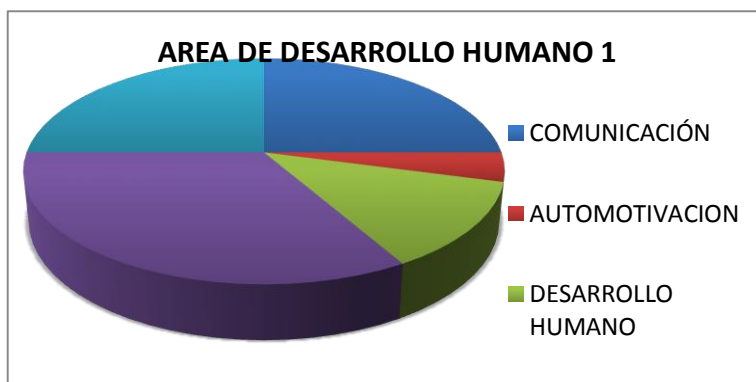


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos de la encuesta aplicada

Desarrollo Humano

En el área de desarrollo humano en ambas licenciaturas encontramos que los docentes consideran sumamente importante el liderazgo a razón de un 33% que son 10 docentes, así como en razón de un 25% de la comunicación los cuales son 8 docentes y la axiología en un 21 % que corresponde a 6 docentes, el resto se encuentra en el desarrollo humano 13% con la preferencia de 4 docentes y automotivación 8% correspondiente a 2 docentes.

Tabla 4.- Indicativa de áreas de oportunidad en desarrollo humano.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos de la encuesta aplicada

Conclusiones y recomendaciones

En base a este estudio se encontró que las áreas de mayor necesidad detectadas en la licenciatura en contaduría Pública son los Impuestos con un 60%, Por lo que se sugiere un curso taller de actualización contable en impuestos.

Referente a los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes de la licenciatura en Administración, se puede observar como área de oportunidad el Manejo de los Recursos Humanos, por lo que sugerimos realizar un taller de actualización referente a esta área tan sensible e importante para toda organización.

En el caso de los docentes de las dos licenciaturas estudiadas, se encontró como área de oportunidad significativa la “didáctica docente”, que se refiere al uso de las herramientas didácticas que debe utilizar el docente para manejar de manera efectiva el proceso enseñanza- aprendizaje.

En relación al ítem denominado “desarrollo humano” podemos concluir que el liderazgo es el factor más significativo encontrado en nuestro estudio, seguido de las formas de las formas de comunicación con su entorno, luego entonces se sugiere un curso de desarrollo humano integral con estos factores mencionados anteriormente sin olvidarse de la axiología y la automotivación para lograr un proceso de formación integral en el docente y por lo tanto en el alumnado.

Bibliografía

- ADEHUM (2015). El Desarrollo Humano es para ADEHUM. México. Recuperado en: <http://www.adehum.org.mx/adehum/acerca-de-adehum/> (13/10/2015).
- Adler, R. (2005). Comunicación organizacional, principios y prácticas para negocios y profesiones. México. Mc Graw Hill.
- Expansión (2015). México. Recuperado en: www.expansion.com › Diccionario › Terminología general › Conceptos (14/10/2015).
- Fonseca, J. (2003). El desarrollo axiológico del profesorado y la mejora institucional. Recuperado en: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8899/conclusionesyrecomendaciones1.pdf?sequence=3> (10/10/2015).
- Goleman, D. (2015). La Inteligencia emocional. México. Recuperado en: http://www.utemvirtual.cl/plataforma/aulavirtual/assets/asigid_745/contenidos_arc/39250_c_goleman.pdf (10/10/2015).
- Guzmán, J. (2011). La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo? ISSN 0185-2698. México. Recuperado en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982011000500012&script=sci_arttext (11/10/2015).

http://www.ccpm.org.mx/veritas/marzo2011/images/ensayos_images/ENSAYOS%20GANADORES%20PDF/%20Marco%20Antonio%20Resendiz%20Duran.pdf
(8/10/2015).

ITT (2008). ¿Qué es la tutoría?. Toluca. Recuperado en:
<http://apolo.ittoluca.edu.mx/~tutorias/tutoria/tutorias.htm> (13/10/2015).

La Jornada (2013). La difusión del conocimiento científico como política pública. Periódico La Jornada. México. Recuperado en:
<http://www.jornada.unam.mx/2013/05/21/opinion/a03a1cie> (9/10/2015).

Martínez, L. (2006). Comunicación y lenguaje: supuesto de los profesores en educación básica. Universidad del Rosario. ISBN:958-8225-94-9 Colombia. Recuperado en:
https://books.google.com.mx/books?id=zvOwzwpATD0C&pg=PA6&lpg=PA6&dq=comunicaci%C3%B3n+competencia+de+desarrollo+humano&source=bl&ots=SzgwuyYMG&sig=THGBC8QHZCFIcVYK8YZIOSi_WCQ&hl=es-419&sa=X&ved=0CCgQ6AEwAmoVChMIidHZnK3DyAIVQ5WACH0TgA4B#v=onepage&q=comunicaci%C3%B3n%20competencia%20de%20desarrollo%20humano&f=false (12/10/2015).

ME (2009). Formación docente y técnica. Buenos Aires. Recuperado en:
<http://portal.educacion.gov.ar/superior/formacion-docente/> (10/10/2015).

Munch Lourdes y García Marinos (2014) Fundamentos de Administración. Trillas. México

Neira, E. (2015). Perfil del buen docente universitario. Recuperado en:
www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/15652/ (13/10/2015).

IMCP (2014). Normas de Información Financiera. Instituto Mexicano de Contadores Públicos A.C. ISBN 9786078331864 Cuarta edición, México.

Osorio, Sanchez Israel (2008). Fundamentos de Auditoría. Cenege learning Editores S.A. de C.V. México. –ISBN 13:978-970-686-830-5, y ISBN 10:970-686-830-5. Impreso en Septiembre 2008.

Pérez, C. (2011). 5to Ensayo Universitario CCPM. de IMCP. México. Recuperado en:

Prieto, D, (2010). Problemas contemporáneos de la axiología. Revista Humanidades Médicas v.2 n.3. ISSN 1727-8120. Camaguey. Recuperado en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202002000300002
(13/10/2015),

Sánchez, O. (2015) Programa Institucional de tutoría académica. Coordinación Institucional de Tutoría Académica. Universidad Autónoma de Nayarit. Tepic. Recuperado en: [http://tutoria.uan.mx/d/a/descargables/Programa Institucional de Tutoria Academica.pdf](http://tutoria.uan.mx/d/a/descargables/Programa_Institucional_de_Tutoria_Academica.pdf) (15/10/2015).

TIC's (2007). TIC's en aula. Recuperado en: <http://ticsenlaula.espacioblog.com/post/2007/11/20/aaque-son-tics> (14/10/2015).

UAN (2015). Documento Rector para la Reforma Académica. Tepic. Recuperado en: <http://www.uan.edu.mx/buscar?q=modelo+acad%C3%A9mico+de+la+universidad&x=0&y=0> (11/10/2015).

UNAM (2013). La Investigación científica. Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM. México. Recuperado en: <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/7/3454/7.pdf> (11/10/2015).

UNESCO (2015). Las TIC en la educación. Recuperado en: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/> (15/10/2015).

