

Formación y capacitación docente en las instituciones de educación superior y el impacto en la calidad educativa

María Lourdes Nares González
Universidad Tecnológica de Nayarit
nareslulu@hotmail.com

Erika Soto González
Universidad Tecnológica de Nayarit
erika.soto@utnay.edu.mx

Resumen

El presente trabajo muestra los resultados de una investigación que se realizó en instituciones de educación superior del estado de Nayarit con especialidad en Turismo, con el propósito de identificar la influencia trascendental en la formación y capacitación docente. Para ello se realizó una investigación de tipo exploratorio y correlacional. Se analizó la opinión de treinta maestros para obtener la información de estrategias y actividades didácticas que los docentes emplean. Se aplicó un cuestionario mediante la técnica de entrevista a docentes, estructurado en torno a diez preguntas fundamentales, orientadas a indagar la producción de cambios en la práctica de la enseñanza y en los ámbitos en que estos se producían y las características de los mismos. La formación y capacitación docente debe de ser concebida como un proceso permanente que promueva mejorar su desempeño, obtener un desarrollo personal y profesional que pueda estar ligado al crecimiento de la institución educativa, y con ello mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje, donde se generan alumnos competentes con una proyección positiva en la región por medio de una educación de calidad. La formación y capacitación docente es cada vez más necesaria e indispensable para hacerle frente a la competencia y complejidad de la época actual.

Palabras clave: Formación, capacitación, práctica de la enseñanza, calidad educativa.

Introducción

La educación es un proceso que se maneja de manera integral, y continuo que tiene lugar en un contexto con esquemas de valores socio históricos que conducen a metas y aspiraciones individuales de una sociedad, está dirigida a la búsqueda del pleno desarrollo de la personalidad del ser humano acorde con una determinada orientación filosófica, política y social, de tal manera que la calidad de la educación garantiza la calidad del ser humano.

Las definiciones de la función docente, han sufrido un proceso evolutivo que va, desde aspectos puramente cuantitativos relacionados con la calidad técnica, hasta un enfoque acorde a las necesidades de la sociedad enmarcada en el planteamiento cualitativo. No obstante, sobre lo anterior, existe hoy día un acuerdo universal pragmático que dictamina que es el estudiante y no el docente, quien en último término decide si el desempeño docente es eficiente.

Ahora bien, ¿qué influye en el proceso de análisis de la función docente? criterios de clasificación determinantes en el desempeño, tales como la formación pedagógica del profesorado, la capacidad de ejecutar conductas de manera acertada, prudencia en la planificación, ejecución, administración, guía y evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Sin embargo, para que la docencia sea considerada de calidad debe incorporar, no solo una mera acumulación de conocimientos, sino que debe ser un proceso de aprendizaje constante que expanda las potencialidades del individuo y que logren en él la flexibilidad cognoscitiva necesaria para su transferencia al complejo entorno cultural, productivo y social.

Desarrollo

Problemática

En términos de docencia universitaria, probablemente el concepto más apropiado es el dictado por Ellis (1993), según el cual, la función docente se refiere a las normas que deben ejecutarse para lograr el propósito específico de la satisfacción del estudiante. Es por ello que se reconoce que a partir de la opinión de estos se obtendrá un nivel importante de retroalimentación sobre la función docente, del análisis y aprobación de las herramientas y elementos empleados para la enseñanza y la evaluación del proceso.

En la actualidad se demanda de una educación con calidad y se requiere que el docente se encuentre preparado, para cubrir las expectativas requeridas de la propia institución educativa. Existen diversas modalidades en las que el profesor tiene la oportunidad de prepararse para mejorar su práctica docente, en las cuales no alcance las perspectivas establecidas.

La formación y capacitación docente no ha sido sistemática en las instituciones de educación superior, los docentes universitarios se forman y capacitan a su arbitrio, no hay una normativa que lleve y obligue al docente a capacitarse. De hecho la formación y capacitación se iniciaron por diversas causas. La primera por la exigencia de la SEP-CONACYT-SEMSSICYT, para que los maestros universitarios se formaran con posgrados, de ahí se inician programas de becas destinadas para apoyar a los docentes universitarios para que optaran en el estudio de posgrados en el extranjero o en Universidades nacionales, esto ayudó a formar los docentes de las diversas Universidades del país.

Las Universidades, siempre han tenido cursos de actualización docente, pero sin ningún intento de sistematización, en las últimas fechas por ejemplo se actualizaron más de 100 docentes en relación a la práctica de la tutoría, pero no es hasta que inicia el proceso de reforma que se llevó a cabo de manera sistemática.

Por lo que el impacto que se tiene en la calidad educativa ha sido escaso, se habla de un modelo constructivista con una educación basada en competencias, se diseñaron los planes y programas con esta filosofía y metodología pero a la fecha no se ha formado al docente, en lo general la enseñanza continúa siendo conductista, tradicional.

Sin embargo este proceso de cambio ha llevado a un crecimiento suscitado en la institución basado en el nuevo proyecto de reforma, mediante la implementación de nuevas licenciaturas e Ingenierías que han detonado en la institución el desarrollo de la sociedad del conocimiento, lo anterior como una manera de superar la actual crisis económicas y social que se vive, por lo que se recalca que es necesario contar con personal calificado en el área de la docencia, que lleve a progresar como entidad educativa. Para llegar a esta meta, las acciones a realizar en este tenor son diversas y deberán enfocarse a que los docentes participen en la formación y capacitación pedagógica que se requiere en este rubro tan importante.

Objetivo

Detectar el perfil del docente, los conocimientos, las destrezas y habilidades que maneja dentro del proceso enseñanza y aprendizaje para evaluar su impacto en la calidad educativa.

Metodología

Exploratorios. Se efectúa cuando el objetivo es examinar o abordar un tema o problemas de investigación poco estudiados, de los cuales se tienen muchas dudas o no se ha conocido a detalle, sirve para familiarizarnos con fenómenos desconocidos, obtener la información con la finalidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular, investigar problemas del comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada área o establecer prioridades para investigaciones futuras.

Estos estudios se caracterizan por ser flexibles en su metodología en comparación con los descriptivos, correlacionales o explicativos.

Descriptivos. Se centran en recolectar datos que muestren un evento, una comunidad, un fenómeno, un hecho o situación que ocurre, buscan especificar las propiedades, las características, y los perfiles importantes de personas, grupos o comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido al análisis, además pretenden recoger información de manera independiente o conjunta, sobre los conceptos a los que se refieren.

Correlacionales. Tienen como propósito evaluar la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables, la utilidad principal de este estudio es ver cómo se puede comportar un concepto con una variable. La correlación puede ser positiva o negativa. Si es positiva significa que sujetos con altos valores en una variable, tenderán a mostrar altos valores en otra variable. Si es negativa significa que los sujetos con altos valores en una variable tenderán a mostrar bajos valores en otra variable, si no hay correlación entre las variables esto indica que estos varían sin seguir un patrón sistemático entre sí.

Asimismo, para realizar la siguiente investigación basada en el diseño, es un tipo de teoría que une la práctica educativa de manera integral, ya que la teoría y el contexto se toman en cuenta por ser necesarias el uno para el otro; es decir, se necesita la teoría para el mejoramiento del contexto, pero también de el para hacer teoría.

Así también este tipo de investigación es creativa, ya que permite realizar nuevas estrategias a las que ya se han implementado, pero en específico para un contexto. Lo cual puede ser una característica fundamental, pues se tiene que buscar algo que relativamente funcione en nuestro país resaltando así las características de los docentes convirtiéndolos en áreas de oportunidad para la integración de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se puede manejar que la investigación se lleva a cabo a través de ciclos de diseño continuo, análisis y rediseño, características deseables para la propuesta de formación docente.

La entrevista trata de una investigación de índole cualitativa, acorde al enfoque general del Proyecto de investigación, en el que se enmarca a los objetivos de este trabajo que apuntan a conocer y analizar qué aspectos de la formación y capacitación docente se constituyen en objeto de cambio para los profesores, según su propia percepción.

Sujetos: Población total de Docentes de las universidades de educación superior con especialidad en Turismo en Xalisco y Tepic, Nayarit. La muestra está constituida por 30 profesores.

Instrumentos: A través de la entrevista breve y dirigida a los docentes de dichas instituciones, se les cuestionó sobre la formación y capacitación que han obtenido en el transcurso de su vida profesional en el ámbito del proceso enseñanza-aprendizaje, a fin de sondear, de manera general, las innovaciones o cambios en la enseñanza que los profesores llevan a cabo en sus prácticas cotidianas.

Resultados

En este apartado se exponen los resultados de las entrevistas efectuadas a profesionales de la educación que se han dedicado a la impartición de clases en el aula, con respecto a la capacitación o formación en el transcurso de su carrera, o bien a aquellos que no la han recibido.

Dentro del análisis interpretativo de la opinión vertida en la categoría de entrevistados se tiene lo siguiente:

Profesores participantes en el ámbito de la formación y capacitación docente.

La selección de los entrevistados se basó en los siguientes criterios:

Su experiencia profesional (presente o pasada) en función de las estrategias didácticas que utiliza dentro de la docencia.

Se busca obtener de los profesionales entrevistados en forma complementaria a la expresión de su trabajo profesional, la opinión crítico-reflexiva sobre los procesos de formación y capacitación que existen dentro de las universidades de educación superior, así como sobre las condiciones laborales en que se encuentran. El contenido de las entrevistas revela una abundante opinión, material y testimonios para reconocer su interpretación respecto al quehacer de la Formación Docente.

De las preguntas realizadas en la investigación, a propósito de las respuestas ofrecidas sobre el ámbito de la formación y capacitación docente, se puede afirmar que cada docente tiene su percepción, ya que cada uno la visualiza de manera diferente, pero al realizar las interpretación de sus respuestas se pueden estructurar los perfiles docentes, la formación y capacitación lo cual lleva a la calidad educativa.

De lo anterior se puede concluir que cada docente tiene una percepción construida a través del proceso de formación y capacitación que han tenido a lo largo de su experiencia.

Se analizó el grado de formación y capacitación, mediante la entrevista a 30 profesores de total adscritos a las instituciones mencionadas, el tiempo del ejercicio docente y de práctica profesional. Se registró el perfil de los docentes que laboran en la respectiva institución.

En el transcurso de la entrevista realizada a los docentes, el 90% manifestó que no tenían formación en docencia en el inicio de su labor, fue una adquisición por la experiencia, un autodidactismo, mucha improvisación. Una especie de intuición, no se contaba con formación en docencia, tenía la preparación en el ámbito de Turismo, sin embargo no tenía ninguna preparación docente.

Queda claro que los profesores estudiados aprendieron a serlo mediante un proceso de socialización en parte intuitiva, autodidacta, o siguiendo el modelo de aquellos que fueron considerados buenos profesores. Los conocimientos adquiridos a través de la experiencia profesional fundamentan la competencia docente, los va haciendo ver cuál es el mejor camino.

A pesar de la no formación en el inicio de la carrera, el 80% relata haber tenido algún tipo de formación docente después de un tiempo variable de experiencia en la Universidad. En ellos se observa el predominio de las disciplinas del área pedagógica cursadas en programas

Entre los que se refirieron (80%) los más frecuentes fueron los cursos de corta duración, promovidos por iniciativa de los gestores de la formación y capacitación, algunos cursos se realizaron de manera individual, el principal punto positivo, referido por 85% de los profesores, fue la actualización en métodos didácticos pedagógicos técnicas/métodos de enseñanza, proceso enseñanza aprendizaje, comunicación, evaluación del aprendizaje y relación profesor-alumno. Se verifica que esa formación privilegia la dimensión técnica de la actuación docente *pero* carece de la dimensión reflexiva del profesor sobre las prácticas que ejecuta. El 85% de los entrevistados citaron como punto positivo que algunos profesores reflexionaron sobre su experiencia en la práctica docente.

La educación es un área de especialización que no debe ser improvisada, según manifiestan los docentes en el sentido de que los cursos de formación y capacitación que han tomado, los han ayudado, a través de estos van entendiendo la mecánica de ser profesor, el 85% de los profesores consideraron la carga horaria cursada, reflejo del deseo de ampliar los conocimientos en el área. Unos de los puntos relatados que se pueden manejar como negativos fueron: falta de actividades prácticas en los cursos (25%) y el descompás entre el contenido administrado y la enseñanza en el área.

Dentro del ámbito de las entrevistas que se hicieron se llegó a obtener la percepción de cada uno de ellos.

Los docentes manifestaron que encontraron bastante interesantes los cursos que se realizaron en la época, los cuales fueron: la forma de evaluar al alumno, la metodología de dar clases; donde manifiesta un profesor que hizo un curso donde se llevó a cabo en un solo un día: cuando estaba en el curso manifiesta que el formador dio unas indicaciones, y él comentó, es diferente de todo lo que yo hago a través de todas esas cosas, y a raíz de eso cambiamos nuestra propuesta didáctica. Otra modalidad de formación docente citada fue un curso obligatorio ofrecido por la Universidad para los profesores recién contratados. Sin embargo denota el hecho de que algunos profesores poseen cursos específicos del área de la Educación, como los que estudiaron maestrías en esa misma área.

Los docentes relataron haber experimentado dificultades relativas a la de no llevar a cabo una formación en docencia y del sufrimiento que ese hecho causó por la falta de experiencia, falta de preparación como profesor, ya que no se tenía experiencia en el área de la didáctica, esa parte técnica de profesor, tenían dificultad para hacer un plan de clases, exactamente la falta de formación pedagógica es justamente eso, usted comienza pensando: Si sabe el contenido, sabe cómo enseñar el contenido. El cual llevó años y, probablemente, los primeros años debe de haber sido solamente un reproductor de las informaciones que se tenía.

La dificultad es que no se tiene la formación de profesor. La formación es como Licenciados en Turismo. Lo más difícil es cómo transmitir aquel conocimiento, cómo aproximar aquel conocimiento para el alumno, que estrategia usar. Los profesores investigados tienen claridad sobre el papel significativo que la formación docente representa en su actuación, se piensa que para dar clases, se debe tener esa formación cuando se inicia ese trabajo de la docencia, cada docente tiene que estar formado y capacitado para llevar ese proceso de enseñanza y aprendizaje.

Conclusiones

Este estudio, realizado para conocer la formación pedagógica de los docentes de la institución de enseñanza, y el impacto que tiene este con la calidad de la educación, de adquirir nuevas estrategias y herramientas que se pueden llevar en el proceso de formación y capacitación docente y constató la importancia de los conocimientos de la experiencia pedagógica que se debe de tener. El principal punto positivo citado fue la actualización en métodos didáctico-pedagógicos. Se debe resaltar que se prioriza la formación didáctica y deja de lado el proceso de reflexión sobre las prácticas educativas usadas.

La formación de los docentes de Turismo que participaron de la investigación está repleta de batallas que cada uno tiene que enfrentar con sus propias fuerzas, a través de procesos de autoformación, lentos e inseguros. En algunos casos, acaban consolidando enfoques equivocados sobre lo que significa ejercer la docencia en la Universidad, no por incompetencia individual, y sí por falta de oportunidades para construir correctamente su profesionalización. En otros casos, algunos docentes al sentirse incapaces para desarrollar las competencias propias del ejercicio docente, acaban acomodándose a las pocas exigencias del desarrollo profesional.

Así, uno de los ítems primordiales para el perfeccionamiento de la docencia es el de planificar la formación pedagógica que integre experiencias y vivencias docentes, con la discusión y debates

de principios teóricos de educación, ofreciendo a los docentes una guía que los ayude a analizar críticamente su acción y sus experiencias y para que ellos consigan encontrar nuevos y mejores caminos para su trabajo.

Los profesores de la División de Servicios Turísticos deben ser invitados a participar en la creación y construcción de una nueva consciencia en el ámbito de su formación. Es necesario redimensionar el qué y cómo se aprendió a ser docente a partir de un proceso de reflexión personal sobre la propia experiencia.

Es necesario desarrollar una acción educativa consciente y de calidad que desarrolle al docente en sus potencialidades, en su capacidad de crear soluciones y respuestas adecuadas, en su condición básica de actuar, conjugando creencias, valores y conocimientos.

En este trabajo, los datos obtenidos apuntan hacia la necesidad de repensar y dar un nuevo significado a la formación pedagógica de los docentes.

Los docentes universitarios deben de estar inmersos en el proceso de integración de las herramientas didáctico – pedagógicas utilizadas en el proceso enseñanza y aprendizaje, en ese sentido se puede afirmar que la gran mayoría de ellos precisan de las competencias, las cuales son necesarias para transformarlas y esto ayudará a obtener una gran relevancia.

Los resultados obtenidos de las entrevistas proporcionan una rica información sobre las opiniones y actitudes de la gente en el ámbito de la formación y capacitación docente, en el cual se percibe un ambiente favorable para llevarse a cabo.

Ya desde el inicio del ejercicio profesional varios docentes buscan la forma de innovar en la escuela la incipiente formación como profesionales de la enseñanza. Por mucho tiempo el conocimiento impartido en las instituciones de educación superior, ha caído en algo parecido a la rutina por ser una actividad cotidiana, y a consecuencia de esto los alumnos acuden a sus escuelas desmotivados, pues no existe algo diferente, y diremos que el perfil de los académicos se transmite de generación en generación, las notas antologías o apuntes que utilizan o son los mismos no solo del curso que siguen sino de muchos cursos atrás.

Esto se debe de considerar como una invitación al personal docente que labora dentro de esta institución educativa, para renovar la forma de trabajar así de esta manera retomar el camino, ser mejor en nuestra área, dentro del proceso enseñanza y aprendizaje.

La coordinación general de formación docente de las instituciones tiene como una de sus funciones principales, la de proporcionar elementos pedagógicos para el desarrollo de sus habilidades, involucrarlos en procesos formativos tendientes a la profesionalización orientándolos fundamentalmente en la superación académica y darles los elementos básicos que les permitan a partir de una conceptualización, lo que implica el acto de enseñar, comprender la complejidad de la docencia y el papel que juegan los elementos que involucran el proceso de enseñanza y aprendizaje, esto conlleva a organizar y evaluar la oferta y la demanda de la capacitación a través de las acciones sistematizadas de la calidad en la educación.

El conocimiento llega a través de nosotros como un proceso y esto se refiere a que cada persona va acumulando información de todo tipo desde su niñez, hasta llegar a las teorías conceptuales que elabora cuando está en el nivel superior, y se llevan a cabo por medio de la actividad denominada investigación científica.

En ese contexto, dentro de la formación de los docentes se les dotarán de los elementos teóricos prácticos del proceso de enseñanza y aprendizaje, de acuerdo con los requerimientos que la institución educativa demanda, estos procesos formativos tendientes a la profesionalización de la docencia deben orientarse fundamentalmente hacia la superación académica, que ayudará a fortalecer los compromisos para la propia formación donde se alcance un modelo de capacitación que permita atender eficaz y oportunamente las necesidades del trabajo para lograr la productividad y competitividad laboral dentro de la institución educativa estudiada.

La docencia no puede ser concebida al margen de la investigación y la extensión, lo que implica entender la formación con sentido amplio. Por ese motivo se piensa en un proceso de formación y capacitación docente, continua y en servicio.

Por otro lado, el docente tiene la responsabilidad de generar intervenciones pedagógicas que actúen entre el sujeto que aprende y el conocimiento. En este sentido debe incorporar a su práctica cotidiana, la fundamentación científica que surge de las áreas pertinentes al quehacer pedagógico–didáctico.

Tanto en el diseño curricular de los diferentes cursos, seminarios o talleres que se ofrezcan, como en las diferentes etapas de su implementación, se deberá garantizar como una constante la unidad entre docencia, investigación y extensión, la unidad teoría-práctica y el abordaje

multidisciplinario de las problemáticas. Asimismo se deberán programar actividades que permitan experiencias integradas en docencia, investigación y extensión.

Un Programa de formación para el docente universitario, tiene que tener en cuenta que el profesor no solo debe desempeñar su función como trasmisor de conocimientos histórica y socialmente construidos, y dominar un campo específico de estudio y de acción. Sino que se deben tomar en cuenta las estrategias pedagógicas con que se imparte ese conocimiento.

Es importante que las instituciones de educación superior como eje fundamental de los docentes que laboran; garantice **la gratuidad de la formación continua en servicio**, a los efectos de no profundizar la mercantilización del conocimiento y permitir que la equidad respecto de la distribución del saber, sea el principio rector que oriente la implementación de los propios cursos en el área pedagógico-docente. Las posturas referidas a los conocimientos profesionales dan cuenta del compromiso con las teorías formales que componen su campo de conocimiento, del mismo modo que las concepciones que se comportan como fundamento de sus puntos de vista respecto de la ciencia, el conocimiento, la enseñanza y el aprendizaje.

La renovación de los métodos educativos implica necesariamente la transformación del rol del docente, la nueva formación profesional demanda que sea un facilitador del aprendizaje, ya que sus propios estudiantes manifiestan que el docente tradicional adolece de la falta de estrategias para motivar el acceso a nuevos conocimientos y para vincular la teoría con la práctica, por lo cual manifiestan que teniendo un programa efectivo dentro del proceso de formación y capacitación, ellos pueden mejorar.

Se concluye que el personal docente de recién ingreso no cuenta con la formación pedagógica inicial; pudiendo entenderse ésta, como aquella que un profesional no graduado en educación, adquiere para iniciarse en la práctica docente, específicamente en los procesos instruccionales y en las estrategias pedagógicas dentro de la acción educativa.

En consecuencia, esta formación pedagógica inicial permitiría al docente no profesional en el área educativa, abordar su práctica con un mayor grado de seguridad y eficiencia, sin las cuales pudiera llegar a verse comprometida la eficacia del proceso educativo y por ende la calidad del profesional que egresa, como consecuencia de una práctica pedagógica intuitiva, la cual debe de ser la adecuada a las características de los aprendizajes que se pretende desarrollar con los estudiantes y así proporcionar una educación con calidad.

Con esta preocupación, las instituciones universitarias deben exigir al personal docente, tanto de trayectoria como de nuevo ingreso, la capacitación pedagógica continua, sea a través de programas propios desarrollados por cada una de ellas, o en talleres especializados ofrecidos por la propia Universidad, a fin de mejorar la acción pedagógica de los docentes, debido a que por su no capacitación como docentes no están relacionados con las nuevas estrategias de aprendizaje y planificación, que mejoren la enseñanza y aprendizaje que imparten a sus estudiantes.

En consecuencia, una buena formación docente que se dirija hacia la excelencia académica derivará en la excelencia pedagógica, y luego, una permanente actualización deben estar presente en los educadores universitarios, en quienes resulta importante la adquisición de una sólida formación y capacitación, orientada hacia la búsqueda del conocimiento, formación integral y vinculación de la docencia con la investigación como se manifestó anteriormente. Sin embargo la profesionalización de los docentes puede lograrse democratizando las relaciones pedagógicas en el proceso de formación y capacitación.

Actualmente, el docente debe ser un facilitador, guía del aprendizaje, problematiza, genera desequilibrios, crea espacios para la reflexión y así sus estudiantes investigan, exploran, descubren, con su orientación y supervisión.

Sin lugar a dudas, la actitud en el ámbito de la formación y capacitación de los docentes en los actuales momentos, presenta algunos hechos que por su complejidad, requieren de un análisis singular y muy particular el relacionado con la formación y capacitación, en el ámbito de la actualización de las estrategias didácticas dentro de la educación superior.

En consecuencia, la necesidad formativa del docente universitario no debe ceñirse sólo al momento actual, sino que debe considerar los cambios futuros. Así, en el momento de identificar las necesidades de formación y capacitación hay que recoger información tanto referida al momento presente como la información sobre los cambios futuros, por tanto deben desarrollar un conjunto de habilidades y actitudes hasta llegar al aprendizaje significativo.

Bibliografía

- Alvarado. S. (2002). El Pensamiento Creativo. México: Editorial. Paidós.
- Antúnez, S. y Gairín, J. (1999). La organización escolar. Prácticas y fundamentos. Barcelona, España: Grao.
- Barabtarlo, A. y Zedansky, R. (1995). La investigación acción, una didáctica para la formación de profesores. México: Universidad Autónoma de México.
- Díez, Hochleitner, R. (1998). *Aprender para el futuro: nuevo marco de la tarea docente*. Madrid: Fundación Santillana.
- Ellis, P.T (1963) *Creatividad en la Docencia*
- Eutsch y Krauss (2003). *Psicología Social*. México: Paidós.
- Feldman, D. (1999): *Ayudar a Aprender*. Editorial Aique. Buenos Aires.
- Fernández. C. (2003), *Comunicación Oral*. México: Mc. Graw-Hill.
- García, E., Cabero, J. (2011). *Diseño y validación de un cuestionario dirigido a describir la evaluación en procesos de educación*.
- Hernández S. R, Collado C.F, Baptista P. (2002) *Metodología de la Investigación*.
- Hernández, J.L. y López, A. (2004). *Evaluación de la enseñanza*: J.L. Hernández, y R. Velázquez, *La evaluación en educación física*. Barcelona: (pp. 49-76).
- López Y. (2003). *Grupos o Equipos de trabajo*. México: Editorial. (I. N. A. P.).
- Puente A. (1988) *Cognición y Aprendizaje*. España: Editorial Pirámide.
- Sánchez Puentes R. (1990) *La vinculación de la docencia con la investigación. Una tarea práctica en el proceso de construcción (el caso de la UNAM)*. Revista de la Educación Superior No. 74 abril-junio 1990.pp 5.50
- Sánchez, R. (2000). *La Educación Superior y la Investigación*. Desafíos y Oportunidades. Volumen 24.

Revistas electrónicas

- Desafíos para el profesorado del siglo XXI. (2005) UUniversidad Iberoamericana. Formación profesional, por sindicatos y formación. (2010).
<http://www.cinterfor.org.uy/public>.
- EduTec. (2011). Revista Electrónica de Tecnología Educativa.
<http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec35/>
- PyA Partners perfil profesional. <http://www.pa-partners.com>

Universita. Ciencia Perfil Profesional.(2010). [monografía en internet]. [Citado 2010]. [Alrededor de 1 pantalla]. Disponible desde: <http://www.recursosees.uji.es/fichas/fc12.pdf>.