

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

UNIDAD ACADÉMICA DE TURISMO

Coordinación de Investigación y Posgrado

Maestría en Ciencias para el Desarrollo,  
Sustentabilidad y Turismo



"Turismo, migración y cambio social en la localidad de  
Las Jarrotaderas, municipio de Bahía de Banderas, Nayarit".

Tesis que para obtener el grado de Maestra en Ciencias para  
el Desarrollo, Sustentabilidad y Turismo presenta:

Laura Consuelo Rivera González

Directora: Dra. Luz Angélica Ceballos Chávez

Coodirectora: Dra. Stella Maris Arnaiz Burne

Tepic, Nayarit, Marzo de 2015

# **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT**

## **UNIDAD ACADÉMICA DE TURISMO**

**Coordinación de Investigación y Posgrado**

**Maestría en Ciencias para el Desarrollo,  
Sustentabilidad y Turismo**



**“Turismo, migración y cambio social en la localidad de  
Las Jarretaderas, municipio de Bahía de Banderas, Nayarit”**

**Tesis que para obtener el grado de Maestra en Ciencias para  
el Desarrollo, Sustentabilidad y Turismo presenta**

**Laura Consuelo Rivera González**

**Directora: Dra. Luz Angélica Ceballos Chávez**

**Codirectora: Dra. Stella Maris Arnaiz Burne**

**Tepic Nayarit. Marzo de 2015**

# Dedicatoria:

*Con todo mi amor para las personas que me impulsaron para que yo pudiera lograr este sueño, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento:*

*David*

*Mamá Araceli*

*Tía Martitha*

*Papá Francisco*

*Dra. Angélica Ceballos*

*Alma Cafo*

*Dago*

# Agradecimientos

---

Primeramente a Dios, mi Padre Celestial, creador y dador de vida, por permitirme vivir esta gran experiencia de aprendizaje, por estar a mi lado y darme la fortaleza necesaria para no desfallecer y poder realizar mi sueño como maestra en ciencias, un sueño que creí distante y ahora se vuelve realidad.

A la Universidad Autónoma de Nayarit, por ser forjadora de profesionistas de gran nivel académico y por haberme permitido formarme dentro de sus aulas.

A la Unidad Académica de Turismo y a su Director, el Lic. José Ángel González Rodríguez, por la visión y el apoyo para impulsar la Maestría en el marco de un programa de calidad, y por los apoyos brindados a los alumnos y profesores antes, durante y después de concluido el programa académico.

A la Coordinación de Investigación y Posgrado, por su esfuerzo y dedicación para que el Programa se realizara, y que además se integrara al Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC). A todo el personal administrativo, quienes día a día hacen su mejor esfuerzo para que todo funcione favorablemente.

Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT), pues sin su apoyo económico, no hubiese podido culminar este proyecto de investigación.

A mi tutora, la Dra. Angélica Ceballos, primeramente por aceptarme para realizar esta tesis de Maestría bajo su dirección. Por brindarme su apoyo y sapiencia con bondad y paciencia, por dedicarme largas horas de su valioso tiempo para que esta tesis llegara a buen término.

A la Dra. Stella Maris Arnaiz, codirectora de tesis, quien estuvo siempre al pendiente de este trabajo de investigación, agradezco sus finas atenciones y sus observaciones y recomendaciones que hicieron que mejorara este proyecto.

A mis Profesores que en esta etapa de mi vida, influyeron con sus lecciones y experiencias para formarme como una persona con responsabilidad social y con una nueva visión, y que además, me dieron las herramientas para saber enfrentar los obstáculos que se presentan en la vida. A todos y cada uno de ellos, les dedico cada una de estas páginas de mi tesis.

A mi esposo David, quien además de ser mi compañero de vida y soporte cada vez que desfallecía en este proceso, fue mi compañero de clase, amigo, y motivador personal; por estar a mi lado compartiendo mis alegrías y angustias y por el apoyo incondicional y la ayuda de siempre, dedico esta tesis.

A mis padres Araceli y Francisco, quienes son mi inspiración y los que han dado todo por verme triunfar en la vida. A mis hermanos, Alex, Rubí, Liz, Arianna y Rocío, por darme ánimos y creer siempre en mí. A mi tía Martitha, que con su amor y oraciones he podido superar muchas pruebas.

De manera muy especial a Alma Camarena, una gran mujer y amiga, quien me dio el empuje para tomar la decisión de ingresar a esta Maestría y que estuvo siempre ahí para alentarme y apoyarme en cualquier dificultad.

A mis compañeros de clase, por apoyarme y ser parte de este proyecto que juntos comenzamos y que fue motivo de experiencias y aprendizajes compartidos.

**DICTAMEN DE LA COMISIÓN REVISORA DE LA TESIS DENOMINADA “TURISMO, MIGRACIÓN Y CAMBIO SOCIAL EN LA LOCALIDAD DE LAS JARRETADERAS, MUNICIPIO DE BAHÍA DE BANDERAS, NAYARIT”, QUE PRESENTA PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN CIENCIAS PARA EL DESARROLLO, SUSTENTABILIDAD Y TURISMO LA C. LAURA CONSUELO RIVERA GONZÁLEZ.**

Tepic Nayarit., a 11 de marzo de 2015.

**COORDINACIÓN DE LA MAESTRÍA EN CIENCIAS PARA EL DESARROLLO, SUSTENTABILIDAD Y TURISMO DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE TURISMO DE LA UAN:**

Los profesores que suscriben fueron designados conforme a lo estipulado en los Lineamientos Generales para la Operación de la Maestría en Ciencias en para el Desarrollo, Sustentabilidad y Turismo para integrar la Comisión Revisora y emitir el dictamen de la tesis que para obtener el grado de Maestra en Ciencias para el Desarrollo, Sustentabilidad y Turismo presenta la C. Laura Consuelo Rivera González.

Para la revisión de la tesis, los integrantes de la comisión consideraron los aspectos siguientes:

- a) Metodología del trabajo presentado
- b) Coherencia en la investigación realizada
- c) Claridad y precisión en el desarrollo de la temática
- d) Pertinencia de las fuentes de información utilizada
- e) Observancia de las pautas formales establecidas para la elaboración del documento.

Una vez realizado el análisis del documento los integrantes de la comisión emiten el dictamen de:

**APROBADO**

En este sentido, la autora de la tesis arriba mencionada, puede continuar con los trámites establecidos por la Dirección de Administración Escolar para llegar a la etapa de presentación y defensa de la misma.

  
DRA. CLAUDIA ESTELA DURAN SALDAÑA  
REVISORA

  
DRA. MARÍA ALICIA FONSECA MORALES  
REVISORA

  
DRA. BERTHA ALICIA VILLASEÑOR PALACIOS.  
REVISORA

  
DRA LUZ ANGÉLICA CEBALLOS CHÁVEZ  
DIRECTORA DE TESIS

<b>Índice</b>	
Dedicatoria: .....	ii
Agradecimientos .....	iii
Índice .....	vi
Resumen .....	1
Introducción .....	2
Delimitación del problema .....	2
Justificación .....	3
Objetivos e hipótesis .....	4
General.....	4
Específicos .....	4
Hipótesis.....	4
Preguntas de la investigación.....	5
Capítulo I. Fundamentación teórica .....	6
1.1 Un acercamiento al concepto de turismo.....	6
1.2 Turismo como fenómeno social.....	9
1.3 Globalización y turismo mundial.....	11
1.4 Turismo y desarrollo ¿un binomio viable para las economías emergentes?.....	13
1.5 Efectos del turismo en destinos turísticos.....	16
1.5.1 Impactos económicos del turismo.....	17
1.5.2 Impactos socioculturales del turismo .....	18
1.5.3 Impactos ambientales .....	20
1.6 Turismo y migración en la región de Bahía de Banderas .....	21
1.6.1 El fenómeno de la migración.....	23
1.6.2 Las causas de la migración.....	25
1.6.3 Los migrantes y sus características .....	26
1.6.4 Turismo y migración en destinos turísticos: caso Bahía de Banderas Nayarit..	28
1.7 Cambio social.....	31
1.7.1 La complejidad del cambio social.....	31
1.7.2 Tipología de cambios sociales .....	32
1.7.3 Factores del cambio social.....	34
1.7.4 La migración como catalizador del cambio social .....	36
Capítulo II. Las Jarretaderas una localidad de migrantes .....	39

2.1 El génesis del ejido La Jarretadera y su contexto antes del desarrollo de la actividad turística en el municipio de Bahía de Banderas.....	39
2.1.1 El Ejido "La Jarretadera" .....	39
2.2 Caracterización de Las Jarretaderas antes del auge turístico en la región .....	41
2.2.1 Cultura .....	42
2.2.1.1 Esparcimiento.....	45
2.3 Antecedentes del turismo en Las Jarretaderas.....	46
2.4 El turismo en Bahía de Banderas y su trascendencia en Las Jarretaderas .....	47
Capítulo III. Método e instrumentos .....	49
3.1 Variables de estudio.....	51
3.2 Instrumentos de medida .....	55
3.3 Diseño y muestra .....	57
3.4 Procedimiento de aplicación.....	60
3.5 Análisis de los datos.....	61
Capítulo IV. Resultados .....	62
4.1 Turismo y cambio social .....	62
4.1.1 Percepción del cambio social y problemáticas asociadas .....	62
4.1.2 Empleo .....	64
4.1.2.1 Conflictos laborales.....	72
4.2 Migración y cambio social .....	73
4.2.1 Inmigración y calidad de vida.....	73
4.2.1.1 Discriminación.....	81
4.2.2 Vivienda.....	82
4.2.2.1 Hacinamiento.....	84
4.2.3 Esparcimiento .....	87
4.2.4 Religión .....	87
4.2.5 Servicios públicos .....	89
4.2.5.1 Servicios de salud.....	90
Capítulo V. Discusión .....	93
5.1 Conclusiones.....	93
5.2 Recomendaciones .....	98
Bibliografía.....	99



Anexos .....	110
Anexo 1 Cédula de entrevista.....	110
Anexo 2 Entrevistas semiestructuradas.....	115
Guía de entrevista para fundadores e hijos de fundadores.....	115
Guía de entrevista para miembros del comisariado ejidal.....	116
Guía de entrevista para migrantes.....	117
Guía de entrevista para hijos de migrantes.....	119
Guía de entrevista para profesores.....	120
Guía de entrevista para profesionistas .....	122
Guía de entrevista para comerciantes .....	123
Guía de entrevista para servidores públicos municipales .....	125
Guía de entrevista para líderes religiosos.....	127

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Impactos económicos del turismo .....	17
Cuadro 2. Impactos socioculturales del turismo.....	19
Cuadro 3. Impactos ambientales del turismo .....	21
Cuadro 4. Operacionalización de variables.....	51
Cuadro 5. Escolaridad-nivel de ingreso .....	70

## ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

Fotografía 1. Árbol de la jarretadera.....	40
Fotografía 2. Localización de Las Jarretaderas.....	42
Fotografía 3. Plaza principal de Las Jarretaderas.....	43
Fotografía 4. Familia de migrantes .....	74
Fotografía 5. Presencia de los Nuevos Movimientos Religiosos .....	88
Fotografía 6. Desterritorialización de Las Jarretaderas.....	96

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Cambios en la localidad .....	62
Gráfico 2. Cambios en la localidad en los últimos 10 años .....	63
Gráfico 3. Problemáticas de la localidad .....	64
Gráfico 4. Empleo .....	65
Gráfico 5. Ocupación de las personas que trabajan.....	65
Gráfico 6. Otras ocupaciones .....	66
Gráfico 7. Localización de la fuente de empleo.....	67
Gráfico 8. Localidades donde se emplean los habitantes de Las Jarretaderas .....	68
Gráfico 9. Ingreso quincenal.....	68
Gráfico 10. Suficiencia de los ingresos .....	69
Gráfico 11. Nivel de escolaridad .....	70

Gráfico 12. Jornada laboral.....	71
Gráfico 13. Prestaciones laborales .....	71
Gráfico 14. Origen de los inmigrantes de Las Jarretaderas .....	75
Gráfico 15. Migrantes procedentes de otros estados .....	76
Gráfico 16. Razones que explican la migración .....	77
Gráfico 17. Situación a la llegada de los migrantes.....	78
Gráfico 18. Personas que perciben beneficios por la inmigración.....	79
Gráfico 19. Personas que perciben que no beneficia la inmigración .....	80
Gráfico 20. Años de vivir en Las Jarretaderas .....	80
Gráfico 21. Percepción sobre discriminación .....	81
Gráfico 22. Tipo de vivienda .....	82
Gráfico 23. Material de techo.....	83
Gráfico 24. Material de piso en vivienda .....	83
Gráfico 25. Número de personas en viviendas .....	84
Gráfico 26. Número de habitaciones en la vivienda .....	85
Gráfico 27. Servicios con los que cuentan las viviendas .....	85
Gráfico 28. Servicio de sanitario .....	86
Gráfico 29. Medios de transporte que se utilizan .....	86
Gráfico 30. Actividades en el tiempo libre .....	87
Gráfico 31. Religión .....	89
Gráfico 32. Otras religiones presentes en la localidad .....	89
Gráfico 33. Principales enfermedades .....	91
Gráfico 34. Causas de las enfermedades .....	91
Gráfico 35. Instancias a las que acuden ante enfermedades.....	92

## Resumen

Bahía de Banderas es el municipio más joven del Estado de Nayarit, creado apenas en 1989. Su localización geográfica y cercanía a Puerto Vallarta, entre otros factores, han propiciado que incluso antes de su surgimiento, el desarrollo de la actividad turística se haya convertido en un poderoso agente de cambio que ha modificado la dinámica y estructura de la sociedad, asimismo, la personalidad social e individual de las localidades.

Actualmente es un municipio que vive un importante proceso de transformación. Dichos cambios están estrechamente relacionados con el incremento geométrico de la población, propiciado por los flujos migratorios de otros municipios del estado y de otras entidades de la República (César y Arnaiz, 2006). La llegada de migrantes atraídos por la industria de la construcción, es resultado del turismo inmobiliario, industria que logra romper los mercados de trabajo con salarios más elevados. Tal es el caso de la localidad de Las Jarretaderas, municipio de Bahía de Banderas, Nayarit, la cual se encuentra ubicada entre dos de los destinos turísticos más importantes del país: Puerto Vallarta y Nuevo Vallarta.

La presente investigación se integra por cinco capítulos, este capítulo delimita la investigación, así como los objetivos e hipótesis, el capítulo II cita las referencias teóricas que dan sustento a la investigación, mientras que el capítulo III desglosa la metodología; el capítulo IV presenta los resultados de la investigación, concentra diversos gráficos que dan cuenta de la realidad de la localidad en términos cuantitativos, en torno a la problemática analizada. Finalmente, el capítulo V comprende las conclusiones y algunas recomendaciones a partir de los alcances de la investigación.

## **Introducción**

### **Delimitación del problema**

Las Jarretaderas, por su ubicación geográfica entre Puerto Vallarta y Nuevo Vallarta, se ha convertido en una localidad "dormitorio" para una gran cantidad de migrantes procedentes de diferentes Estados de la República Mexicana, como Chiapas, Guerrero, Oaxaca y Michoacán, que atraídos por la posibilidad de un empleo en el municipio de Bahía de Banderas, han llegado a la localidad e incrementado considerablemente su población.

La expropiación de tierra ejidal en 1970, fue un hecho trascendental para la localidad, lo cual propició una disminución de su territorio. Con las pérdidas territoriales y las maniobras gubernamentales, el poblado perdió atractivo turístico, por ello las rentas resultaron inferiores a las de otros poblados de la región. Ante estas circunstancias, los ejidatarios han decidido con mayor frecuencia vender los terrenos circundantes al asentamiento, propiciando en sus habitantes un nuevo mapa mental que les indica lo que es restrictivo o limitante para ellos, y que no obstante, a medida que transcurre el tiempo, los grandes desarrollos turísticos han intentado apoderarse del total de esas tierras ejidales que por tanto tiempo les ha pertenecido (Benavides, 2010).

En años posteriores a la expropiación, el crecimiento de la infraestructura turística en Bahía de Banderas, se fue dando lentamente; no obstante, Benavides (2010) señala que en las últimas dos décadas, se ha observado que ese crecimiento se ha acelerado de manera sorprendente, derivando de ello una importante demanda de clase trabajadora que atrajo a una cantidad de inmigrantes, fundamentalmente de Chiapas, quienes se contrataron con salarios mucho más bajos que los devengados por personas de la localidad. Es precisamente el turismo inmobiliario, reflejo de la industria de la construcción hotelera y habitacional, el motor de una serie de transformaciones en la dinámica comunitaria, a raíz del incremento de la inmigración a la localidad de Las Jarretaderas propiciando con ello, un proceso de

cambio social. Para dar cabida a los inmigrantes, sus habitantes nativos adaptaron sus viviendas o edificaron nuevas para rentarles cuartos, sin poder evitar el hacinamiento, llegando a albergar hasta diez personas en un pequeño espacio. Aunado a lo anterior, los problemas asociados como la discriminación, marginación, exclusión, inseguridad y cambios culturales, complementan las razones de la presente investigación, sobre todo tratándose de una localidad donde no se han realizado estudios de esta naturaleza.

### **Justificación**

El presente trabajo de investigación se considera de gran relevancia para el estudio del proceso de transición social y sus efectos, propiciados por la llegada de una gran cantidad de migrantes. Sus alcances serán un referente para nuevas investigaciones, sobre todo tratándose de una localidad poco estudiada y de tal relevancia, y teniendo en cuenta además, el desarrollo de la actividad turística en la región.

El análisis que se hace en la investigación, puede ser, además, de gran utilidad para las administraciones gubernamentales en el planteamiento de la política pública, a través de los programas de ordenamiento territorial y diversos programas sociales para los cuales se inscriben datos de interés, a partir de la problemática que se expone. Programas que busquen mejorar no sólo las condiciones de vida de los habitantes nativos, sino además del considerable número de inmigrantes que temporal o permanentemente forman parte de la localidad en estudio.

Además es un trabajo pertinente porque la problemática que se está dando en la localidad, debe ser estudiada para el conocimiento y comprensión de los actores involucrados y para sus posteriores gestiones.

A partir de los elementos que hasta el momento se han argumentado, la presente investigación se rige por los objetivos que se inscriben a continuación.

## **Objetivos e hipótesis**

### **General**

Analizar las transformaciones sociales de Las Jarretaderas, derivadas de los flujos migratorios por el desarrollo de la actividad turística en el municipio de Bahía de Banderas.

### **Específicos**

- Analizar el proceso de cambio social en la localidad de Las Jarretaderas, de cinco décadas a la fecha.
- Estudiar los flujos migratorios hacia la localidad y sus efectos en la calidad de vida de los migrantes y la población nativa.
- Conocer la percepción de la población residente, sobre los cambios sociales que en la localidad se han dado, a partir del desarrollo de la actividad turística en el municipio de Bahía de Banderas
- Identificar los principales actores en la nueva sociedad emergente y su contribución al desarrollo de la comunidad.

### **Hipótesis**

El presente trabajo de investigación comprende dos hipótesis:

- El proceso de transición que se vive en Las Jarretaderas, como resultado de los flujos migratorios que el desarrollo de la actividad turística propicia en el municipio de Bahía de Banderas, ha traído cambios económicos, socioculturales y ambientales en la localidad.
- Los migrantes que de diferentes estados de la República llegan al municipio de Bahía de Banderas en búsqueda de un empleo y establecen su residencia temporal o permanente en la localidad de Las Jarretaderas, son discriminados por la población nativa, debido a sus características étnicas, y su condición de pobreza y vulnerabilidad.

## **Preguntas de la investigación**

1. ¿Qué características tiene en la localidad de Las Jarretaderas, el proceso de transición? ¿Cómo se ha dado este proceso?
2. ¿Cómo perciben los pobladores de esta localidad, al turismo y sus implicaciones?
3. ¿Qué impactos se han tenido en la calidad de vida de la población, con la llegada de una gran cantidad de migrantes a la localidad?
4. ¿Cuáles son los problemas más acuciantes de la localidad?
5. ¿Ha atendido el gobierno local la problemática de la localidad? ¿Cómo lo ha hecho? ¿Han sido efectivas sus estrategias?
6. ¿Cuáles son los principales actores de la localidad?
7. ¿Está dispuesta la población a coordinarse con el gobierno local para la solución de los problemas identificados en la localidad?

## Capítulo I. Fundamentación teórica

### 1.1 Un acercamiento al concepto de turismo

Autores como Neil Leiper y John Hunt (citados por Montecino, 2009) coinciden en que definir al turismo no es una tarea sencilla, pues el término ha venido evolucionando y adaptándose a los cambios que ha sufrido la actividad a lo largo de los años. A través de las definiciones podemos distinguir tres etapas del desarrollo del turismo: la primera, durante la primera mitad del siglo XX donde el turismo empieza a ser estudiado como fenómeno social principalmente por la escuela alemana; la segunda, cuando surge el turismo de masas con el desarrollo de la aviación comercial después de la Segunda Guerra Mundial; y la tercera etapa -donde el turismo moderno con el nacimiento de la Organización Mundial de Turismo, en la década de los setenta- influye en la alineación de las políticas turísticas nacionales y el reconocimiento de la importancia de su contribución en la economía.

Aunado a lo anterior, la concepción del concepto de turismo depende de la disciplina, el enfoque o bien el momento histórico en que se aborde. De cualquier forma, todas las definiciones pueden tener una aproximación válida, y pueden ser tomadas en consideración para algunos trabajos en específico, pero también pueden ser discutibles.

Clive L. Morley (1990) menciona que a pesar de su creciente importancia y del trabajo realizado por las personas que han estudiado al fenómeno, el turismo no es un concepto bien definido. Los esfuerzos por establecer una definición se remontan hasta 1933 y desde entonces se han realizado distintos acercamientos a una definición derivada del despliegue económico, sociológico, de comercio, o por la preocupación de establecer estadísticas confiables de la actividad.

Dentro de las definiciones más comunes y aceptadas, podemos tomar la de la Organización Mundial del Turismo (OMT, 1994), la cual señala que “el turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y



estancias en lugares distintos a los de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocio y otros". De esta forma, como una actividad que realizan los visitantes, el turismo no constituye una actividad económica productiva, sino una actividad de consumo.

En la Cuenta Satélite del Turismo de México (1993) se define al turismo como "el desplazamiento momentáneo que realizan las personas y comprende las acciones que efectúan durante sus viajes y estancia fuera de su entorno habitual". Es decir, cuando una persona realiza un viaje sin motivo de lucro, requiere de una innumerable cantidad de servicios que van desde transporte, hospedaje y alimentos, hasta distracciones, esparcimiento, o compras. Así, el turismo engloba un conjunto de actividades que producen los bienes y servicios que demandan los turistas.

Es importante citar a algunos clásicos del turismo, ya que sus aportaciones fueron y han sido consideradas de gran importancia. Para Hunziker y Kraf, (1942, p.12) "El turismo es la suma de fenómenos y relaciones que surgen de los viajes y de las estancias de los no residentes, en cuanto no están ligados a una residencia permanente ni a una actividad remunerada". Esta definición es ampliamente aceptada por la Asociación Internacional de Expertos Científicos de Turismo (AIEST) y es considerada como referente de toda la teoría del fenómeno turístico, pues ambos autores logran incorporar elementos fundamentales de dicha actividad. Otra de las aportaciones clásicas del turismo es la de Burkart y Medlik (1981, p. 50) quienes conciben a éste fenómeno como "...los desplazamientos cortos y temporales de la gente, hacia destinos fuera de su lugar de residencia y de trabajo, y las actividades emprendidas durante la estancia en esos destinos". Para Mathieson y Wall (1982, p.63) "el turismo es el movimiento temporal de la gente por períodos inferiores a un año, a destinos fuera del lugar de residencia y de trabajo, e incluye las actividades emprendidas durante la estancia y las facilidades creadas para satisfacer las necesidades de los turistas".

Por su parte, Leiper (1990, p.22) señala que: “el turismo es el conjunto de todos los elementos que participan en la entrega de la experiencia turística, es decir, los turistas o actores de esa experiencia, los elementos geográficos, mercados de origen, zonas de tránsito y núcleos receptores, y la industria turística: toda la gama de servicios, empresas u organizaciones implicadas en la experiencia turística”. Mientras Ramírez (1992, p. 29), se remonta a las raíces de la palabra turismo, la cual señala que se deriva del latín *tornus* (torno) y *tornare* (redondear, tornear, girar), y el sufijo *ismo* se refiere a la acción que realiza un grupo de personas, por lo que etimológicamente puede definirse al turismo como las personas que viajan con la intención de regresar a su domicilio habitual.

Agustín Santana (1997) por su parte, menciona que el turismo es “el movimiento de gente a destinos fuera de su lugar habitual de trabajo y residencia, las actividades realizadas durante su estancia en estos destinos y los servicios creados para atender a sus necesidades. El estudio del turismo será, así, el estudio de la gente fuera de su hábitat usual, de los establecimientos que responden a las necesidades de los viajeros y de los impactos que ellos tienen sobre el bienestar económico, físico y social de sus anfitriones”. Esta definición de Santana, hace referencia no sólo al espacio, desplazamiento y actividades, sino que además señala los impactos que se gestan en el destino turístico.

De todas estas definiciones se puede concluir que el turismo es un fenómeno socioeconómico complejo, cuyas actividades tienen impactos en el entorno donde se desarrolla. La función principal del impulso de la actividad turística debe ir enfocada al desarrollo local, siempre y cuando se tomen en cuenta las necesidades de la población receptora.

Cabe destacar que las definiciones aquí citadas, muestran las diferentes concepciones que se han tenido a través del tiempo; muchas de las enunciaciones expresan similitudes entre sí, pero cada uno aporta nuevos conocimientos a través de las interpretaciones que los autores antes mencionados tienen de este fenómeno tan complejo como lo es el turismo.

## 1.2 Turismo como fenómeno social

Lo que hoy se conoce como turismo, es un fenómeno económico, político, social y cultural que mueve, a nivel mundial, un importante volumen de personas y capitales, impactando cada vez más a las diferentes sociedades, en el que concurren diversas áreas productivas y de los sectores público y privado, para proporcionar los bienes y servicios usados por los turistas; y cuyo desarrollo se debe a los desplazamientos de las personas, de su lugar habitual de residencia hacia otros, por diversos motivos. Constituye así un fenómeno complejo y con una larga trayectoria, en el que entran a jugar recursos materiales y humanos (Camellón, 2012).

Los cambios experimentados por el turismo en el siglo XX, lo convirtieron en un fenómeno global de fuerte trascendencia local. La concepción de turismo de masas, además de fenómenos sociales que igual tienen consecuencias en su práctica, como el envejecimiento poblacional, el reordenamiento espacial a partir de las migraciones, el aumento de la pérdida de empleos e incremento de las nuevas tecnologías en reemplazo de los puestos de trabajo, así como los avances en el área de la información y el conocimiento, contribuyeron a su fortalecimiento (Camellón, 2012).

El turismo como fenómeno social, es en el orden lógico, como concepto, de naturaleza subordinante, y por ende, permite explicar los contenidos de los otros conceptos, que tienen como correlato a fenómenos sociales de carácter más particulares. Los estudios teóricos acerca del turismo, que en definitiva lo consideran como un fenómeno social, con un fuerte componente socioeconómico, se han organizado en una disciplina, que se denomina Teoría General del Turismo (Peña et al., 2008). Sin embargo, ha sido necesaria la intervención de varias disciplinas, obligando a un diverso número de ramas de la ciencia y técnica, a aglomerarse en pro de la actividad para un mejor resultado de la misma y claro está, que existen hoy en día varias aristas del turismo, dependiendo de sus enfoques y elementos (Sánchez, 2012).

En los primeros años que se estudia al turismo como fenómeno social, se le estudia desde el marco de la economía clásica, con lo que nace la primera tradición o escuela de pensamiento sobre el turismo. En esta escuela se busca cuantificar su significado económico y sus aportaciones a los indicadores macroeconómicos, su caracterización en términos de oferta y demanda, así como los análisis de los consumidores y productores turísticos. También durante los primeros años, surge la visión del turismo como actividad de ocio, de esta visión se desprenden múltiples trabajos que constituyen la segunda escuela de pensamiento sobre el turismo, misma que se vio con la escuela económica. Posterior a ellas y después de la Segunda Guerra Mundial, surge la escuela estructural funcionalista que entiende al turismo como un sistema social en el que las estructuras determinadas por las funciones de cada elemento, hacen que la actividad tome características propias, escuela que poco a poco tomó una posición hegemónica en el ámbito académico (González, 2007).

Como fenómeno contemporáneo en su máxima expresión, el turismo reviste primordial importancia en la economía de los países y de manera especial del nuestro, esto da una pauta para que los países destinen mayores recursos a dicha actividad, así como establezcan regulaciones jurídicas para el desarrollo de las inversiones en materia turística y con ello, logren beneficios directos para la sociedad (Sánchez, 2012).

Es posible afirmar que la actividad turística como fenómeno global, ha crecido en forma sostenida en nuestro país y producido grandes mejoras a los ingresos nacionales, colocándose en la tercera fuente de divisas, sólo después del petróleo y las remesas; es así como esta actividad ha tenido crecimiento constante y acelerado, por ejemplo, la oferta turística se duplicó en 25 años, en el 2010 las llegadas de turistas internacionales fueron de 22 millones 466 mil visitantes, incrementándose en el 2011 a 22 millones 685; con respecto a 1980 se ha crecido con más de 15 millones de visitantes, poniéndose México, por llegadas de turistas, en el 10° lugar para el 2012 (Sánchez, 2012).

La actual tendencia de este fenómeno es a crecer. Se cree que en las próximas décadas, la humanidad dispondrá de más tiempo libre, de mayor ingreso, de mejores medios de comunicación y transporte, al mismo tiempo que las bellezas naturales y los vestigios históricos- culturales alcanzarán el más alto valor apreciativo para la humanidad. Todo ello configurará el siglo del turismo y serán las naciones que mejor conserven su medio ambiente y su identidad histórica, las que participen de manera plena en la derrama económica del turismo en el futuro (Sánchez, 2012).

### **1.3 Globalización y turismo mundial**

La globalización es un fenómeno complejo, multidimensional, que atañe hasta los espacios más recónditos. Se caracteriza por la intensificación en escala mundial de las relaciones sociales que enlazan localidades muy distantes, de tal modo que los acontecimientos ocurridos en un lugar, tienen trascendencia en muchos otros y viceversa (Giddens, 2000). En el mismo sentido, Yacelis Dotres (2004) menciona, que el concepto de globalización pretende describir la realidad inmediata como una sociedad planetaria, más allá de fronteras, barreras arancelarias, diferencias étnicas, credos religiosos, ideologías políticas y condiciones socio-económicas o culturales. De acuerdo con Ulrich Beck (2008, p.34), la globalización significa los diferentes procesos en virtud de los cuales los estados se entremezclan e imbrican mediante los actores transnacionales con sus posibilidades de poder, orientación, identidad y entramados diversos. Beck considera al proceso irreversible y señala tres graves consecuencias: aumento de la brecha entre la pobreza y la riqueza, daño en la ecología del planeta y conflictos transculturales (Villaseñor, en Camelo y Ceballos, 2012).

Este fenómeno multidimensional, según Velasco (2003) ha tenido como protagonista la internacionalización cada vez más acentuada de los procesos económicos, del intercambio comercial y la globalización de los mercados, lo cual ha generado a su paso profundas perturbaciones socioeconómicas, posicionando

algunas actividades económicas sobre otras. Es en este desdoble de sus potencialidades, donde quedan al descubierto diversas consecuencias socioculturales y socioambientales del proyecto globalizador, que han sido de gran relevancia para diversos estudios en las ciencias sociales.

En este sentido, el turismo ha sido una de las actividades que en décadas recientes se ha posicionado como un fenómeno que ha modificado y moldeado los territorios a placer, mediante los procesos de la globalización, donde el gran capital ha jugado y estructurado las redes turísticas a nivel mundial y las empresas transnacionales se han posicionado en cada espacio, con aprovechamiento turístico a lo largo y ancho del mundo.

La globalización no sólo ha quebrantado las barreras sobre el espacio geográfico, sino que además ha hecho que nada sea igual que antes, “todo es vendible, todo es mercancía: desde los gustos hasta las ilusiones” (César y Arnaiz, 2006, p.11). En este sentido, los imaginarios se vuelven cada vez más comunes, permitiendo así, que la sociedad y los actores sigan los cambios y se los apropien en su cotidianeidad y en los viajes, en donde el turismo se hace parte de esta situación ajustándose a las preferencias de la nueva sociedad, que busca sólo el consumo y el placer.

Con la globalización es difícil distinguir espacios como lo rural de lo urbano, los cuales hace tiempo se consideraban elementos centrales para la segmentación del turismo. De este modo, tal y como lo plantean César y Arnaiz (2006), en la actualidad, las zonas rurales se encuentran integradas a “la urbe global”, es decir, son convertidas en áreas rururbanas, donde se dan transformaciones muy importantes.

El turismo cumple la función de integrar a las localidades aisladas y poco desarrolladas a la economía de mercado occidental, pero al mismo tiempo puede influir en la cultura y la organización social. La inserción de los grupos étnicos en la nueva economía de mercado, es a pequeña escala, pero los cambios que esto provoca en sus estilos de vida son enormes: se les “recicla de cazadores a guías”,

se les imponen nuevos hábitos de consumo y se les mantiene como parte del escenario local (Cesar y Arnaiz, 2004, p.310). Los turistas como los demás representantes del comercio mundial, son agentes de contacto entre dos culturas asimétricas e interdependientes, son inductores del cambio, sobre todo en las regiones menos desarrolladas del planeta (Nash, 1989).

En la actualidad, el turismo es una de las actividades más dinámicas del capitalismo global, su importancia se aprecia en la aportación que tiene en la generación de riqueza. Según datos de la Organización Mundial del Turismo (OMT), en el año de 2010 el crecimiento de las llegadas internacionales fue del 7% con respecto al año anterior, ascendiendo a un total de 940 millones. Con registro de crecimiento en todas las regiones del mundo, se estima que en 2011 el turismo haya crecido de un 4 a un 5% (OMT, 2011).

Durante 2006 la aportación del turismo al PIB mundial fue de 10.3%, la compra de bienes y objetos por los turistas, representa el 6.4% de las exportaciones mundiales. El crecimiento de la economía mundial del turismo se considera cuatro veces más rápido que el crecimiento de la economía mundial total (César y Arnaiz, 2011).

#### **1.4 Turismo y desarrollo ¿un binomio viable para las economías emergentes?**

El turismo es considerado como uno de los sectores más importantes y dinámicos a nivel mundial, tanto por su aportación de divisas, atracción de inversiones y generación de empleos, como por su contribución al desarrollo nacional, regional y local. Fue definido como la industria sin chimeneas en los años sesenta, por su “bajo” impacto en el medio ambiente. No obstante, a medida que fue adoptado como modelo de desarrollo, esta concepción ha cambiado drásticamente, al grado que en la actualidad, se han atribuido a esta actividad, la mayor parte de los impactos no deseados de cualquier espacio en el que ésta se lleva a cabo.

Al respecto, César y Arnaiz (2002) señalan, que el turismo es visto como un fenómeno masivo con consecuencias en el ámbito económico, social, cultural y ambiental, empero, el mundo académico ha demeritado su estudio y análisis sin tomar en cuenta que este fenómeno es una de las actividades más dinámicas dentro de la economía mundial. En este sentido, Jiménez (1992) señala que el turismo es una actividad que ha cobrado importancia en la economía y en la política internacional durante la segunda mitad del siglo XX. Aunque no es un fenómeno relativamente nuevo, su importancia, sobre todo a partir de la segunda guerra mundial, se origina en la evolución de las condiciones socioeconómicas y técnicas de los países, en su mayoría de los desarrollados, lo que ha permitido una expansión considerable en el número de personas con posibilidades económicas y tiempo para viajar, lo cual influye en la vida económica y social de los lugares y las comunidades que visitan, y paralelamente, las afecta.

En los países desarrollados, el turismo ha posibilitado la apertura de nuevas zonas económicas, en otros casos ha permitido una reingeniería urbana y reciclar ciudades industriales rescatando su esencia, convirtiéndolas en verdaderos centros turísticos mundiales. El turismo ha sido un elemento fundamental en el cambio de la estructura económica de estos países y hoy tiene un peso significativo en sus economías (César y Arnaiz, 2002). Por el contrario, los países subdesarrollados enfrentan una situación totalmente opuesta, ya que el turismo cumple con diferentes funciones de gran impacto y transformaciones que se ven reflejadas dependiendo del tipo de turismo y la zona que se realicen.

En el caso de los países emergentes, el turismo arribó como un modelo de desarrollo alternativo, como la panacea para salir de su situación de pobreza. Paradójicamente, se implanta como el camino para mejorar las condiciones y calidad de vida de los habitantes de las poblaciones donde se implantan complejos desarrollos inmobiliarios para fines del turismo, sin embargo, la realidad muestra situaciones contradictorias en diversos aspectos, por problemáticas asociadas al fenómeno del turismo.



No obstante, el turismo a nivel mundial se ha convertido en el medio y factor para el crecimiento económico, y en el mejor de los casos para el desarrollo económico, puesto que los beneficios no se han distribuido de manera equitativa y por tanto no ha permitido que la sociedad mejore sus niveles de calidad de vida (Núñez y Orozco, 2012). Sin embargo, el turismo revoluciona la infraestructura en cuanto a vías de comunicación, transporte, y otros servicios públicos que presentan mayor goce equitativo.

México en particular, según César y Arnaiz (2006), es un país considerado como modelo de desarrollo turístico, sin embargo, más que de desarrollo, toma la forma de modelo inmobiliario, el cual se ha visto reflejado en dos formas de intervención del Estado: los Centros Integralmente Planeados (CIPs) y los destinos masivos de desarrollo privado. Ambos proyectos siguen una lógica propia del sistema, en favor de unos cuantos, los dueños del capital, de las transnacionales, en donde los agentes del modelo inmobiliario se valen de los recursos públicos del Estado - principalmente de lo más costoso, como infraestructura y equipamiento - para operar en las periferias y beneficiarse así de la especulación con el suelo, la invasión de tierras, todo ello en complicidad con algunos funcionarios.

El turismo tiene todas las posibilidades para ser un modelo de desarrollo. No obstante, ha sido tergiversado por los agentes del sistema capitalista, cuya dinámica no responde a las necesidades de las sociedades.

Ante esta realidad, César y Arnaiz (2006) señalan los evidentes resultados: ciudades sin parques, sin plazas, sin canchas deportivas, ciudades dormitorio, destinos masivos que ocupan las playas y se las apropian, prohibiendo el acceso a los pobladores locales, entre otros múltiples impactos.

## 1.5 Efectos del turismo en destinos turísticos

El impulso de la actividad turística tiene consecuencias sobre el entorno en el que se desarrolla. “Los impactos del turismo en el nivel local, se han estudiado y tipificado por diversos autores, en forma general se pueden observar en el ámbito económico, político, social, cultural y ambiental” (César y Arnaiz, 2002; Reynoso y Ragt, 1979; citados por Castro, 2009). Estos impactos pueden ser positivos pero también negativos.

Se ha observado en la actualidad -y a su vez se ha hecho bastante énfasis- en que el turismo es un fenómeno cuyas actividades traen consigo una serie de impactos mayoritariamente negativos que afectan sobre todo a las comunidades receptoras o destinos turísticos. De acuerdo con César y Arnaiz (2002), el turismo a nivel mundial es un fenómeno sumamente importante dentro de las economías de muchos países, teniendo consecuencias tanto sociales, como culturales y ambientales.

En este sentido, de acuerdo con Santana (1997), el sistema turístico<sup>1</sup> contempla tres grandes elementos que funcionan como subsistemas: el dinámico, el cual es motivado por los deseos de cambio; el estático, que gira alrededor del destino y el consecuencial, en el que se consideran los impactos como consecuencia de los anteriores, y que dicho autor menciona como un ejemplo relevante al desarrollo, en el cual se analizan los impactos tanto económicos: costes y beneficios que resultan del desarrollo y uno de los bienes y servicios turísticos; los físicos: correspondientes a la alteración espacial y del medio ambiente; y finalmente los socioculturales: aquellos cambios en las estructuras y vida de los residentes en las áreas de destino.

---

<sup>1</sup> Definido por Santana (1997) como “un modelo conceptual de proceso formado por un conjunto de elementos ordenados según sus funciones y, hasta cierto punto, localización espacial, que se enlazan racionalmente entre sí por medio de los principios o reglas del mercado, manteniendo a su vez relaciones de intercambio con otros sistemas de diferente rango”-

Profundizando más sobre los impactos tanto positivos como negativos del turismo, a continuación se realizará un análisis de éstos en función de cuatro grandes dimensiones: económicas, socioculturales, políticas y ambientales.

### 1.5.1 Impactos económicos del turismo

El turismo es considerado por muchos como una actividad preponderantemente económica, por ello mucho se han estudiado los impactos en este ámbito, ya que existen diversos subsectores de la economía, que tienen una relación directa o indirecta con la actividad turística.

Al respecto, se muestra una tabla con base en lo que Castro (2009) y Ceballos, Villaseñor y Rea, (2010) plantean, que representa tanto impactos positivos como negativos.

Cuadro 1. Impactos económicos del turismo

Positivos	Negativos
<b>Entrada de divisas</b>	Incremento de importaciones
<b>Generación de empleos</b>	Distorsiones en el mercado laboral
<b>Mejoramiento de infraestructura</b>	Limitaciones en la inversión pública
<b>Estímulo a la actividad empresarial</b>	Insuficiente infraestructura de servicios públicos
<b>Dinámica económica regional</b>	Insuficiente vivienda
	Inflación
	Alta especulación sobre las tierras y bienes inmobiliarios
	Empleos mal remunerados, a tiempo parcial (estacionales) o bien temporalmente inestables y de carácter cíclico.

Fuente: Elaboración propia, basada en Castro, (2009) y Ceballos, Villaseñor y Rea, (2010).

## 1.5.2 Impactos socioculturales del turismo

Los cambios que se presentan en las periferias, penetran hasta los valores y el significado de lo que es la familia se va perdiendo paulatinamente. Los habitantes de estas zonas se ven influenciados en sus gustos y visiones por los turistas, los medios de comunicación y hasta por los empleados de las empresas que se van instalando en la región. En el ámbito social, “el turismo se adecua a los cambios sociales a través de los medios de comunicación y el sistema de valores o moda que nos rigen como si fueran una religión común. Estos cambios influyen en muchos aspectos, desde los espacios sociales habitables hasta el género o sexo” (César y Arnaiz, 2006).

El turismo es una actividad que se desarrolla en un espacio o territorio, convertido en un destino turístico a partir del valor que le dan los visitantes a dicho lugar, que les motiva a desplazarse a un lugar distinto al de su residencia habitual en busca de un nuevo atractivo, territorio en el cual transcurre la experiencia turística y por lo tanto tiene consecuencias sobre la población local o residente; en este sentido, la vida cotidiana de los residentes también se ve transformada con la presencia de turistas. Sin embargo, la relación entre nativos y turistas, la cual concierne a distintas sociedades y culturas, se ha supuesto como positiva y benéfica, pero con el paso del tiempo se ha podido observar que no sucede de esta manera, sino más bien ocurre lo contrario.

En el cuadro 2 se muestran los impactos tanto positivos como negativos en el ámbito sociocultural; no obstante, en lo que respecta al aspecto positivo, cabe señalar que estas condiciones no han podido ser posibles y han sido superadas por los aspectos negativos.

A su vez, es importante mencionar que en la mayoría de los casos, los residentes del destino turístico pasan por un proceso frente a los turistas, el cual es explicado por el modelo “Irridex” planteado por Doxey (1975), que sugiere que en los inicios del desarrollo turístico de un destino, se da en cuatro etapas: la etapa de *euforia*

en la que los residentes aceptan con beneplácito la llegada de visitantes, dadas las expectativas de ingresos que se puedan generar para la comunidad.

Cuadro 2. Impactos socioculturales del turismo

Positivos	Negativos
Permite aumentar la ocupación de la población	Modificaciones a la estructura poblacional
La infraestructura y equipamiento pueden ser utilizados por la población local	Cambio de la cultura y valores tradicionales
Empleo más cualificado con mayor educación	Incremento de la prostitución, inseguridad y delincuencia
Conocimiento de otras culturas, ideas, formas de vida e idiomas	Tráfico de drogas
Reconocimiento, protección y rehabilitación de tradiciones antiguas y edificios históricos	Exclusión y marginalidad
Revalorización de la cultura propia y el orgullo por el patrimonio histórico	Estratificación social y transformación de la población local frente a los nuevos dueños de la tierra
Recuperación y valorización de la industria artesanal	Choque generacional
Genera nuevas alternativas ante la miseria y marginación	Conflictos étnicos y xenofóbicos
Retención de jóvenes en sus localidades	Grandes contrastes entre pobreza y riqueza
Ingreso de mujeres en el ámbito laboral (mayor independencia ante sus maridos e hijos)	Incremento geométrico de la población propiciados por flujos migratorios
	Modificación de la personalidad social e individual de las localidades

Fuente: Elaboración propia, basada en Castro, (2009) y Ceballos, Villaseñor y Rea, (2010).

A continuación llega la actitud de *apatía* en la que el residente percibe al turista como la fuente de lucro y se adoptan dinámicas más comerciales en la interacción

visitante/visitado. El momento de la *molestia* correspondería con la tercera etapa, cuando el residente se siente saturado con la presencia de los turistas. Por último, cuando el destino ha alcanzado su apogeo y se convierte en un destino turístico de masas, el *antagonismo* entre residentes y turistas se pone de manifiesto.

### **1.5.3 Impactos ambientales**

El turismo se desarrolla en un territorio y demanda espacio y recursos naturales para instalar empresas y otros atractivos relacionados con la actividad. Sin embargo, esta característica tiene un costo que no se debe menospreciar.

El turismo es considerado un gran consumidor de recursos naturales, pues éstos constituyen la base para su desarrollo. A lo largo del tiempo se ha podido observar que los procesos para que una empresa turística se pueda establecer en algún sitio no se realizan como se debe. Las políticas públicas juegan un papel central en estos procesos: el espacio turístico debe planificarse para ser compatible con otros usos y para reducir el consumo excesivo de recursos o una explotación excesiva.

Contrario a lo que se suponía en el periodo comprendido de la década de los cincuenta a los setenta, en donde se le conocía al turismo como la industria sin chimeneas, el turismo se ha convertido en la industria de servicios que mayor deterioro ocasiona sobre el medio ambiente, es por ello que el papel de las autoridades es fundamental para impedir que las empresas turísticas respeten el entorno del área donde se van a instalar.

Aunque en el cuadro 3 se presentan también los impactos positivos, se ha podido observar en el contexto actual, que éstos son nulos o escasos. Sin embargo, es importante mencionarlos puesto que en un principio se planteaba que el turismo traería efectos positivos, y con ello se puede corroborar que las condiciones en las que se desarrolla el turismo se han trastornado.

Cuadro 3. Impactos ambientales del turismo

POSITIVOS	NEGATIVOS
Mayor conciencia ambiental	Pérdida de manglares y humedales
Interés por la regeneración de espacios naturales, rurales y urbanos	Aglomeración excesiva de las construcciones
Preservación de hábitats naturales, edificios, atractivos y lugares históricos	Modificación del paisaje
Desarrollo de atracciones de ocio que también serán utilizadas por la población local	Contaminación escénica
Establecimiento de áreas protegidas (espacios protegidos, parques naturales, etc.)	Alteración de ecosistemas
Lucha contra la contaminación	Contaminación por desechos sólidos y emisiones a la atmósfera
El turista quiere (y demanda) un medioambiente de gran calidad	Deforestación y depredación de flora y fauna
	Sobreuso del suelo
	Vertederos de aguas negras (embarcaciones, ciudades)
	Devastación de la selva
	Extinción de especies animales
	Contaminación del agua y el ambiente
	Afectación de los ecosistemas por la construcción de infraestructura para la oferta de servicios turísticos
	Degradación del entorno natural

Fuente: Elaboración propia basada en Castro, (2009) y Ceballos, Villaseñor y Rea, (2010).

### 1.6 Turismo y migración en la región de Bahía de Banderas

La migración es un fenómeno que representa uno de los principales temas de estudio para las ciencias sociales. Este puede ser de carácter demográfico y

sociológico, además debe ser abordado de manera holística para lograr así, una mayor aprehensión de este fenómeno tan complejo. Al respecto, De Lomnitz (2003) señala que existen diferentes revisiones críticas sobre la diversidad de enfoques que han analizado a la migración, además de los avances en la materia. Tales estudios comprenden los de Mangalam y Schwarzweller, Muñoz, Oliveira y Stern, Cornelius, Kemper y Butterworth.

Por su parte, Portes (2009), hace una síntesis de las escuelas más importantes que estudian este fenómeno, y que facilitan la identificación de enfoques:

- El enfoque neoclásico, basado en un cálculo individualista de los beneficios y los costes de los posibles futuros migrantes (Borjas, 2001; Thomas, 1973).
- El enfoque de la «nueva economía», basado en el concepto de la privación relativa y en el especial hincapié que hace en las estrategias familiares para superar las imperfecciones del mercado capitalista en las regiones emisoras (Stara, 1991; Massey, 1990).
- La perspectiva del sistema mundial, fundado en los conceptos de penetración estructural y «desequilibrio» de las áreas periféricas que crean las condiciones para los desplazamientos en masa hacia el exterior (Portes y Walton, 1981; Sassen, 1988; Alba, 1978).
- El enfoque de las redes sociales, basado en los conceptos de «dependencia de trayecto » y los costes decrecientes de la migración. Estos conceptos son menos utilizados para explicar los orígenes de las migraciones, que para explicar su continuación a través del tiempo (Tilly, 1990; Anderson, 1974; Castles, 2004).

Algunas de estas aportaciones se desarrollarán a lo largo de este capítulo, y son de gran soporte teórico para el presente tema de investigación.



### 1.6.1 El fenómeno de la migración

El fenómeno migratorio es cada día más significativo, puesto que implica el desplazamiento de grandes contingentes de personas, quienes toman la decisión de migrar por diferentes motivos. A su vez, este fenómeno adquiere características distintas a lo largo del tiempo, que van complejizando su estudio. La migración que durante mucho tiempo era predominantemente temporal, ahora tiende a transformarse a definitiva, esto se debe a razones diversas en ambos casos, como lo son la migración interna e internacional.

Guzmán Padilla (2011) afirma que para determinar el tipo de migración, se consideran aspectos tales como el lugar de procedencia y/o la duración o período del proceso migratorio. Por ejemplo, si hay cruce de frontera entre dos países, la migración es denominada externa o internacional e interna o nacional en el caso de darse dentro del propio país. A su vez, las migraciones pueden considerarse como emigración desde el punto de vista del lugar de salida o como inmigración en el lugar de llegada.

La migración internacional es uno de los grandes fenómenos globales de nuestros días. Prácticamente ningún país o región del mundo, escapa a la dinámica de las migraciones o puede mantenerse ajeno a sus consecuencias. En el mundo contemporáneo es cada vez mayor la movilidad de personas que cruzan límites internacionales y se desplazan a países incluso distantes.

Respecto a la migración interna, la cual se da en el interior del país, Jorge Rionda (s/f), señala que la migración rural urbano, desde su origen, es predominantemente definitiva. No obstante, en la migración inter-urbana dominaba la temporal, ahora que existen mercados emergentes y vinculados al comercio internacional, normalmente localizados en las ciudades puerto, frontera y metropolitanas, la migración tiende a hacerse definitiva.

El origen de la migración interna en los países en desarrollo, puede ser estudiado desde diferentes enfoques. No obstante, como ya se ha podido analizar con el

paso del tiempo y revisando diferentes corrientes teóricas que explican este fenómeno, el factor económico ha obligado - en un gran número de personas - a buscar nuevas fuentes de ingreso para el sustento de sus familias. Al respecto, Velázquez y Papail (1997) señalan que el fenómeno de la migración interna en los países latinoamericanos en la década de los setenta, particularmente en estudios realizados en México, muestran que se obedecía al modelo económico de sustitución de importaciones, el cual se orientaba hacia los mercados internos de cada país.

En este sentido, estos autores argumentan que dadas las circunstancias, el proceso de urbanización presentaba al campo como origen y a las ciudades como destino, en donde ambos polos mostraban elementos tanto de atracción, como de expulsión. Sin embargo, estas relaciones presentaron desigualdades de un país a otro y de una región a otra, debido a que no todas las ciudades ni tampoco las zonas rurales, reflejaron las características experimentadas de este proceso, lo cual puede explicarse con las teorías del desarrollo desigual y del centro-periferia, entre otras.

De acuerdo con Herrera Carassou (2006), la migración interna está expuesta a las mismas leyes que la migración internacional. Ambas resultan del subdesarrollo o de la mecanización de la agricultura por una parte y de la acumulación de capital y el proceso de industrialización en los centros urbanos, por la otra.

En este sentido, se puede observar que muchas ciudades de estados con un nivel económico bajo, no logran ser alternativa para muchas personas del medio rural, por lo que requieren el traslado de una entidad a otra, muchas veces a regiones más pequeñas, pero que ofrecen - aunque muy por debajo de lo merecido - un ingreso que les permite subsistir y que además pueden aumentar con horas extras; todo ello aunado a una creciente demanda de fuerza laboral, sobre todo si ésta se encuentra en una zona de desarrollo turístico.

De acuerdo con Joaquín Arango (2003, p.20) el fenómeno migratorio es de "naturaleza acumulativa, con tendencia a crecer y a hacerse más densa, al

constituir cada desplazamiento un recurso para los que se quedan atrás y facilitar desplazamientos ulteriores, que a su vez amplían las redes y la probabilidad de expandirse en el futuro”.

Argumenta, además, que estas redes sociales pueden explicar la continuación de este proceso, independientemente de las causas del desplazamiento inicial, por lo que son los mejores predictores de flujos futuros.

### **1.6.2 Las causas de la migración**

Resulta difícil dar respuesta a las causas de la migración, puesto que éstas son muy vastas. Pueden tener explicación dentro de aspectos económicos, sociológicos, antropológicos, laborales, etc., por citar los principales. En este sentido, Rionda (s/f) afirma que el grado de influencia que se tiene en “la decisión personal de migrar es diverso, coyuntural y paramétrico”. Agrega además, que no se deben enfocar con peso categórico y genérico las razones causales de la migración, pues varían según enfoque de estudio, como situación económica, problematizaciones sociales, mercados laborales, entorno y crecimiento industrial, entre otros aspectos más. Lourdes Arizpe (1983), por su parte, sugiere que las causas de la migración son la pobreza, el crecimiento poblacional y el desempleo.

H. Browning y W. Feindt (1967, citados por Blejer, (1976), encontraron que las migraciones son ocasionadas por factores relacionados con el trabajo. No obstante, a través del tiempo y en los diferentes periodos históricos, el fenómeno de la migración ha adquirido características distintas, debido al contexto en el que se desarrolla. Empero, se ha analizado que todas éstas apuntan a un mismo origen, el económico.

En este sentido, Joaquín Arango (2003) señala que la migración por motivos económicos, ya había sido explorada por Ravenstein, quien escribió sobre el tema:

[...] las leyes malas u opresivas, los impuestos elevados, un clima poco atractivo, un entorno social desagradable e incluso la coacción (comercio de esclavos, deportación) han producido y siguen produciendo corrientes migratorias, pero ninguna de estas corrientes se puede comparar en volumen con las que surgen del deseo inherente de la mayoría de los hombres, de prosperar en el aspecto material (Ravenstein, 1885-1889, P. 286, citado por Arango, 2003).

Sutcliffe (1998) en su ensayo "nacido en otra parte", hace un análisis sobre el fenómeno migratorio, que resulta de la necesidad humana de proveer seguridad social, trabajo, entre otros. Considera que en algunas ocasiones responde a necesidades de emergencia donde:

"La migración es la escapatoria de una suerte que parece todavía peor. Así algunas migraciones son acciones impuestas por la fuerza al migrante. No tiene ninguna elección real y la única alternativa puede ser la muerte. Y, en el otro extremo, puede ser una libre elección de su lugar de residencia por parte de la persona que emigra. Lo que varía entre estas experiencias es su grado de voluntariedad"

### **1.6.3 Los migrantes y sus características**

Arango (2003, p.10) señala que "la composición de los flujos migratorios es incomparablemente más heterogénea, tanto en lo que respecta a las procedencias de los migrantes como a sus características personales".

Plantea además, que la lista de sociedades receptoras de inmigrantes ha crecido significativamente y que muchas de las nuevas, muestran rasgos plenamente opuestos a los que caracterizaban a los principales países receptores en la época anterior. Es decir, la demanda de trabajo foráneo, en la mayor parte de estas sociedades, ha cambiado en volumen y en la naturaleza de los puestos de trabajo que esperan a los inmigrantes.

En este sentido, Alba Francisco (1976) afirma que los migrantes son personas urbanas semicalificadas, y que la migración no es exclusivamente del sector

agrario, pero que no obstante, lo central es la búsqueda de mejoras cuantitativas - en cuanto a salario - y cualitativas en lo que respecta a calidad de vida.

Una serie de estudios sobre la migración tanto interna como internacional, han puesto de manifiesto que el emigrante individual pocas veces actúa únicamente por su propia cuenta. En buena medida, la decisión de emigrar se toma dentro de un grupo social más amplio, y casi siempre, en el entorno de la familia (Stark, 1992).

Jorge Bustamante (1976), nos habla que el trabajo humano, aparece como materia prima para la expansión y acumulación del capital, donde ésta es "llevada" al mercado por su propio productor, de modo que la migración aparece como la autotransportación del trabajo concebido como el artículo para el mercado, es decir, como mercancía.

Para Portes (1981), la emigración de trabajo, como otros intercambios, no ocurre como un proceso externo entre dos entidades separadas, sino como parte de la dinámica interna del sistema capitalista. El desarrollo capitalista desplaza a la gente de sus sistemas tradicionales de vida, que son forzados a moverse desde su lugar de origen, situación que da origen a la creación de redes de apoyo entre migrantes e inmigrantes. En este sentido, Massey et al. (1987), retoman algunos planteamientos de autores destacados de la teoría del capital social, como James Coleman y Pierre Bourdieu, y señala que existen redes migratorias que "pueden ser vistas como una forma de capital social, en la medida en que se trata de relaciones sociales que permiten el acceso a otros bienes de importancia económica, tales como el empleo o mejores salarios".

De acuerdo con Massey et al. (1998, p.42-43), las redes migratorias toman un papel fundamental como promotoras del traslado de grandes contingentes de personas en busca de trabajo que les mitigue sus necesidades, muchas veces básicas. Para ello señala que estas redes "pueden definirse como conjuntos de relaciones interpersonales que vinculan a los inmigrantes, a emigrantes retornados

o a candidatos a la emigración con parientes, amigos o compatriotas, ya sea en el país de origen o en el de destino”.

Además, estas redes proporcionan ayuda de diferentes maneras, tanto económica como moral, les brindan información que les sea de utilidad, les ofrece alojamiento, entre otros apoyos, facilitando la migración en cuanto a la reducción de costos y de incertidumbre que les acompaña. El autor también señala, que las redes pueden inducir a la migración a través del efecto demostración. En este sentido, Arango (2003, p.19) indica que “es difícil exagerar la importancia que las redes sociales tienen en los procesos migratorios [pues] sin duda constituyen uno de los factores explicativos más importantes de los mismos”.

#### **1.6.4 Turismo y migración en destinos turísticos: caso Bahía de Banderas Nayarit**

Cada vez son mayores los contingentes humanos que se desplazan a las grandes ciudades o regiones del país, que han llegado a un grado de especialización productiva como sucede en los destinos turísticos de sol y playa (Fonseca et al, en Meza et al, 2012). Migración del tipo interna e interestatal.

De acuerdo con Arnaiz y Ceballos (2012), el perfil de este migrante no es homogéneo, ya que va desde indígenas y campesinos hasta ex obreros de grandes ciudades. Sin embargo, los indígenas representan un mayor porcentaje. Al respecto, la periodista Cindy Pacheco Palacios (2010) señala: “Los destinos turísticos de Guerrero, como Acapulco y Zihuatanejo, tienen una población de 40 mil indígenas migrantes, representan los menores índices de desarrollo humano en el estado y carecen de cualquier apoyo”. Datos confirmados por el Director General de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), Xavier Abreu Sierra, quien ejemplificó que hay una migración de 12 millones de indígenas que viven en centros turísticos de todo el país. Algunos están en centros urbanos como Distrito Federal, Monterrey y Tijuana, así como Acapulco, Cancún y Puerto Vallarta”(Fonseca et al, en Meza et al, 2012).

Migrantes que al llegar a los lugares destino se sujetan a las reglas y normas prevalecientes y se acostumbran a ser vistos con “desdén y desprecio” por la población residente. En las localidades a las que llegan, los migrantes de inmediato se percatan que son los excluidos, esto los vuelve sumamente vulnerables ante un contexto sociocultural que no favorece el arribo a mejores condiciones de vida. Alquilan habitaciones donde viven hacinados en colonias marginadas, carentes de los servicios públicos elementales y sin beneficio de programa social alguno (Arnaiz y Ceballos; en Camelo y Ceballos, 2012).

Los inmigrantes que arriban a los destinos turísticos, son personas que salen de sus lugares de origen -generalmente rurales y sumidos en crisis- empujados por el desempleo y la miseria y atraídos por las fuentes de empleo (sobre todo en la industria de la construcción) existentes. La posibilidad de acceder a un salario que en sus lugares de origen nunca soñaron percibir, les motiva a dejar casa, parentela y amigos, aunque ello signifique un proceso de adaptación que muchas veces es sumamente difícil vivir (Arnaiz y Ceballos; en Camelo y Ceballos, 2012). En este sentido, los migrantes como fuerza de trabajo, se desplazan motivados por la búsqueda de una mejor calidad de vida con relación a la que tienen en sus lugares de origen, se integran al mercado laboral en actividades asociadas al turismo y muy pocos regresan a sus localidades de procedencia (Fonseca et al; en Meza et al, 2012).

Si bien es cierto que los inmigrantes se adentran en contextos socioculturales desconocidos para ellos, no pierden su identidad de la noche a la mañana y en menor o mayor grado trastocan la cultura local con sus costumbres y estilos de vida. Con su llegada a los destinos turísticos, acontece una diversidad de transformaciones, de entrada se refleja un incremento demográfico, lo que obliga además de la obtención de vivienda, mayor demanda de servicios públicos, refugio, temporal, y ayuda de todas las fuentes posibles. De este modo, Arnaiz y Ceballos, en Camelo y Ceballos (2012) señalan que las agrupaciones religiosas presentes, (muchas de las cuales cooptan un importante número de migrantes)

en localidades donde muy probablemente la religión católica era la mayoritaria, ofrecen su ayuda y toman fuerza, visibilizando los nuevos movimientos religiosos.

Para el caso de Bahía de Banderas, a partir de la década de los ochenta, vive un importante proceso de transformación como resultado del desarrollo de la actividad turística. Derivado de ello, como polo de crecimiento económico, se convirtió en un centro de atracción de migrantes provenientes de diferentes estados del centro y sur del país y del interior del propio estado de Nayarit.

La llegada de migrantes al municipio de Bahía de Banderas, incrementó drásticamente su tasa de crecimiento poblacional, de seguir bajo ese ritmo en 10 años duplicará su población, y en 25 años tendrá más habitantes que Tepic, donde se localiza la capital del estado. Los mayores incrementos poblacionales se presentan en localidades ubicadas en las inmediaciones de los complejos turísticos, como los casos Bucerías, Mezcales y las de Punta Mita, de las cuales las dos primeras albergan más del 70% de migrantes, principalmente de estados vecinos a Nayarit. Estas localidades han soportado la presión ejercida por la migración, convirtiéndose en verdaderos dormitorios de migrantes, los cuales generalmente han iniciado con asentamientos irregulares en la periferia de dichas localidades, generando problemáticas diversas, tanto para la población ya establecida, como para los nuevos migrantes (Fonseca et al; en Mesa et al, 2012).

Pero además, el incremento demográfico en la región durante la presente década, muestra variaciones preocupantes en las características de arribo y asentamiento de los migrantes, dado que la dinámica turística actual, no sólo se orienta a satisfacer los gustos de turistas vacacionales de corta estancia, sino que hoy el auge en la región son los desarrollos turísticos residenciales o de segunda vivienda, que se observan a lo largo de todo el municipio de Bahía de Banderas y más allá de sus límites geográficos, grandes obras en construcción destinadas a ese segmento (Fonseca et al; en Meza et al, 2012).



## **1.7 Cambio social**

### **1.7.1 La complejidad del cambio social**

El cambio social es un fenómeno complejo y heterogéneo, que con el paso del tiempo se ha definido desde diferentes perspectivas teóricas, atendiendo las condicionantes contextuales. El cambio social se definía polarmente como el paso de un tipo de sociedad a otra, tratándose de procesos que estaban diseñados por pautas que se inferían de experiencias históricas, o bien por el peso del factor estructural preponderante de la sociedad (Garretón, 2001).

De acuerdo con Donati (1993), en este cambio polar, está inmerso el abandono de un orden social y la adopción de uno nuevo, el cual supone la mayoría de las veces, que tal paso o construcción, está sujeto a cualquier forma de finalismo, más o menos intencional y que en la búsqueda de un orden social productivo, surgen efectos perversos que pueden derivar en el desorden. Un cambio en el orden social implica a su vez, la modificación de un estado dado de las relaciones sociales, es decir, un cambio de las coacciones por las cuales se resuelven los problemas vitales de la vida común, cambios de los principios de sentido invocados a legitimar estas coacciones (Bajoit, 2008). Para Roth (2004), el cambio social refiere a las innovaciones que se realizan en las relaciones entre individuos o colectividades, cuyos mecanismos forman parte de los sistemas sociales que al ser reconocidos como norma, se constituyen en instituciones sociales. Cuando estas instituciones sufren nuevas modificaciones, según las necesidades creadas por los cambios en otras instancias de la unidad socio-cultural, entonces se dice que está operando el cambio social.

Los cambios que tienen gran repercusión abarcan un gran número de unidades del sistema, pero su magnitud dependerá de la importancia estratégica de las unidades afectadas por el cambio. La magnitud de la repercusión es la resistencia que resulta de la complejidad del sistema, de la diferenciación y segmentación que contenga (Esteinou, 2005).

Poco a poco el concepto de cambio social se ha generalizado y ha venido a ser sinónimo de dinámica social, sirve hoy en día para indicar una variedad de procesos tales como la modernización, el progreso, la evolución, la difusión de las innovaciones, y en general las transformaciones de las estructuras sociales y culturales (Donati, 1993; Escalante y Miñano, 1982). En común, los teóricos del cambio social, refieren a cambios estructurales, es decir, cambios severos en el sistema social, que tienen efecto en un prolongado periodo de tiempo, lo que de acuerdo con Medellín (2009), modifican todo el complejo de pautas de interrelación social, las instituciones básicas, los valores y la cultura normativa en conjunto.

De este modo, Saco (2006), menciona que es un proceso colectivo de alteración duradera en el tiempo, de las formas de funcionamiento y estructuración de las interacciones entre individuos o grupos, que cambia el curso histórico de una colectividad. Álvaro (2003) por su parte, señala que el cambio social es un conjunto de transformaciones estructurales ocurridas en un periodo de tiempo concreto y limitado, dando lugar a un proceso de crisis del sistema social.

Ahora bien, el cambio social puede ser planificado o no, como la alteración planificada y sistemática de los estilos de vida para adoptar una innovación con mayores probabilidades de éxito, constituye un facilitador del desarrollo, o en otras palabras, el desarrollo como un aspecto genérico de cambio (Roth, 2004). En contraparte, los cambios no planeados ocurren por motivos diferentes, son propiciados tanto por el hombre como por causas naturales y generan consecuencias imprevistas que producen desequilibrios y tensiones en las unidades sociales (Roth, 2004).

### 1.7.2 Tipología de cambios sociales

En el siglo pasado, el cambio social se indujo a través de la transición de la sociedad tradicional a la moderna. Sin embargo, a fines del mismo siglo, lo que parecía ser una receta, reflejó resultados que dieron origen a nuevos escenarios

donde las transformaciones sociales, estructurales y culturales, adquieren una centralidad más abstracta, por cuanto les corresponde abordar y articular las diversas esferas de la vida social, sin destruir su autonomía (Garretón, 2001). Lo anterior deja claro que el cambio social no es unidireccional, sino al contrario, pudiéndose hablar no de cambio, sino de cambios.

De esta forma, según Bajoit (2008), la presencia de actores sociales que actúan unos sobre otros en todas las agrupaciones humanas, hace que ninguna sociedad sea inmóvil y que se den interrelaciones bajo lógicas de intercambio, sean del tipo cooperativo, conflictivo o competitivo, unas veces conscientes, otras inconscientes y las acciones que de ellas resultan son tanto voluntarias como involuntarias.

Por otra parte, Medellín (2009) señala que los cambios sociales refieren tipos de equilibrios como reflejo de las interacciones entre los actores. De este modo, pueden existir sociedades en equilibrio estático donde año con año, década con década, las interacciones y procesos sociales se repiten sin modificación alguna. Cuando éstos constituyen fuerzas que tienden, ininterrumpidamente, a modificar la sociedad y siguen una cierta orientación, se dice que la sociedad se encuentra en un estado de equilibrio dinámico, en el cual son incesantes los cambios dentro de la estructura. En este sentido, el cambio social se da cuando una sociedad pasa del equilibrio estático al equilibrio dinámico, o cuando las pautas que rigen el equilibrio dinámico se modifican (Medellín, 2009).

Los equilibrios son el producto del tipo de intercambios entre los actores sociales. Cuando se trata de intercambios cooperativos, las identidades colectivas conocen pocas tensiones, se contribuye a realizar las finalidades de las relaciones, y la cooperación es la base de su continuidad, de la adopción de nuevas creencias, innovaciones, tecnologías, lo que de alguna forma incide en el cambio social (Bajoit, 2008). Por otra parte, en los intercambios conflictivos, se ponen a prueba las condiciones de la cooperación, amenazando la reproducción de las relaciones sociales. En este caso, los actores que se necesitan los unos a los otros para

alcanzar sus finalidades, buscan nuevas soluciones que permitan restablecer bases aceptables para sus relaciones, no siempre las encuentran, y sus intercambios se vuelven contradictorios, se ven cortados, lo que deriva en cambios para poder continuar en relación (Bajoit, 2008).

La cooperación queda relegada entre los actores sociales, cuando se trata de intercambios competitivos, en este caso la competencia entre los actores; se busca como triunfar sobre el otro e inclusive hasta eliminarlo, más cuando se imagina un modelo de sociedad desde una perspectiva evolucionista y a aquellos actores se les considera como obstáculos o innecesarios (Bajoit, 2008).

### **1.7.3 Factores del cambio social**

Toda sociedad tiende a mantener y reproducir las rutinas e inercias que mantienen la cohesión social y las expectativas de comportamiento de la mayoría de sus componentes. El mantenimiento de estas pautas de orientación (básicamente inscritas en el sistema cultural) es una fuente de bienestar social en cuanto hace previsible la realidad cotidiana y la vida de las siguientes generaciones socializadas en esas mismas pautas culturales (Saco, 2006). Sin embargo, existen factores que tanto desde el interior como del exterior de la sociedad, pueden incidir de una forma sistemática, en la estructura social y derivar en cambios trascendentales.

El origen del cambio puede ser exógeno al sistema social o bien endógeno. Los intercambios conflictivos que señala Bajoit (2008), conciernen cierto grado de tensión, la cual genera una tendencia endógena de cambio en la relación entre dos o más unidades estructuradas. Cambiar esa relación a otra implica llegar a un distinto equilibrio (Medellín, 2009). A veces, esa tensión como lo menciona Martínez (2000), se manifiesta en la desmoralización de los individuos afectados, dando lugar a comportamientos desviados, unas veces en forma de tumultos colectivos y otras en conductas de aislamiento o desviación individual.

Por lo general, los cambios endógenos están relacionados con imperfecciones en la adaptación del hombre a su entorno, lo que le produce malestar y le sirve al mismo tiempo de estímulo para generar cambios tecnológicos; inconsistencias en las tasas de crecimiento y desarrollo entre distintos elementos de la estructura social y sus componentes funcionales; por ejemplo, el crecimiento poblacional, el desarrollo de recursos económicos y los cambios en el conocimiento y los valores; así como disparidades ente el comportamiento esperado según el sistema de valores prevalecientes y el comportamiento real (Roth, 2004). Los cambios de origen endógeno, suelen ser cambios e innovaciones que tratan de dar una respuesta directa a problemas concretos. Por lo general se trata de actuaciones flexibles y adaptadas a las circunstancias o condiciones de la población (Saco, 2006).

No obstante, los cambios sociales suelen responder casi siempre a la presión externa al sistema social o colectivo en cuestión. Cuando es ésta su naturaleza, suele ser fuente de conflictos, en la medida en que se forza al cambio en contra de la voluntad colectiva (Saco, 2006). Regularmente, el factor externo precipita una fase crítica de la que surgirá una nueva división del trabajo, una nueva distribución de los grupos y un ajuste del conjunto (Martínez, 2000). Son diversas las fuentes que promueven la incursión de elementos o factores que inciden en sociedades determinadas, que como fuerzas externas generan el cambio social. De acuerdo con Garretón (2001), entre estas fuentes se encuentra la llegada de nuevas sociedades. En efecto, la explosión demográfica relativamente repentina, supone la transformación de las condiciones sociales de los grupos afectados, nativos e inmigrantes: económicas, familiares, sociales, culturales, religiosas, etc. (Martínez, 2000). En este sentido, nuevos agentes se integran, con una visión de conjunto que no tienen los internos. En términos de mapas cognitivos, el extraño o intruso, posee la cualidad de poder observar al colectivo como objeto, mientras que el nativo forma parte de él. El intruso es en mayor medida objetivo (Saco, 2006).

Desde una perspectiva antropológica del cambio social, las variaciones innovativas efectuadas en el marco de una cultura, actúan como un mecanismo activo para el mejoramiento social, que afecta su estructura y funcionamiento a merced de la variedad y frecuencia de intercambios que se establecen entre los elementos de la cultura, con otros de carácter foráneo (Roth, 2004). El foco crucial en el problema del cambio social, radica en la estabilidad del sistema de valores (Esteinou, 2005). Los valores y las normas sociales, así como sus respectivas sanciones, siempre resultan discriminatorias para algunos de los grupos o clases sociales (Medellín, 2009).

Los cambios sociales, históricamente presentan una dirección predeterminada por la naturaleza misma del sistema social global (Esteinou, 2005). Se trate de cambio social de origen endógeno o exógeno, nunca se transforma una estructura social tan totalmente que no sobreviva ninguno de los rasgos o características anteriores (Medellín, 2009).

#### **1.7.4 La migración como catalizador del cambio social**

Hay que considerar el cambio social como resultado de la interacción y la adaptación entre subsistemas. Por ejemplo, los movimiento migratorios campo-ciudad, reflejan y estimulan al mismo tiempo alteraciones en el sistema de valores, estatus económico y actividad política de estos grupos humanos, y el común denominador de estos cambios es que no son planificados por institución o autoridad alguna (Roth, 2004).

La migración es un catalizador del cambio social y del desarrollo tanto a nivel macro como micro, puesto que crea espacios de interacción entre migrantes, en el plano individual, y entre comunidades de origen, tránsito y destino, en el plano global. Por consiguiente, las sociedades experimentan cambios en términos de estructuras sociales, identidades, actitudes, normas y prácticas (OIM, 2008).

De acuerdo con Portes (2009), quien afirma que “la migración es cambio y a su vez, puede conducir a transformaciones más profundas tanto en sociedades emisoras como receptoras”, se refiere a aquellos efectos o consecuencias que los flujos migratorios pueden causar en la dinámica de la población. Para Massey et al., (1998) y Portes (1999), los cambios en las migraciones son analizados desde el aspecto cultural. Estos cambios pueden ser normativos y estructurales (demografía y economía), en donde existen diferentes niveles: micronivel de los individuos y sus familias, mesonivel de las comunidades y las regiones, y el macronivel de los Estados-nación y la economía global.

En este mismo sentido, Grant (1916), Brimelow (1995) y Huntington (2004), mencionan que las migraciones pueden traer consigo efectos superficiales que afecten a algunas organizaciones económicas, expectativas de rol o normas, hasta efectos profundos respecto a la cultura de la sociedad, al transformar el sistema de valores o la estructura social. Es por ello que estos autores analizan que dichas transformaciones, sobre todo las profundas, son motivo de temores y quejas de los contrarios a la migración, en los países receptores.

El simple movimiento de la población de un lugar a otro, es una influencia perturbadora. Desde el punto de vista de la gente que emigra, este movimiento tiene un aspecto liberador, en el sentido que les abre nuevas oportunidades económicas y culturales, pero desequilibra tanto las comunidades que han abandonado como las que comunidades a las que se dirigen (Martínez, 2000). Para Portes (2009), el poder que tiene la migración para provocar el cambio en las regiones o países emisores o receptores, depende de tres factores principales: el volumen involucrado, la duración del desplazamiento, y su composición de clase social.

Algunos de los efectos que señalan Ceballos et al. (2010) y que se ven influidos por aspectos como el turismo y la migración, son el incremento geométrico de la población, la pérdida de valores y referentes, de significado y de sentido de vida, el incremento en la adhesión a nuevos movimientos religiosos, la pérdida de

solidaridades, el incremento del individualismo, estrés y conflictos, la prostitución, y la violencia intrafamiliar, entre muchos otros.



## **Capítulo II. Las Jarretaderas una localidad de migrantes**

### **2.1 El génesis del ejido La Jarretadera y su contexto antes del desarrollo de la actividad turística en el municipio de Bahía de Banderas**

#### **2.1.1 El Ejido “La Jarretadera”**

El ejido “La Jarretadera”, fue formalmente establecido el día 1 de mayo de 1936, con la dotación de 1002 hectáreas de tierra que fueron repartidas entre los campesinos de este lugar. La mesa directiva ejidal fue encabezada por los señores Leonardo Hernández Hernández (presidente), Gerardo Salcedo (secretario), Vicente Marcial (tesorero) y José Félix Padilla (presidente del consejo de vigilancia), según entrevistados de la localidad. Aunque se sabe que el poblado estaba habitado en un principio por alrededor de 25 a 30 habitantes, Cárdenas (2013) atribuye la fundación a un grupo de familias que provenían de municipios jaliscienses aledaños como Talpa, Mascota y San Sebastián. Nativos de la localidad señalan además, que provenían de Tomatlán, Jalisco y Compostela, Nayarit, por motivos de trabajo y para obtener una porción de tierra. Estas personas constituyeron, primero, un ejido con la desintegración de la hacienda que llevaba ese mismo nombre. Se dedicaban a la pesca, a la cría de animales como puercos y gallinas y también a la agricultura, cuyos cultivos principales eran tabaco, maíz, frijol, chile, jitomate, sorgo forrajero y de grano.

El poblado debe su nombre a un árbol llamado comúnmente como “jarretadera”, el cual abundaba en esa zona y cuyas características principales son sus grandes espinas, además de que cumple la función de albergar algunas especies de insectos como las hormigas. No obstante, con el paso de los años, la tala de este árbol por parte de los pobladores fue en aumento, ya que necesitaban el espacio que éstos ocupaban para

sembrar sus cultivos, causando su desaparición en la zona, pues actualmente no se encuentra ni un solo ejemplar en la localidad, hecho que se pudo constatar en el trabajo de campo.

Fotografía 1. Árbol de la Jarretadera (*acacia cornigera*)



Fuente: <http://naturalista.conabio.gob.mx/taxa/157862-Acacia-cornigera>

Según los entrevistados, el territorio que posee el poblado, estaba dividido en dos grandes partes: El Papayal (en donde se encuentra actualmente ubicado el hotel Mayan Palace), el cual albergaba las casas de los pescadores de la región, y Corral solo, ambos propiedad del Señor José Sotero Gil Arias, quien donó las tierras para que en ellas se estableciera el ejido de La Jarretadera, el cual estaba anteriormente asentado en un lugar llamado Mezcalitos, a pocos kilómetros del poblado, en lo que ahora es conocido como Nuevo Vallarta. Hoy en día, el poblado en estudio tiene una extensión territorial de tres y media hectáreas (José Manuel Salazar, comunicación personal, 5 de agosto de 2011; citado por Cárdenas, 2013).

No obstante, a lo largo del tiempo, el ejido ha pasado por procesos de expropiación de tierras, para convertir algunos territorios en centros turísticos y para ello se expropiaron 5.162 hectáreas, principalmente de los ejidos de Bucerías y Las Jarretaderas. Con ésta y otras medidas, se impulsó la comercialización de las primeras áreas para desarrollos turísticos, con inversión nacional y extranjera (César, 2007, p. 95). En 1970 se expropiaron 382 hectáreas para lo que hoy

ocupa el territorio de Nuevo Vallarta, además con la llegada al municipio de la Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra (CORETT), se expropiaron otras 46 hectáreas, y ya para 1990 les expropiaron nuevamente una parte de sus tierras para la creación de la carretera de dos carriles y el puente del río Ameca. Poco después comenzaron a venderse terrenos para fraccionamientos.

*“...El ejido ya casi se está terminando, ya no tiene tierras para sembrar, y los que vendieron siguen aquí, lo invirtieron en otros negocios, pero otros se quedaron sin nada...”*

#### Ejidatario de Las Jarretaderas

Los primeros ejidatarios vendieron a una empresa del Sr. Graciano Sovernigo (director del hotel Paradise Village) en el año 1997 y la venta fue muy barata pues se les pagó 30 mil pesos por la hectárea, pero tiempo después el mismo señor compró más terrenos a 7 millones la hectárea aproximadamente. Los ejidatarios no creían que sus tierras tuvieran tanto valor, así que por eso vendieron a bajo precio y se les hizo justo el pago en su momento, aunque la mayoría ya heredaron en vida a sus hijos y se han quedado sin nada.

Actualmente la especulación de la tierra, hace que suceda algo interesante en esta localidad: por un lado, debido a la cercanía del poblado con Nuevo Vallarta, los ejidatarios consideran que los precios deberían ser más altos, mas no lo son porque la localidad, como tal, no es un lugar atractivo para los turistas (Cárdenas, 2013).

## **2.2 Caracterización de Las Jarretaderas antes del auge turístico en la región**

La localidad de las Jarretaderas forma parte de la zona metropolitana de Puerto Vallarta, la cual tiene como vocación económica, el turismo de sol y playa. Dicha zona se compone por los municipios de Puerto Vallarta y Bahía de Banderas. Se

encuentra circundada por el río Ameca, un muro que separa a la comunidad del Mayan Palace y una playa que se está privatizando, contando con un solo camino como el único ingreso y conexión con la zona metropolitana (Cárdenas, 2013).

Fotografía 2. Localización de Las Jarretaderas



Fuente: Elaboración propia a partir de mapa disponible en [http://www.rivieranayarit.com.mx/site/maps\\_spanish](http://www.rivieranayarit.com.mx/site/maps_spanish)

### 2.2.1 Cultura

Las Jarretaderas no está compuesta por un grupo de personas culturalmente homogéneo. Al contrario, en sus inmediaciones y en su interior, convergen los intereses de grandes capitales, los negocios de ejidatarios y las políticas turísticas del gobierno federal. Asimismo, se presenta la pobreza de varios miles de inmigrantes procedentes del sureste mexicano (Cárdenas, 2013).

Pobladores de la localidad, mencionan como ha cambiado la forma de vivir. Antes las personas del pueblo eran muy solidarias, si algún vecino sacrificaba un animal

ya sea una res o un cerdo para festejar algún acontecimiento o tan sólo para comer, se lo repartían entre todas las personas del pueblo para que nadie se quedara sin disfrutar de la comida, pues todos se conocían y apreciaban, así que la convivencia era muy agradable, momentos que recuerdan con alegría y a su vez con nostalgia, puesto que la mayoría desearían que esos valores se rescataran y que todo volviera a ser como antes.

*“...Ya no se usa llevarle el taquito al vecino...”*

Ejidatario de Las Jarretaderas

El antiguo pueblo de Las Jarretaderas era pacífico, se podía dormir afuera de las casas sin temor a sufrir algún daño o robo. Las actividades diarias de las mujeres, principalmente, eran levantarse desde muy temprano para moler el maíz con el metate, además iban a lavar al río Ameca, ya que en ese tiempo sus aguas estaban muy limpias, pues hasta la tomaban para consumo propio. También recuerdan que se vivía de manera tranquila y feliz y que los niños eran muy inocentes, no como los de ahora.

Fotografía 3. Plaza principal de Las Jarretaderas



Fuente: Fotografía de archivo personal

Este paisaje les pertenecía, ahí han vivido, disfrutaban de pasear, jugar o comer en la playa cuando ellos quisieran, además de ello obtenían cajos para su alimentación; podían bañarse en el mar o pescar, también tenían las cosechas y frutales para su alimentación. Ahora se duelen de haber perdido lo que tenían, poseían un paisaje, era suyo, formaba parte de ellos, y se ha vuelto ajeno, ya no acceden como lo hacían (Benavides, 2010).

Con la llegada de inmigrantes, la convivencia ya no fue igual, el pueblo ya no es el mismo, hay desconfianza y desinterés por convivir con los migrantes, pues no se conocen sus costumbres, y su llegada ha venido a perjudicar al poblado en su mayoría, pues vienen con otras formas de vida y han alterado la tranquilidad del pueblo con pleitos, riñas, gritos, golpes y hasta homicidios, lo cual hace que en la localidad aumente la desconfianza e inseguridad de sus habitantes.

Para transportarse y abastecerse de provisiones, existían dos vías: a Puerto Vallarta y a Compostela. Para ir a Puerto Vallarta, tomaban una canoa con una vela improvisada, la cual salía de El Papayal y se hacían de 3 a 4 horas aproximadamente. Para ir a Compostela tomaban la corrida tropical, cuyo horario de salida era las 7 de la mañana y de llegada las 7 de la noche, es decir, se hacían 12 horas aproximadamente, un recorrido largo y tedioso el cual transitaban sólo por motivos de suma importancia, sobre todo por motivos legales y/o de salud.

Hasta este entonces (por los años cuarenta aproximadamente), no se contaba con servicios de salud, puesto que no existía doctor en la zona, por ello, para combatir los malestares físicos más comunes, utilizaban remedios caseros y pastillas que traían de Puerto Vallarta y/o Compostela que mitigaba los síntomas de la calentura y los "fríos tercianos".

Las enfermedades más comunes eran el paludismo y la viruela loca, de las cuales muchas personas fallecían, aunque se abrigaban para combatir el zancudo, hubo muchas víctimas de paludismo, principalmente, pues cuando llovía bastante, el río Ameca entraba al pueblo inundándolo y haciendo de las calles un arroyo, aunado

a que existía abundante vegetación, por ese motivo el zancudo se propagaba rápidamente.

En lo que respecta a educación, en aquellos tiempos era muy básica, pues sólo podía estudiarse hasta 3° de primaria. Los niños estudiaban bajo una palapa y se les entregaba un solo libro para los tres años de estudio. Recuerdan que su ciclo escolar comenzaba en septiembre y terminaba en junio, y que iban a clases por la mañana y por la tarde, ambos turnos.

### **2.2.1.1 Esparcimiento**

Entrevistados de la localidad, mencionan que los juegos típicos eran el trompo, el yoyo, las canicas, béisbol, basquetbol y futbol, los cuales practicaban en el terreno que actualmente ocupa la plaza, el cual era un monte donde se reunían chicos y grandes para divertirse, pues en temporada de lluvias no había trabajo y era su manera de distraerse.

*“Antes andaba uno más mugroso y con trabajos, pero vivía uno más feliz, sin malicia, esos eran nuestros juegos...”*

Anciano del pueblo

En torno a las festividades, las principales fiestas del pueblo son por tradición, las de la fundación del ejido (el 1° de mayo). Anteriormente, era una fiesta de todo el pueblo, la celebraban con bailes, música y comida para todos, hacían ramadas, y se llevaba vino de Yelapa, Jalisco, en grandes vasijas. No obstante, hoy en día, es una celebración exclusiva para los ejidatarios.

Tiempo después se festejaron las fiestas patrias y las patronales en honor a la Sagrada Familia, que inician el segundo domingo del mes de enero. Éstas se festejaban con peregrinaciones, desde la entrada del pueblo hasta la capillita, con

un conjunto de música y muchas ramadas. También hacían comedias por la noche.

### 2.3 Antecedentes del turismo en Las Jarretaderas

Pese a que nunca ha existido turismo en la localidad como tal, al carecer de atractivos naturales y culturales, anteriormente (previo a que se diera el gran desarrollo turístico en la región) el pueblo era visitado por turistas, incluso había un consumo considerable en los comercios locales. Sin embargo, a medida que el tiempo ha pasado, esta situación ha cambiado, a tal grado que muy pocos turistas pasan por el poblado y los que lo hacen, no consumen un solo producto o servicio del mismo.

La playa denominada por las personas de la localidad como “El chino”, era el principal atractivo próximo al poblado, pero actualmente tiene un acceso restringido a él. Esta playa era visitada por una gran cantidad de turistas extranjeros provenientes de Puerto Vallarta, cuyo guía de turistas, el Sr. Ignacio García -vecino de Las Jarretaderas- organizaba un paquete que incluía el transporte (una camioneta tropical) y la comida en la playa (pescado asado en varas), actividades recreativas en la playa y además, un paseo a caballo para recorrer el poblado de Las Jarretaderas.

La localidad comenzó a verse trastocada en sus dinámicas, cuando en 1990, dejó de ser un pueblo apacible. La razón fue la construcción del fraccionamiento náutico de Nuevo Vallarta y la edificación del Mayan Palace a sus espaldas. De tal modo que la localidad se convierte en un lugar que aloja a inmigrantes dentro del proceso de conurbación de la franja costera, donde se edifican grandes hoteles (Cárdenas, 2013). Esto dio paso a la pérdida de biodiversidad con la que algún momento contaba el poblado, pues todos los terrenos fueron fincados y/o construidos y los propietarios son desconocidos, aunque diversos testimonios señalan que son propiedad del Mayan Palace. Además, las pocas parcelas con vocación agrícola que quedan, ya no son aprovechables.



## **2.4 El turismo en Bahía de Banderas y su trascendencia en Las Jarretaderas**

El municipio de Bahía de Banderas es el municipio más joven del estado de Nayarit, ya que fue creado en 1989. Se encuentra situado al suroeste de la entidad, en el extremo suroriental del golfo de California y se localiza en la bahía del mismo nombre, considerada de singular belleza (César y Arnaiz, 2006).

Este municipio limita al norte con el municipio de Compostela, al este con el municipio de Puerto Vallarta, Jalisco; al oeste y al norte con el Océano Pacífico. Tiene una extensión territorial de 773.3 km<sup>2</sup>; además de las islas Marietas, con una superficie de 2.5 km<sup>2</sup>, por lo que ocupa el décimo tercer lugar a nivel estatal en extensión territorial. Tiene como cabecera municipal a Valle de Banderas.

En la década de los setenta, con la creación del Fideicomiso de Bahía de Banderas, se impulsó el turismo en las localidades del municipio, sobre todo costeras, del entonces ejido Valle de Banderas, y ya para los ochenta, cuando se comenzó a planear el desarrollo turístico en la zona, el fenómeno de migración interna que había iniciado desde la década anterior, tomó amplia relevancia.

La necesidad de mano de obra fundamentalmente de la industria de la construcción, ante sus escasez en la región, sobre todo con experiencia en las actividades propias de un gran desarrollo turístico, en la construcción de hoteles y otras empresas de este giro, propició que un gran número de trabajadores de estados como el de México, Querétaro, D.F., Veracruz, entre otros, fueran contratados por los grandes desarrolladores por la experiencia que ya habían tenido en los desarrollos turísticos de Acapulco, Ixtapa, Cancún, y el mismo Puerto Vallarta, entre otros.

De esta manera, un gran contingente de trabajadores del centro y sureste del país, llegó a la región turística de la Bahía de Banderas, aprovechando la oportunidad que ofrecía el entonces ya considerado polo de desarrollo Puerto Vallarta, Jalisco, que se encontraba en esos momentos (década de los ochenta)

en su etapa de consolidación, y que había tenido, en décadas anteriores mayor apoyo federal para su desarrollo turístico.

Lo que le vino a dar mayor auge a la zona de Bahía de Banderas, fue su consolidación como municipio en el año de 1989, por lo que muchos inmigrantes encontraron en las localidades circundantes a los destinos turísticos, un lugar para albergarse durante su periodo laboral. En ese sentido, Las Jarretaderas fue una de las principales localidades que recibía grandes contingentes de inmigrantes al año, por su privilegiada ubicación.

El proceso que vivieron los nativos de esta localidad, desde un principio fue difícil, pues su pueblo era pequeño y con pocos habitantes, además, durante mucho tiempo estuvo aislado del resto del estado de Nayarit, por pertenecer al municipio de Compostela y por la falta de vías de acceso y comunicación hacia la zona. Por ello, muchos nativos no estaban preparados para recibir a tantas personas desconocidas, máxime cómo tratarles y/o atenderles.

Debido a ello, fueron surgiendo conflictos entre nativos y migrantes, pues la incompatibilidad y desconocimiento de costumbres y/o tradiciones, trajo alteraciones en la dinámica comunitaria, pero a su vez, vislumbraron la posibilidad de obtener beneficios de ellos, por lo que los nativos comenzaron a edificar habitaciones para renta, las cuales comenzaron con servicios precarios, pero que cumplían al menos, con las necesidades de dormitorio y descanso.

A medida que el desarrollo turístico en el municipio tomaba mayor auge, la llegada de grandes flujos migratorios hacia la localidad, era inminente. La construcción de vecindades y comercios fue a la alza, pues algunos migrantes comenzaron a llevarse sus familiares y conocidos al poblado, situación que trajo consigo un incremento geométrico en la localidad, por lo que las habitaciones no eran suficientes.

### **Capítulo III. Método e instrumentos**

La presente investigación es un estudio explicativo, el cual es considerado por Hernández Sampieri y otros (2003), como aquéllos que "...van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder a las causas de los eventos, sucesos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste, o por qué se relacionan dos o más variables". Así mismo, estos autores sostienen que "las investigaciones explicativas son más estructuradas que las demás clases de estudios, y de hecho, implican los propósitos de ellas (exploración, descripción y correlación o asociación); además de que proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno al que hacen referencia".

La investigación se realizó contemplando las bondades de la metodologíamixta o complementaria, la cual considera -de acuerdo con HernándezSampieri (et al)- "la combinación y el más alto grado de integración de los enfoques cuantitativo y cualitativo". Su meta no es reemplazar ni a la investigación cuantitativa ni a la cualitativa, sino más bien utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p. 21).

Hernández Sampieri (et al, 2003, p. 6) hace hincapié en que ambos enfoques resultan muy valiosos y han realizado notables aportaciones al avance del conocimiento. En este sentido, el autor plantea que ninguno es considerado mejor que el otro, sólo constituyen diferentes aproximaciones al estudio de un fenómeno ya que son enfoques complementarios, es decir, cada uno sirve a una función específica para conocer un fenómeno y para conducirnos a la solución de diversos problemas y cuestionamientos.

Por ello, estos autores señalan algunas bondades de este enfoque:

- La mezcla de los dos modelos potencia el desarrollo del conocimiento, la construcción de teorías y la resolución de problemas.
- Ambos son empíricos, porque recogen datos del fenómeno que estudian.
- Tanto el uno como el otro requieren rigurosidad, profesionalismo y dedicación.
- Emplean procedimientos distintos que es posible utilizar con acierto.
- Los estudios científicos realizados en los últimos años, muestran una tendencia creciente en este sentido: la fusión, el matrimonio cuantitativo-cualitativo. (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p. 18)

Al respecto, plantea Gómez (2006, p. 17), que si se parte del criterio que “el todo está en cada parte y a su vez, éstas están en el todo”, es fácil comprender que resulte algo natural, como el integrar lo cualitativo y lo cuantitativo, lo cual es explicado por la teoría del conocimiento basada en la lógica dialéctica.

Diferentes autores señalan las bondades del enfoque mixto o complementario, sin embargo, Mariela Hemilse (2011) sostiene que el principal beneficio que brinda el uso combinado de metodologías, es la posibilidad de superar los sesgos y limitaciones propios de cada método, a partir de su integración con otro u otros. De esta manera, la triangulación permitiría una mirada crítica sobre los datos obtenidos, identificar sus debilidades y la necesidad de abordajes complementarios (Vasilachis de Gialdino, 1992).

Con ambas metodologías, de acuerdo con Ramírez et al (2004), se aspira a obtener datos confiables y válidos. Sin embargo, el énfasis de la investigación cuantitativa se concentra en la confiabilidad dada por la consistencia, estabilidad y capacidad de replicación, mientras que la investigación cualitativa se centra en la validez, es decir, que los datos sean representativos de una imagen verdadera, coherente, útil y completa del tema de investigación.

### 3.1 Variables de estudio

Además, se realizó un cuadro de operacionalización de variables, el cual coadyuvó a una mejor comprensión de la temática del presente trabajo de investigación y permitió una mayor apertura en el diseño de los instrumentos, pues contempla variables, dimensiones, e indicadores que favorecieron la formulación de los ítems que cada instrumento debería tomar en cuenta.

Cuadro 4. Operacionalización de variables

Categoría	Variable	Indicador	Ítems
Turismo	Turismo de sol y playa  Turismo residencial	Creación de Infraestructura	¿Existen hoteles en la localidad?
		Construcción de segundas residencias	¿Contratan a personas de la localidad para la construcción de hoteles y casas para extranjeros?
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción del destino</li> <li>• Núm. de turistas</li> <li>• Oferta de servicios turísticos</li> </ul>	¿Existe turismo en la localidad?  ¿Visitan la localidad los turistas?
		Servicios públicos	¿Qué opina usted de los servicios públicos en la localidad?
		Políticas públicas	¿El gobierno implementa políticas públicas a favor de la localidad?
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legislación y normatividad</li> <li>• Empleo</li> </ul>	¿Considera que el turismo en la zona proporciona empleo a las personas de la localidad?

		<p><b>Ingresos de la población residente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incremento del índice de prostitución</li> <li>• Incremento del índice de drogadicción</li> <li>• Incremento del índice de alcoholismo</li> </ul> <p><b>Contratación de mujeres para cuidado de residencias</b></p> <p><b>Inflación</b></p>	<p>¿Considera que los sueldos son suficientes para satisfacer las necesidades de los empleados de la localidad?</p> <p>¿Qué problemáticas identifica en la localidad?</p> <p>¿En qué se emplean las mujeres de la localidad?</p> <p>¿Considera más caros los productos en esta localidad?</p>
<b>Migración</b>	<b>Migración interna</b>	<p><b>Número de migrantes</b></p> <p><b>Mayor oferta de mano de obra</b></p> <p><b>Asentamientos irregulares</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demanda de servicios públicos</li> <li>• Abaratamiento de mano de obra</li> <li>• Mayor demanda de vivienda</li> <li>• Mayor consumo de bienes y</li> </ul>	<p>¿Viven migrantes en la localidad?</p> <p>¿Sabe por qué razón llegan a la localidad?</p> <p>¿En dónde se hospedan cuando llegan?</p> <p>¿Considera que con el incremento de personas en la localidad, existe una mayor demanda de vivienda y de servicios públicos?</p>

		<b>servicios</b> <b>Incremento de la población escolar (nivel básico)</b>	¿Ha aumentado considerablemente el número de niños en las escuelas?
<b>Cambio Social</b>	<b>Familia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cambio en las relaciones familiares</b></li> <li>• <b>Déficit de comunicación entre padres e hijos</b></li> <li>• <b>Falta de involucramiento de los padres en las actividades escolares de los hijos</b></li> </ul>	<p>¿Ha notado cambios en su familia de 10 años a la fecha?</p> <p>¿Qué es lo que más ha cambiado?</p>
	<b>Comunidad</b>	<p><b>Mayor participación de la mujer en el ámbito laboral</b></p> <p><b>Deterioro del tejido social</b></p> <p><b>Discriminación</b></p> <p><b>Pérdida de la identidad y referentes</b></p> <p><b>Pérdida de valores</b></p> <p><b>Anomia</b></p> <p><b>Inseguridad</b></p> <p><b>Violencia</b></p>	<p>¿Cómo observa usted a la comunidad?</p> <p>¿Ha cambiado en algún aspecto?</p> <p>¿Los cambios han sido para bien o para mal?</p> <p>¿Cuáles son los principales problemas que identifica en la comunidad?</p> <p>¿Han cambiado sus costumbres y tradiciones? ¿Por qué?</p>

		<b>Cambios de costumbres y tradiciones</b>  <b>Afectación del entorno natural</b>	¿Han cambiado su entorno natural? ¿A qué se debe?
<b>Calidad de vida</b>	<b>Población residente</b>  <b>Migrantes</b>	<b>Nivel de escolaridad</b>  <b>Empleo</b>  <b>Prestaciones laborales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienestar físico</li> <li>• Bienestar mental</li> <li>• Bienestar social</li> </ul> <b>Calidad de las condiciones de vida</b>	¿Cuál es su nivel de estudios?  ¿Considera que su educación le ha ayudado conseguir el empleo que tiene?  ¿Tiene prestaciones en su empleo? ¿Cuáles?  ¿Qué actividades realiza fuera de su trabajo?  ¿Cómo considera usted que es la vida en esta localidad?  ¿De qué materiales está hecha su casa?  ¿La vivienda cuenta con los servicios básicos?

Fuente: elaboración propia



### 3.2 Instrumentos de medida

Para la recolección de los datos que las variables conciernen, se aplicó una encuesta en su modalidad de cédula de entrevista (ver anexo 1) la cual es considerada como "...una técnica de la investigación social científica orientada a la valoración de poblaciones enteras, mediante el análisis de muestras representativas de la misma" (Kerlinger, 1983). Para Garza (1988), este instrumento "... se caracteriza por la recopilación de testimonios, orales o escritos, provocados y dirigidos con el propósito de averiguar hechos, opiniones actitudes," (p. 183). Baker (1997) por su parte, plantea que ésta es un método de colección de datos, en los cuales se definen específicamente grupos de individuos que dan respuesta a un número de preguntas específicas.

Se trata de una técnica de investigación basada en las declaraciones emitidas por una muestra representativa de una población concreta y que nos permite conocer sus opiniones, actitudes, creencias, valoraciones subjetivas, etc. Dado su enorme potencial como fuente de información, es utilizada por un amplio espectro de investigadores, siendo el instrumento de sondeo más valioso en instituciones como el Instituto Nacional de Estadística (INE), el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), el Ministerio de Asuntos Sociales (en Madrid), numerosos periódicos, entre otros muchos (Cea, 1999).

La cédula de entrevista contempla las variables turismo, migración, cambio social y calidad de vida. El diseño de dicha cédula está basado en un instrumento elaborado por la Doctora Luz Angélica Ceballos Chávez, que se encuentra en su tesis doctoral.

En este sentido, el instrumento consta de 54 ítems, en su mayoría de opción múltiple. De acuerdo con Rojas (2006) "para la encuesta en la modalidad de cédula de entrevista, es el entrevistador (a) quien llena la cédula, de acuerdo con las respuestas dadas por el informante, mediante una entrevista cara a cara, la cual permitirá obtener mayor información sobre preguntas abiertas, y además hay más posibilidad de aclarar dudas sobre las preguntas formuladas, siendo de gran

ayuda si las personas objeto de investigación, son analfabetas o tienen una cultura limitada”.

El tiempo promedio requerido para responder el instrumento fue de 20 minutos aproximadamente. En este sentido, al elegir las preguntas de la encuesta se procuró que las afirmaciones y las alternativas de respuesta fueran fácilmente comprendidas por los encuestados a los que se les aplicaría, los cuales fueron debidamente informados con anticipación sobre el propósito de la misma y el uso que se le dará a los datos obtenidos.

Así mismo, se aplicaron entrevistas cualitativas semiestructuradas (ver anexo 2), con el propósito de obtener mayor información sobre la migración y sus efectos desde la perspectiva del entrevistado, en donde se cuidó el no hacer preguntas tendenciosas que puedan inducir la respuesta. En este sentido, para su realización se utilizaron herramientas como toma de apuntes y notas en libretas, para que los comentarios, puntos de vista, observaciones y reflexiones, quedaran debidamente registrados para su posterior análisis.

Schatzmany Strauss (1973) plantea aunque sin el recurso de la escritura, que el investigador no está en posición de analizar y comprender el fenómeno social que estudia, ya que "la escritura es la materialización del discurso oral y su importancia es capital, ya que de ella depende el tratamiento posterior del material. Aquí el investigador consigna lo que sus sentidos le transmitieron durante la entrevista. Existen muchas maneras de efectuar la transcripción, de hecho es frecuente que cada autor desarrolle su propio método". (Schatzmany Strauss 1973, p.100-101).

Otra técnica de recolección de datos fue la observación, cuyo objetivo más inmediato, como lo señalan García y Quintanal (2003, p.14), es el de describir comportamientos, aunque es innegable su valor como fuente de generación de hipótesis de naturaleza causal, que permitan ofrecer explicaciones de las conductas observadas.

Además, esta técnica ofrece ventajas tales como su proximidad al comportamiento real del sujeto, pues es posible prescindir completamente de su cooperación para llevar a cabo el estudio.

Se realizó observación de las interacciones y dinámicas sociales, del comportamiento en las escuelas, de las relaciones interpersonales en la calle, en los comercios, en los negocios de venta de comida, en los puntos donde se recogen migrantes para ir a trabajar, en los hoteles donde trabajan los migrantes, y en los lugares donde se reúnen los jóvenes y adultos de la localidad (plaza, negocios, esquinas).

A través de esta técnica fue posible observar el contexto, el ambiente y las interrelaciones entre los habitantes de la localidad. Durante este proceso se reflexionó permanentemente y se estuvo pendiente de los detalles, sucesos, eventos e interacciones que permitieron integrar y enriquecer la investigación, con una actitud objetiva.

### **3.3 Diseño y muestra**

Para la recolección de los datos de la presente investigación, se seleccionó una muestra, cuya unidad de análisis fueron los habitantes de Las Jarretaderas, en donde dicha muestra, de acuerdo con Hernández y otros (2003, p. 302) es un subgrupo de la población que debe examinarse y tiene que ser representativa de ésta, con la finalidad de hacer generalizaciones e inferencias sobre dicha población, con respecto a la problemática abordada en la investigación.

En este sentido, diferentes autores señalan que la muestra debe lograr una representación adecuada de la población, en la que se reproduzca de la mejor manera, los rasgos esenciales de dicha población, que son importantes para la investigación. Es decir, para que una muestra sea representativa y por lo tanto útil,

debe de reflejar las similitudes y diferencias encontradas en la población, es decir, ejemplificar las características de ésta.

Existen diferentes procedimientos para calcular la muestra en ambos enfoques (cuantitativo y cualitativo). En el presente trabajo de investigación, en lo que respecta al enfoque cuantitativo, se realizó un muestreo probabilístico sistemático, el cual Rojas (2006, p.294) plantea que es de suma utilidad, cuando el tamaño de la población es muy grande, y es difícil elaborar un marco de muestra, o no se dispone de suficientes páginas con números aleatorios.

Este muestreo se aplica a distintas situaciones, en donde la que se tomará como referencia para el presente trabajo de investigación, será la de la investigación sobre vivienda, en este caso, la ciudad se divide en zonas, seleccionándose algunas de ellas de acuerdo con un criterio objetivo. Cada zona elegida se divide en manzanas o calles, escogiéndose las que van a servir para efectuar el último caso: la selección de las viviendas, la cual se realiza cada intervalo de 17 hasta completar la muestra.

El procedimiento para calcular el intervalo es muy simple:

- a) Conocer el tamaño de la población y de la muestra.
- b) Dividir el tamaño de la población entre la muestra.
- c) Sortear los números del 1 al resultado que se obtenga de la operación, para determinar la vivienda a partir de la cual se iniciará el conteo del número resultante en número resultante. Esto es necesario para asegurarse que el número con el que se empieza a seleccionar las viviendas, fue elegido al azar.

En este sentido, para determinar la muestra se utilizó la fórmula matemática:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{NE^2 + Z^2 pq}$$

En donde:

n: es el tamaño de la muestra (?)

Z: es el nivel de confianza (1.96)

p: es la variabilidad positiva (0.5)

q: es la variabilidad negativa (0.5)

N: es el tamaño de la población (6262)

E: es la precisión o error (0.05)

Sustitución de la fórmula para la muestra de la población:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(6262)}{(6262)(0.06)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.25)(6262)}{(6262)(0.0036) + (3.8416)(0.25)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(1565.5)}{(22.5432) + (0.9604)}$$

$$n = \frac{6014.0248}{23.5034}$$

$$n = 255.91$$

$$\underline{n = 256}$$

Para el enfoque cualitativo, Hernández et al (2003, p. 302) sostienen que “la muestra es una unidad de análisis o un grupo de personas, sobre la cual se habrán de recolectar datos, sin que necesariamente sean representativos”; ello debido a que la investigación cualitativa requiere de muestras más flexibles.

Dentro de la presente investigación, en lo que respecta a la entrevista cualitativa semiestructurada, se utilizó el método de muestreo no probabilístico a través del muestreo por conveniencia intencional y premeditada (Rojas, 2006) siguiendo un criterio estratégico, seleccionando a quienes más conocimientos tienen del tema.

---

En este sentido, para el método no probabilístico no existe una fórmula para determinar el tamaño de la muestra.

Por ello, para el presente trabajo de investigación, se realizaron 30 entrevistas, las cuales se aplicaron a diferentes habitantes de la localidad: ancianos, migrantes, líderes religiosos, gestores públicos municipales, comerciantes, desarrolladores, jóvenes, niños, amas de casa, profesores, profesionistas, entre otros, para conocer las percepciones de los habitantes de Las Jarretaderas, sobre los cambios sociales que ha sufrido la localidad a partir de la actividad turística y conocer también la calidad de vida de los migrantes que en ella residen.

### **3.4 Procedimiento de aplicación**

Para la encuesta en su modalidad de cédula de entrevista, se utilizaron un total de 256 instrumentos atendiendo el muestreo probabilístico, los cuales fueron aplicados a manera de censo, debido a que un gran número de viviendas estaban deshabitadas, en otras muchas las personas no accedieron a contestar, argumentando que estaban sobresaturados de la política y que desconfiaban de cualquier persona que les hiciera preguntas, por lo que no fue posible respetar el intervalo de cada 17 viviendas, no obstante, se lograron cubrir las 256 entrevistas, cabe señalar que los sujetos a los que se les aplicó la cédula de entrevista, son hombres y mujeres, mayores de 15 años, nativos de la localidad y migrantes.

Mientras que en la aplicación de las 30 entrevistas semiestructuradas, hubo la necesidad de concertar citas a domicilio y en sus centros de trabajo, sobre todo líderes religiosos, profesionistas, gestores públicos municipales, comerciantes y desarrolladores.

Una vez aplicados en su totalidad el número de instrumentos previstos, se pasó al vaciado de datos y su posterior análisis.

### **3.5 Análisis de los datos**

Los datos por sí mismos no dicen nada, sin embargo, son la materia clave para el análisis y la elaboración de respuestas a nuestra problemática. Esta información debe ser tratada reduciéndola, resumiéndola y agrupándola para compararla y analizarla.

En este sentido, se utilizó el paquete estadístico SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) (desarrollado en la Universidad de Chicago), para el análisis de los datos, además del programa Excel, como apoyo para el análisis de los mismos. Las gráficas que se presentan en el capítulo siguiente, son el reflejo de las respuestas obtenidas a través de los instrumentos aplicados. Ayudan a comprender de forma explícita las tendencias de las variables y percepción de los habitantes de las Jarretaderas, tanto de nativos como residentes. Se buscó hacer cruce de variables entre aquellas que ayudan a comprender las causas y efectos de problemas específicos.

## Capítulo IV. Resultados

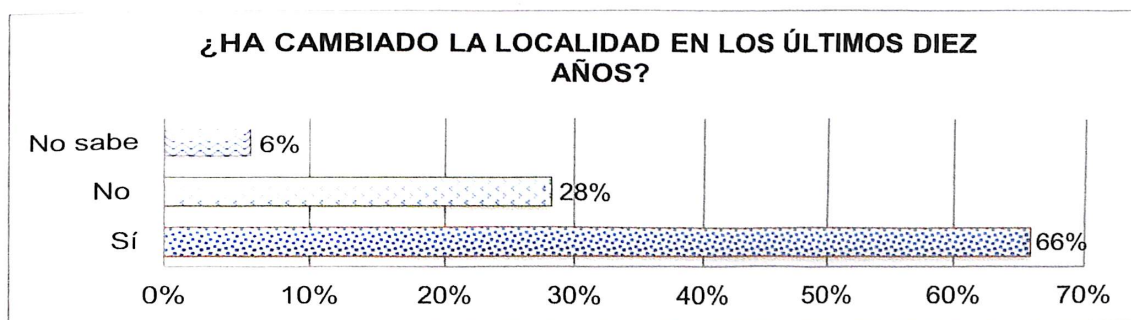
### 4.1 Turismo y cambio social

El desarrollo de la actividad turística en el municipio de Bahía de Banderas, ha traído consigo profundos cambios, principalmente en las localidades turísticas cercanas a éste. No obstante, dichas transformaciones también han permeado en localidades no turísticas como es el caso de Las Jarretaderas, pues carece de atractivos propios para dicha actividad.

#### 4.1.1 Percepción del cambio social y problemáticas asociadas

Los cambios en Las Jarretaderas han sido cada vez más palpables en la población, no sólo en su incremento geométrico - con la llegada de grandes contingentes de migrantes - sino además con el surgimiento de nuevas problemáticas que anteriormente no existían. Los resultados de las entrevistas aplicadas en esta investigación, reflejaron que en un 66% de la población percibe cambios en la localidad (gráfico 1).

Gráfico 1. Percepción del cambio social, Las Jarretaderas, 2013.

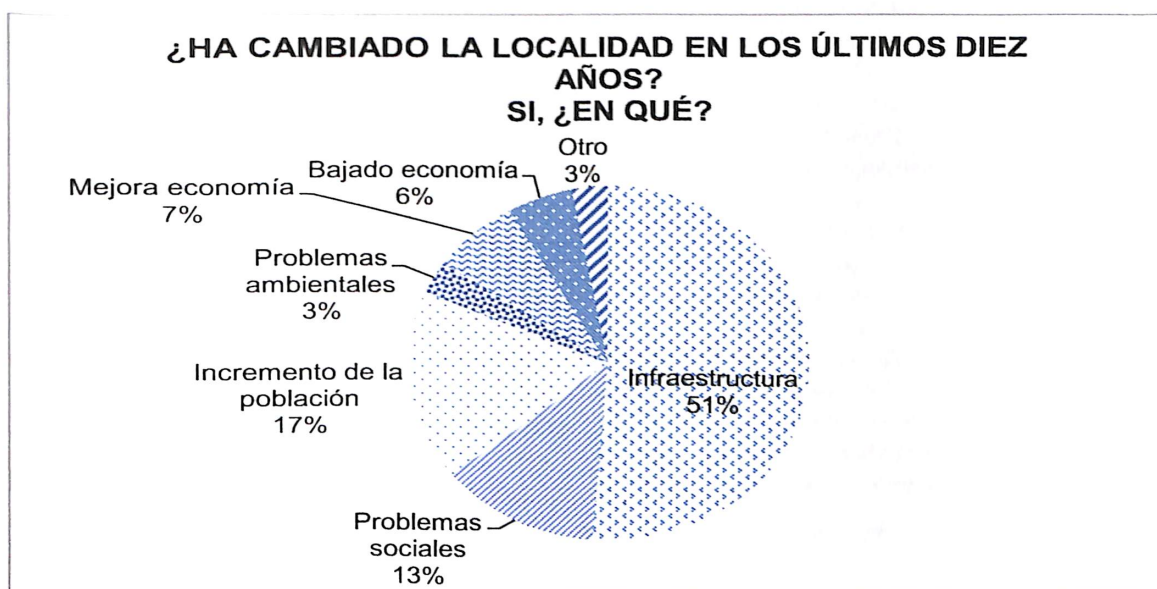


Los cambios que se han manifestado según los entrevistados, refieren preponderantemente a aquellos relacionados con la infraestructura física de la



localidad, mismos que representan el 51%. Sin embargo, cerca de la quinta parte de las personas, menciona que el principal cambio ha sido el incremento de la población, y con menor significancia, los cambios en la economía y el ambiente (ver gráfico 2).

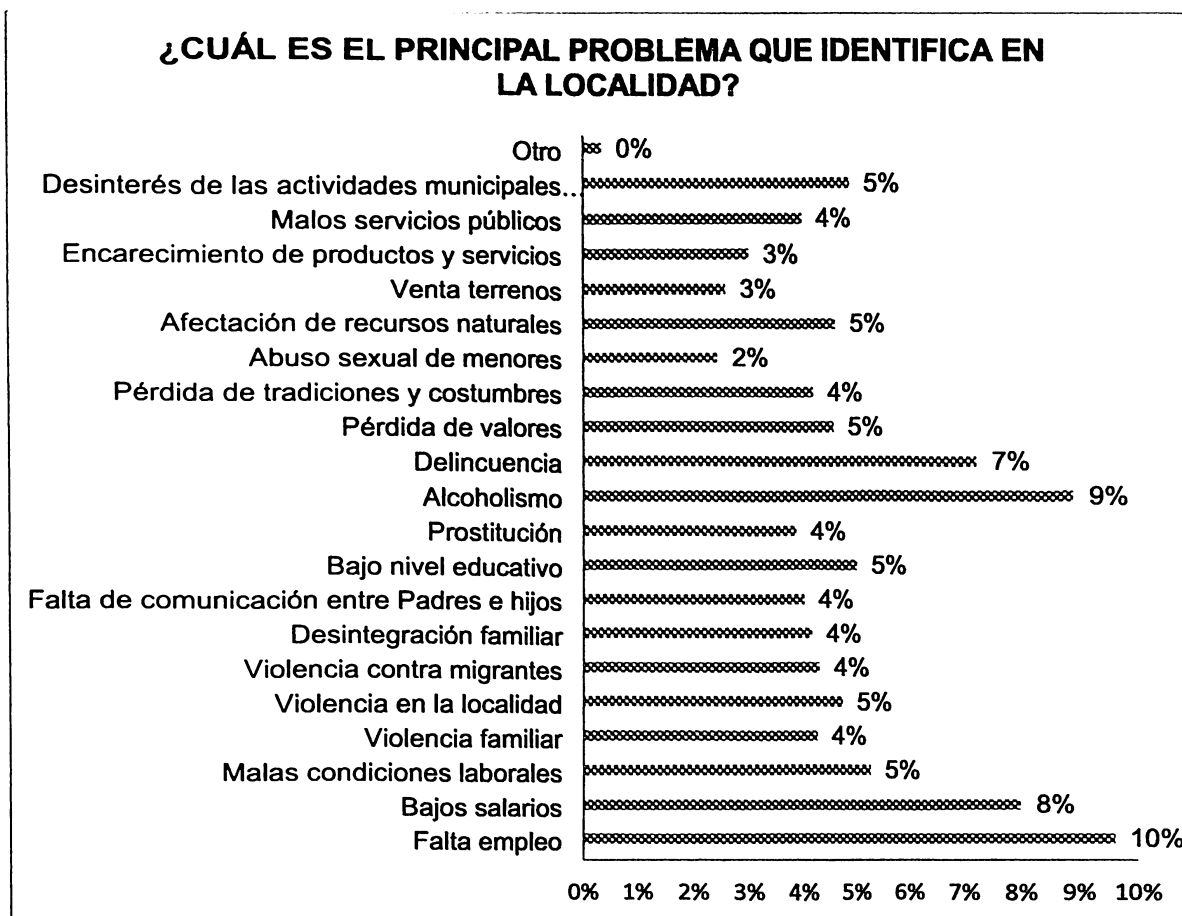
Gráfico 2. Cambios en la localidad en los últimos 10 años, Las Jarretaderas, 2013.



Por otra parte, los cambios reflejan una diversidad de problemáticas del tipo económico, social, cultural y ambiental, entre las cuales sobresalen la falta de empleo (9.6%), el alcoholismo (8.8%), los bajos salarios (7.9%) y la delincuencia (7%) (Véase gráfico 3).

No obstante, estas problemáticas no son consideradas como efecto del desarrollo de la actividad turística, puesto que la gran mayoría de los encuestados están convencidos de que son beneficiados por esta actividad. Particularmente, los beneficios se han percibido por parte de la población en el ámbito laboral, pues las empresas turísticas requieren constantemente de mano de obra para operar.

Gráfico 3. Problemáticas de la localidad, Las Jarretaderas, 2013.



#### 4.1.2 Empleo

Uno de los cambios más pronunciados por la presencia del turismo en la región, es su influencia en el ámbito laboral, en el surgimiento de nuevos oficios y a su vez en el desplazamiento de actividades tradicionales. La construcción del complejo hotelero y el proceso de conurbación en la franja costera, derivó en un beneficio mutuo entre hoteleros y habitantes de la región. Las Jarretaderas, en particular, se vio favorecida por la construcción a sus espaldas, del Mayan Palace, hotel que contrató en su mayoría a habitantes de dicha localidad, en un primer momento.

El estudio reveló que el 72% de la población cree que las personas de la localidad son contratadas por la construcción de hoteles y residencias, mientras que el resto no tiene la misma percepción (Véase gráfico4).

Gráfico 4. Empleo, Las Jarretaderas, 2013.

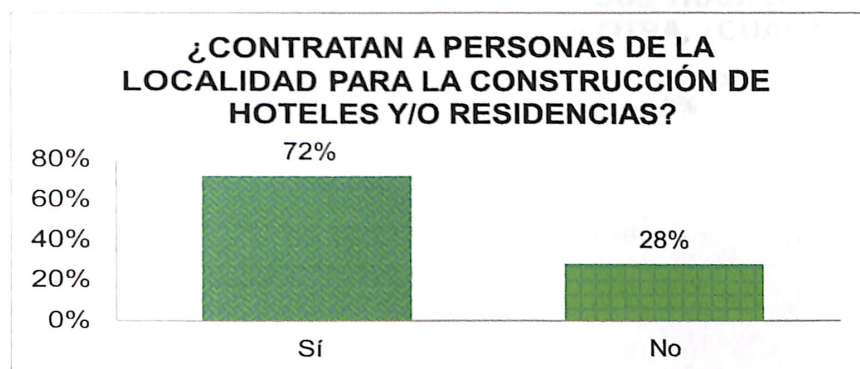
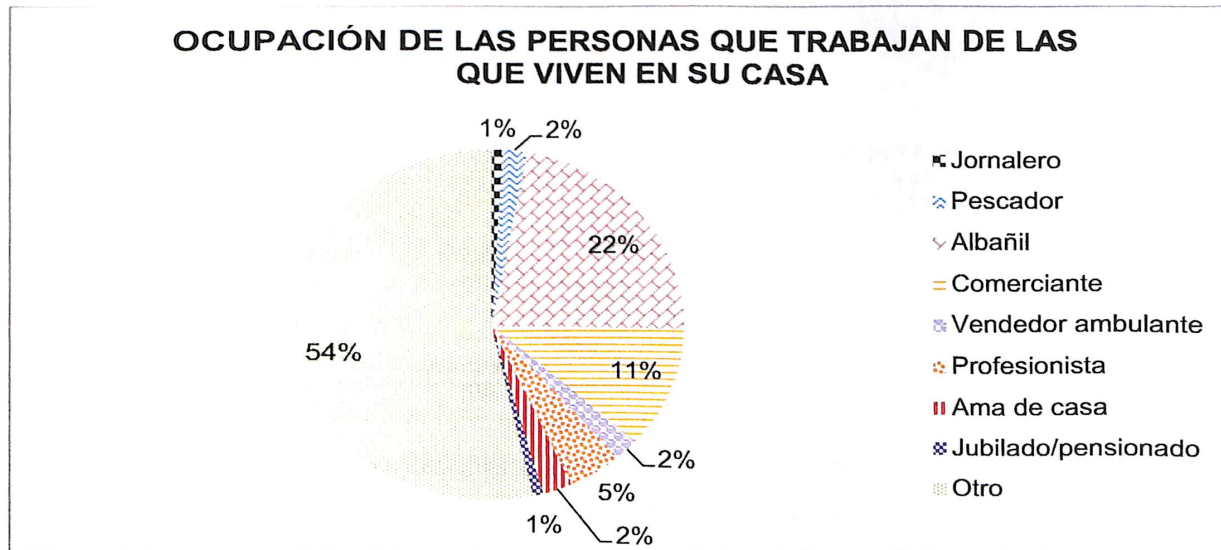


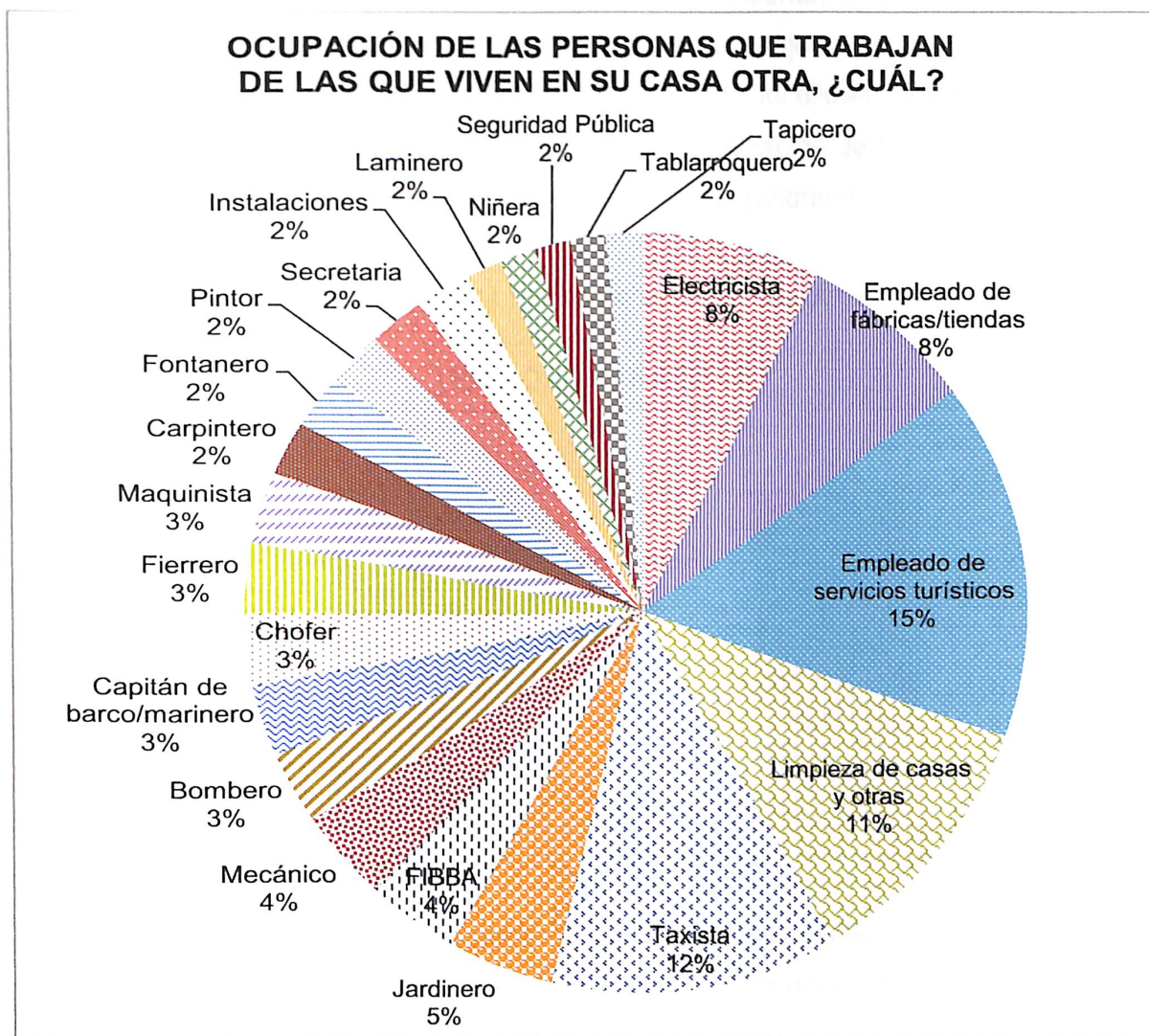
Gráfico 5. Ocupación de las personas que trabajan, Las Jarretaderas, 2013.



El gráfico 5 confirma la percepción de las personas, puesto que el 54 % se dedica a una actividad involucrada con el turismo, sùmese a ello la considerable expansión que ha tenido el oficio de albañil, que en este estudio alcanzó el 22%.

En contraparte, el oficio de pescador y jornalero han sido desplazados, actividades que antes de la llegada del turismo a la región, eran protagónicas.

Gráfico 6. Otras ocupaciones, Las Jarretaderas, 2013.

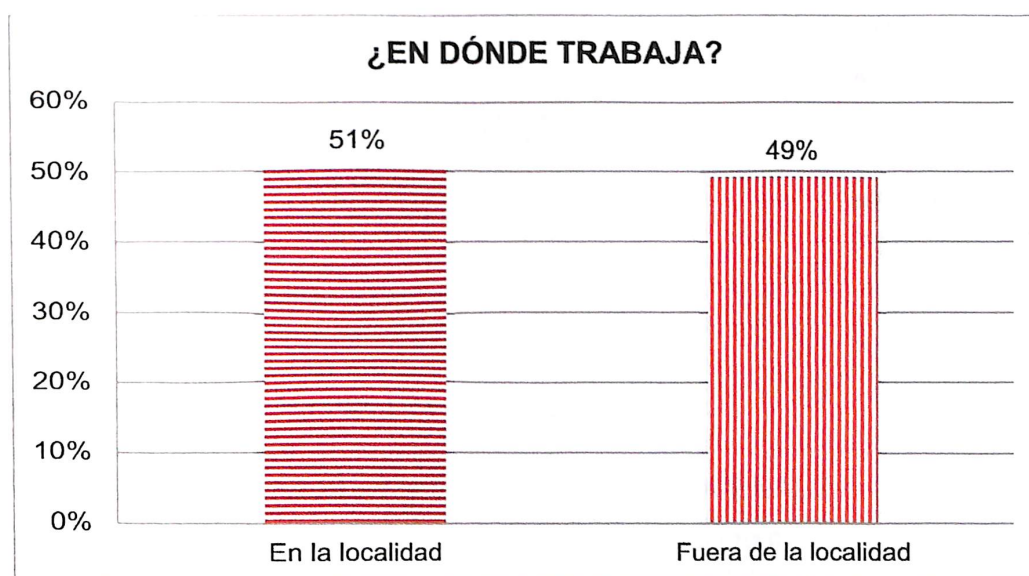


Las actividades que contempla el 54 % del gráfico 5, son explicadas en el gráfico 6, en el cual se observa que tan solo el 26 por ciento son actividades directamente relacionadas con el turismo, mientras que el resto de dicho 54%, son generadas indirectamente.

Con el auge del turismo en la región, Las Jarretaderas pasó a convertirse de una localidad rural a una urbana desde 1990, de acuerdo a su número de habitantes,

según criterios de INEGI, lo que derivó en mayor dinamismo. De acuerdo con Cárdenas (2013), el poblado resulta atractivo para los inmigrantes, porque en sus inmediaciones se puede conseguir empleo en un ramo que no requiere especialización alguna, además encuentran alojamiento, alimentos, servicio de transporte y facilidades para el envío de dinero u objetos, entre otros. Aunque pudiera pensarse que dada su calificación de "localidad dormitorio" a Las Jarretaderas, la situación laboral en torno a la localización de la fuente de empleo de sus habitantes (nativos o inmigrantes), es muy equilibrada.

Gráfico 7. Localización de la fuente de empleo, Las Jarretaderas, 2013.



El gráfico 7, muestra que sólo por un punto porcentual, las fuentes de empleo de los habitantes de la localidad se encuentran en el interior de la misma, sobre las que se encuentran fuera, lo cual es coherente con los argumentos generalizados de los entrevistados, en torno a que el flujo de migrantes ha disminuido en los últimos años.

Del 49 % que labora fuera de la localidad, el 37%, se emplea en Puerto Vallarta y Nuevo Vallarta como se aprecia en el gráfico 8, lo que significa que poco más de la tercera parte de la población se contrata en este par de localidades turísticas. Sin

embargo, el resto de los lugares donde se localizan las fuentes de empleo pertenecen a la región, con la excepción de la ciudad de Guadalajara, en el cual se emplea apenas el 1 % de los entrevistados.

Gráfico 8. Localidades donde se emplean los habitantes de Las Jarretaderas, 2013

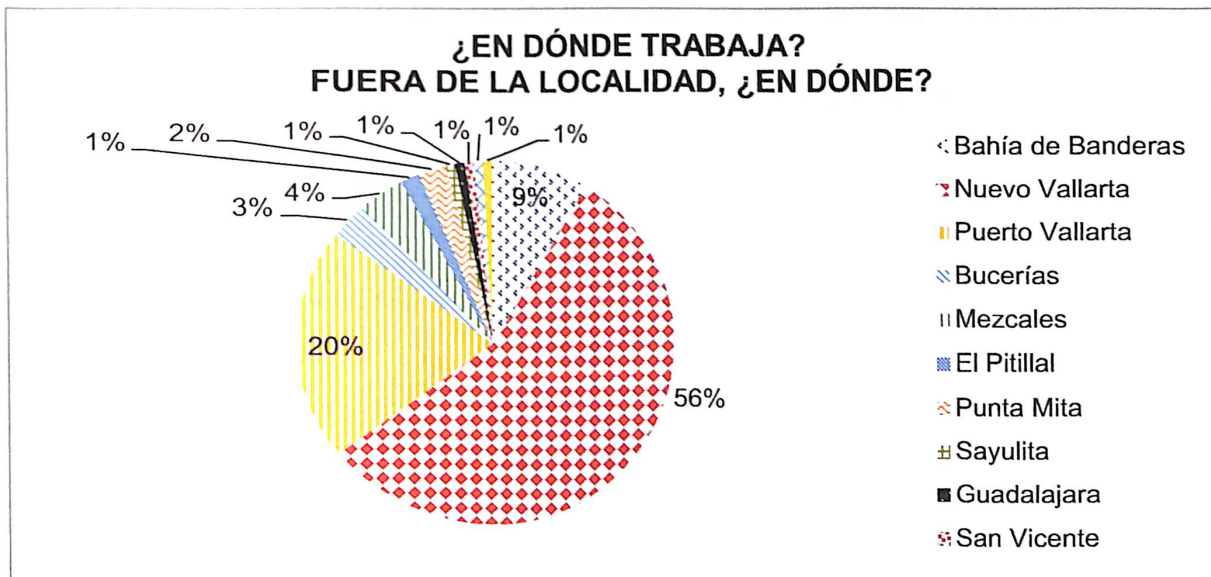
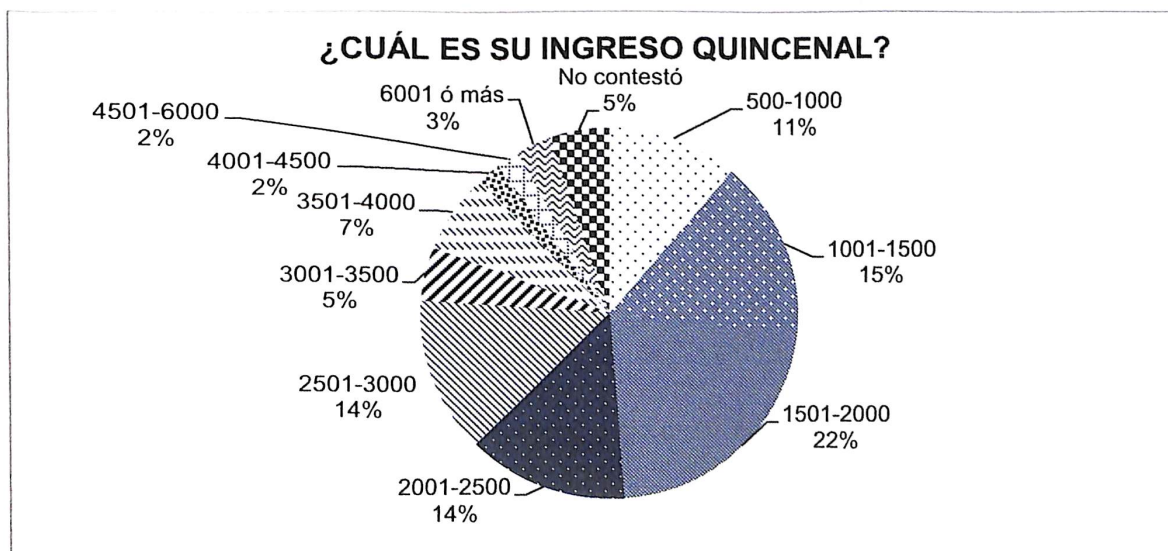


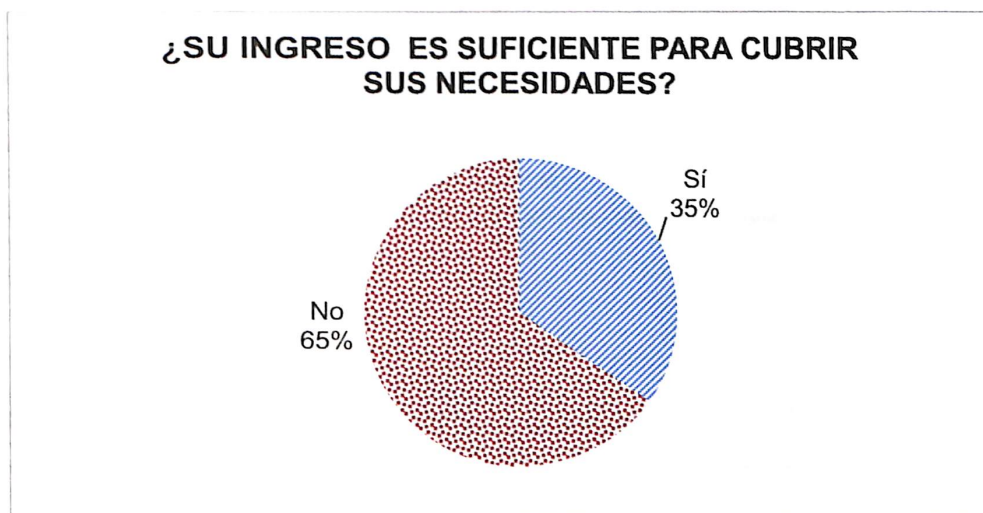
Gráfico 9. Ingreso quincenal, Las Jarretaderas, 2013.



El gráfico 9, muestra el ingreso quincenal por rangos. Del total de los entrevistados, se tiene que el 51% percibe menos de 2500 pesos, es decir, en

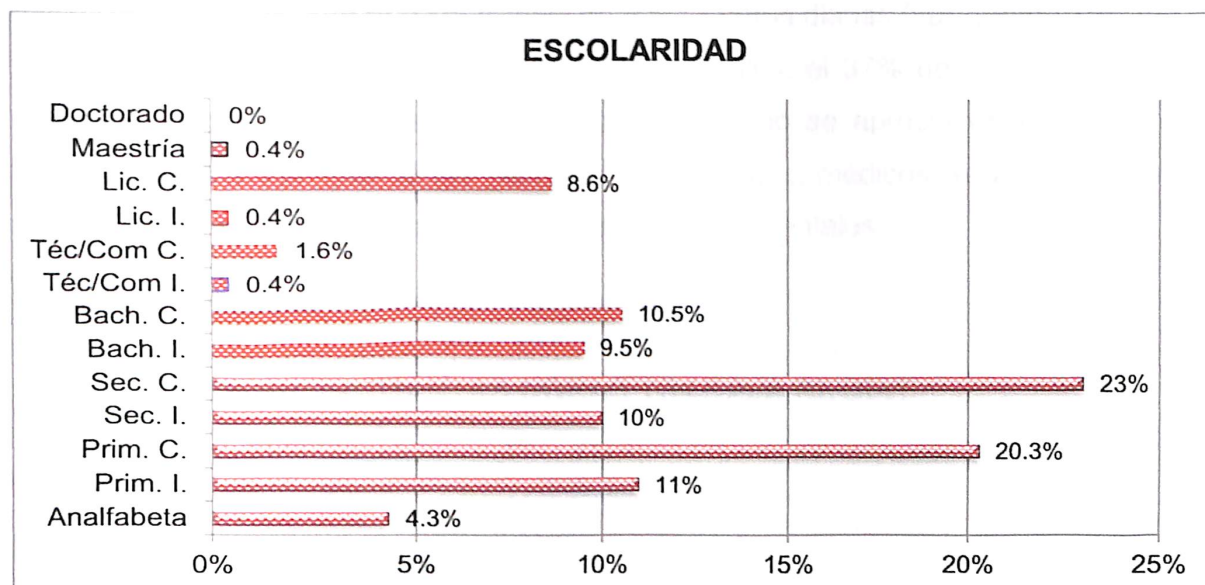
promedio 116 pesos diarios, insuficiente para aquellas viviendas donde habitan más de 4 personas que representan más del 60 %. Hecho que se ve confirmado en la gráfica 10, en la cual se observa que el 65% de los entrevistados argumentaron insuficiencia de sus ingresos para satisfacer sus necesidades.

Gráfico 10. Suficiencia de los ingresos, Las Jarretaderas, 2013.



Al relacionar el nivel de ingreso con el grado de escolaridad, se tiene que el 64% de los entrevistados no cuenta con estudios más allá del nivel secundaria, y que de este porcentaje el 10 % tiene estudios incompletos en este nivel y el 11 no concluyó el nivel primaria. Este 64% de la población encuestada, es similar al porcentaje (65%) de las personas que señalan que sus ingresos les son insuficientes. De este modo es posible señalar que existe una relación directa entre nivel educativo e ingresos. A más bajo nivel educativo, menores ingresos. El cuadro 5 ayuda a sustentar este argumento.

Gráfico 11. Nivel de escolaridad, Las Jarretaderas, 2013.



Cuadro 5. Escolaridad-nivel de ingreso, Las Jarretaderas, 2013.

Escolaridad	Ingreso quincenal											Total
	500-1000	1001-1500	1501-2000	2001-2500	2501-3000	3001-3500	3501-4000	4001-4500	4501-5000	5001-5500	6001 ó más	
Analfabeta	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	10
Primaria incompleta	2	4	9	6	5	3	0	0	0	0	0	29
Primaria completa	9	9	11	5	9	3	4	0	1	0	0	51
Secundaria Incompleta	2	6	5	2	1	1	8	0	0	0	0	25
Secundaria Completa	4	10	12	11	9	3	3	1	2	4	0	59
Bachillerato incompleto	5	1	3	5	2	2	1	2	1	2	0	24
Bachillerato completo	3	7	9	0	3	2	1	1	0	1	0	27
Técnico o comercial incompleto	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Técnico o comercial completo	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
Licenciatura incompleta	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Licenciatura completa	1	1	5	3	4	0	2	0	1	3	1	21
Posgrado Maestría	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>40</b>	<b>57</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>252</b>



Por otra parte, para poder percibir estos ingresos, la jornada laboral es amplia y extenuante, en la cual el 63% trabaja de 9 a 12 horas diarias (ver gráfico 12). Ahora bien, en lo que concierne a prestaciones laborales, el 37% de las personas que laboran no cuenta con ningún tipo de ellas, como se aprecia en el gráfico 13. Empero, entre los que si las perciben, los servicios médicos, el aguinaldo y las vacaciones, son las prestaciones con mayores porcentajes.

Gráfico 12. Jornada laboral, Las Jarretaderas, 2013.

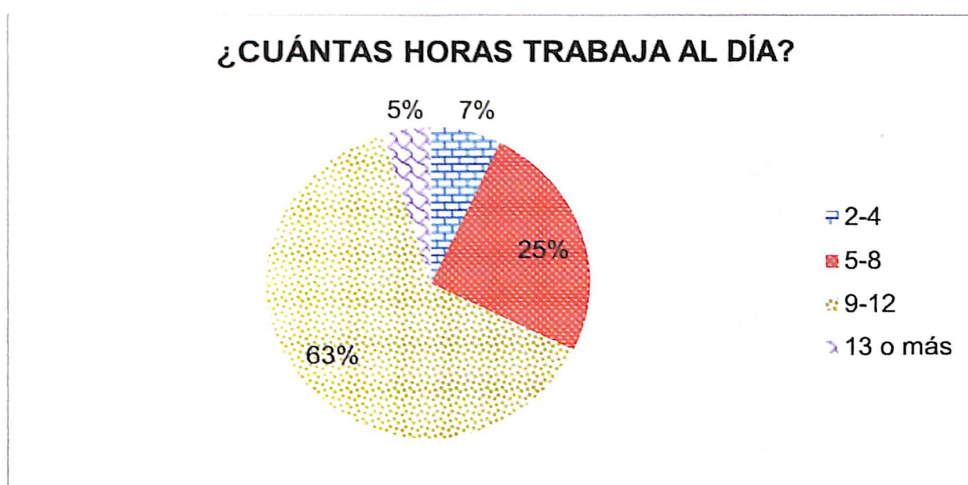
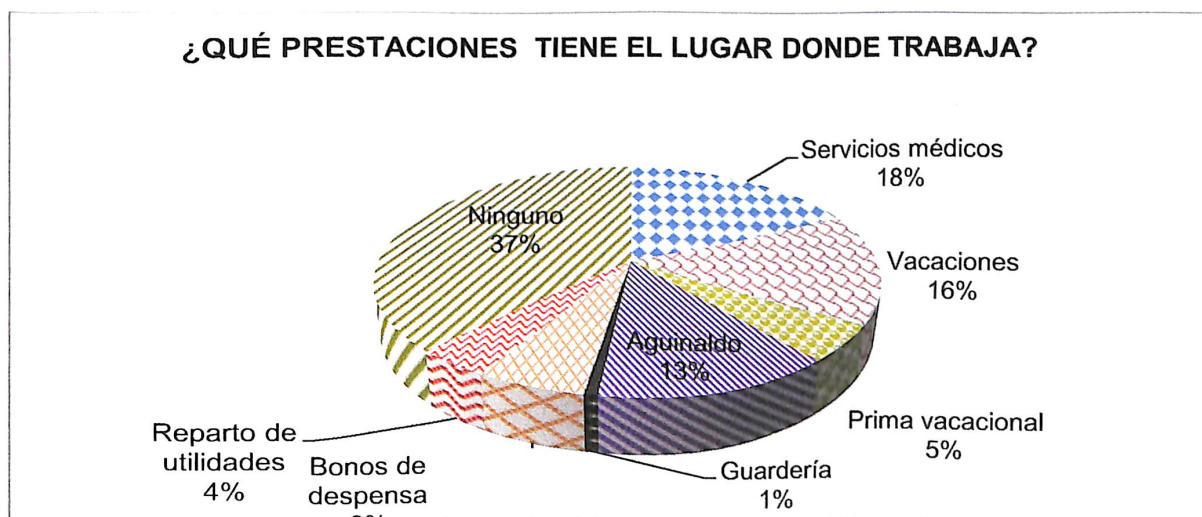


Gráfico 13. Prestaciones laborales, Las Jarretaderas, 2013.



Aunque en parte esta situación se ve explicada porque el 95% de los entrevistados no están incorporados al sindicato correspondiente, el contexto

global en torno a las condiciones laborales ha impulsado los lineamientos y condiciones necesarias para generar este tipo de ambiente. Aun bajo este panorama, el 77% de los entrevistados afirmaron que les gusta el trabajo que desempeñan.

#### **4.1.2.1 Conflictos laborales**

No obstante, no todo ha sido favorable, puesto que las condiciones laborales han derivado en conflictos que inclusive han alcanzado las instancias penales. Nativos de Las Jarretaderas, afirman que han sido discriminados por el dueño del Hotel Paradise Village, debido a que considera -por algunas experiencias anteriores- que a diferencia de empleados de otras localidades, ellos no tienen mucha disponibilidad para trabajar y no aprovechan las oportunidades que se les da en su momento, de esta forma, no tienen oportunidad de empleo en este hotel.

Sin embargo, las razones más frecuentes que generan conflicto, obedecen al abuso del Hotel Mayan Palace hacia su personal, pues es uno de los más demandados en este aspecto, ya que hace algunos años contrataba a trabajadores de la construcción solamente por quince días, los cuales prestaban sus servicios con la esperanza de ser contratados por más tiempo, pero al cabo de quince días, eran despedidos injustificadamente y sin pago alguno por su trabajo durante los días laborados.

Debido a esto, entrevistados señalan que diecisiete obreros (quince migrantes y dos nativos de Las Jarretaderas) acudieron con una abogada originaria del poblado, quien tomó su caso, argumentando en su defensa, que las acciones del hotel -como la contratación de personas en esa situación y el no tener asegurados a sus empleados-, provocaría que éste pagara una multa por una alta suma de dinero, por lo que el hotel no tuvo otra opción que pagar a estos trabajadores, por una parte para que esta situación no trascendiera, y por la otra, para evitar escándalos futuros.

## **4.2 Migración y cambio social**

El comportamiento demográfico en Las Jarretaderas, tiene como causa principal la presencia de flujos migratorios provenientes de diversos estados del país, ante la incursión de la actividad turística en la región. Derivado de lo anterior, una serie de problemáticas socioculturales y ambientales se han hecho presentes.

### **4.2.1 Inmigración y calidad de vida**

El fenómeno de la migración ha sido, en Bahía de Banderas, un poderoso agente de cambio en las localidades, principalmente en aquellas que representan para los migrantes, una nueva oportunidad de empleo, pero sobre todo de mejorar su calidad de vida y la de sus familias. Sin embargo, algunas localidades se vuelven protagónicas no por su participación en la actividad turística, sino por ser localidades dormitorio que alojan a grandes contingentes de mano de obra, tal es el caso de Las Jarretaderas.

Las Jarretaderas, una localidad apacible que para 1970 contaba con apenas 598 habitantes, pasó a 3110 en 1990 y para 2010 su población ya era de 6262. Esto lleva a sostener que el crecimiento demográfico de esta localidad no es de tipo natural. De acuerdo con Cárdenas (2013), este incremento fue el mismo al considerar en su conjunto a la región turística de Bahía de Banderas. Para el caso de Las Jarretaderas, en 2010, el INEGI señaló que el porcentaje de la población que nació en otra entidad era de 72.6%.

Fotografía 4. Familia de migrantes



Fuente: Fotografía de archivo personal

Pobladores de Las Jarretaderas, señalan que desde que comenzaron a construirse hoteles en la bahía, llegaron personas originarias de otros lugares, principalmente del estado de México, Querétaro y Guerrero, y con ello comenzaron los problemas “entre los de aquí y los de allá”, pues habían pleitos porque los “chilangos” y “queretanos” se sentían los dueños del pueblo, se creían superiores y eran groseros con los residentes locales, por tal motivo las personas nativas los golpeaban.

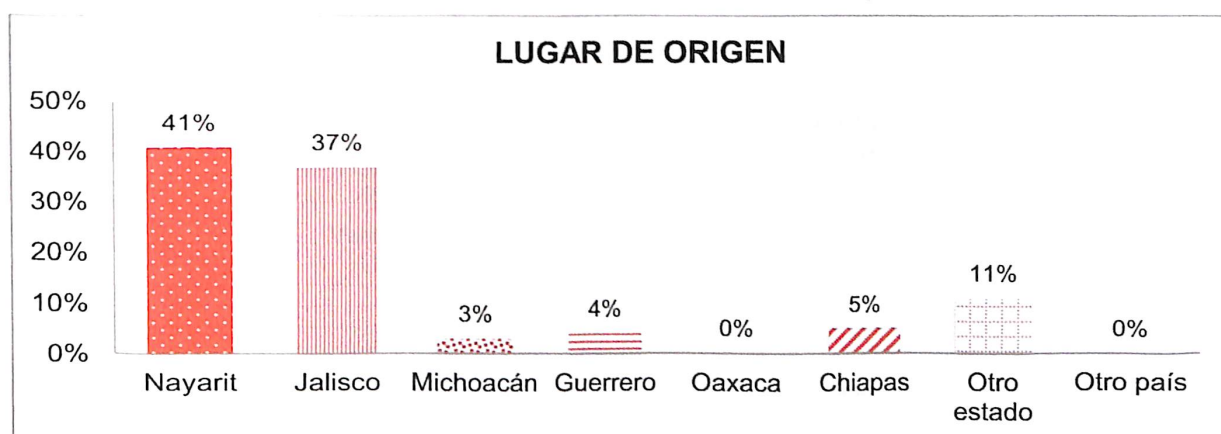
Tiempo más tarde, llegó un gran contingente de personas de Chiapas, quienes desde su llegada ocasionaron problemas en la localidad, pues eran muy conflictivos y groseros para hablar, a causa de esto “por unos perdieron todos”, así que había muy poco trato entre nativos y migrantes, sin embargo, también existían

diferencias entre los migrantes del centro de la República (México y Querétaro) y los del sur (Chiapas) pues los primeros aunque eran más sucios, eran más tratables que los segundos, aunque también hay excepciones.

*“De recién que llegaron los “chiapas”, los sábados y domingos no descansábamos, se escuchaban las malas palabras y las pedradas...”*

Anciano del poblado

Gráfico 14. Origen de los inmigrantes de Las Jarretaderas, 2013

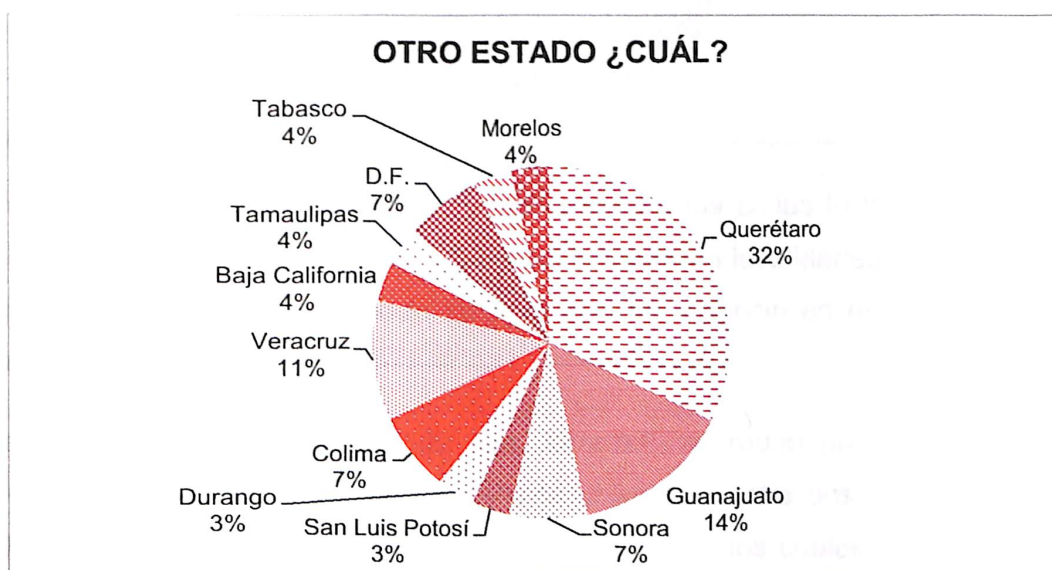


Aunque los nativos han tratado de aprovechar en términos económicos la presencia de los inmigrantes, no los ven con buenos ojos y los hacen responsables directos de los problemas que aquejan a la localidad, como la falta de empleo y seguridad, entre otros. También son vistos como invasores de sus espacios comunes, por ejemplo, la plaza pública. *“En este sentido, el espacio público deja de serlo, decae y es a causa del otro, del inmigrante”* (Benavides, 2010).

Los migrantes que llegan a la localidad de Las Jarretaderas, proceden principalmente de los estados de Jalisco, Chiapas, Guerrero, Michoacán y de diferentes rincones del estado de Nayarit (Véase gráfico 14).

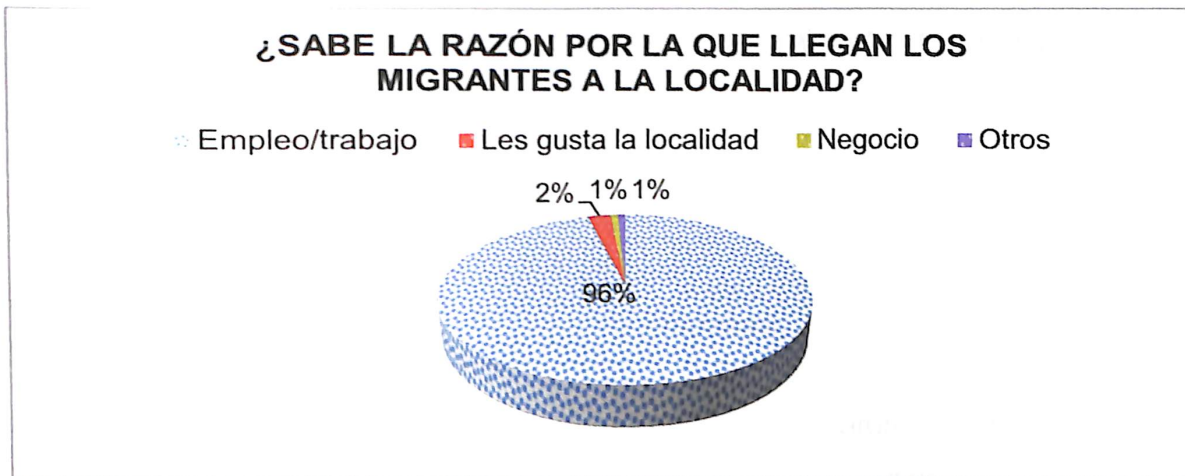
El 11 % que representan otros estados, son explicados en el gráfico 15, en el cual se observa que tan solo Querétaro, Guanajuato y Veracruz, aportan el 57 %, lo que equivale al 6.2 % de dicha magnitud. Querétaro por sí mismo, guarda mayor relevancia, puesto que su 32% que aporta al 11 % del gráfico 13, representaría un 3.5%, cifras comparables con las del estado de Michoacán y Guerrero en el gráfico 13.

Gráfico 15. Migrantes procedentes de otros estados, Las Jarretaderas, 2013.



Estas personas salen de su lugar de origen motivados por la necesidad de mejorar sus condiciones de vida y anhelando un mejor futuro. De acuerdo a diversos testimonios, se ven obligados a salir de su localidad principalmente por las pésimas oportunidades de empleo que existen, pues gran parte de ellos son de la zona de la montaña o de lugares muy alejados de las ciudades de su entidad, cuyos salarios son muy por debajo del salario mínimo, por lo que toman la decisión de migrar hacia otros estados del país, en busca de mejores oportunidades, sobre todo laborales, y que éstas a su vez sean bien remuneradas (Véase gráfico 16).

Gráfico 16. Razones que explican la migración, Las Jarretaderas, 2013.

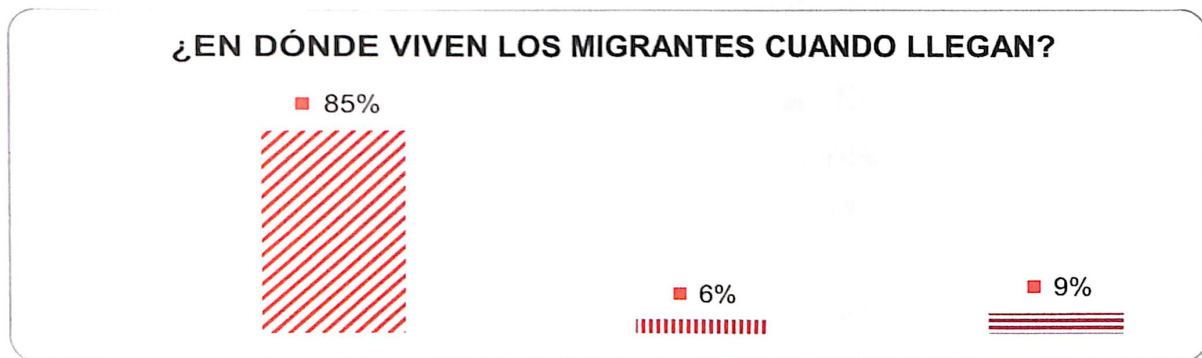


Estas oportunidades las ofrecen en gran medida, las zonas turísticas, por lo que grandes contingentes de fuerza laboral se instalan en localidades más próximas a su lugar de trabajo, procurando siempre que su estancia en ese lugar afecte lo menos posible su economía.

En este sentido, la localidad de Las Jarretaderas reúne gran parte de estas características, pues tiene una excelente ubicación entre dos grandes destinos turísticos del país: Nuevo Vallarta y Puerto Vallarta, los cuales ofrecen empleos con salarios triplicados al de su lugar de origen, y hasta algunos con goce de prestaciones. Además, los productos y servicios son más económicos en contraste con otras localidades turísticas, ya que Las Jarretaderas no es considerado como tal.

Debido a esto, los migrantes son invitados por amigos y/o familiares que iniciaron la travesía meses o años atrás, y han conseguido empleo que les ha ayudado a mejorar sus condiciones de vida y las de sus familias (Véase gráfico 17).

Gráfico 17. Situación a la llegada de los migrantes, Las Jarretaderas, 2013.



Con la llegada de migrantes a las Jarretaderas, se hicieron de manifiesto algunas problemáticas. Entre las más recurrentes se encuentra la especulación de la tierra y las altas rentas. Adquirir un terreno o propiedad para los inmigrantes, es casi imposible, los precios son muy elevados, quienes han decidido asentarse de forma permanente, lo han hecho en localidades aledañas como San Vicente, Mezcales, El Porvenir, El Manguito y Ranchito. Las Jarretaderas representa la antesala para los inmigrantes chiapanecos que andan en busca de mejores condiciones de empleo y vida (Cárdenas, 2013).

Quienes han podido comprar terrenos ejidales en las inmediaciones de Las Jarretaderas, han sido los grandes capitales. Así por ejemplo, se encuentra el caso del Mayan Palace, complejo hotelero que compró los terrenos circundantes a la localidad; existen rumores de que además posee propiedades en el interior del poblado y que su intención es continuar comprando terrenos hasta desalojar a sus moradores (Benavides, 2010).

La llegada de migrantes a esta localidad, obedece a la cercanía del complejo hotelero del Mayan Palace. Sin embargo, alojarse en Las Jarretaderas representa altos costos, ante los incrementos desmedidos de las rentas que no por ello se traducen en viviendas confortables. Para aminorar los costos, los inmigrantes viven en hacinamiento, un tema que se analizará en los siguientes apartados.



En este sentido, del total de los entrevistados, el 56% afirmó que la llegada de inmigrantes favorece a la localidad. El consumo local en comercios, es ampliamente mayoritario en dicho porcentaje, sin embargo, el arrendamiento e inclusive los demandantes de mano de obra, se han visto beneficiados como se aprecia en el gráfico 18. En contraparte, el 44 % se divide en un 23%, que afirma que la inmigración no beneficia, y un 21% que dice no saber.

Del 23% de personas que dice que la inmigración no beneficia a la localidad, sino antes lo contrario, señalan que las principales causas obedecen a la generación de problemas y el abaratamiento de la mano de obra (ver gráfico 18).

Gráfico 18. Personas que perciben beneficios por la inmigración, Las Jarretaderas, 2013.

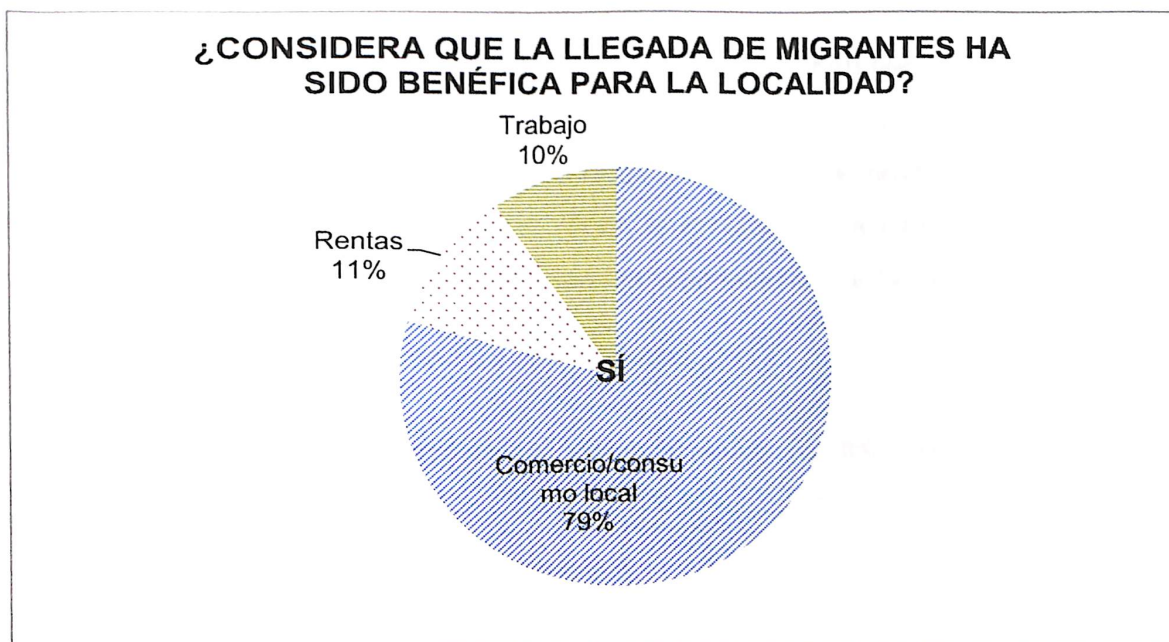
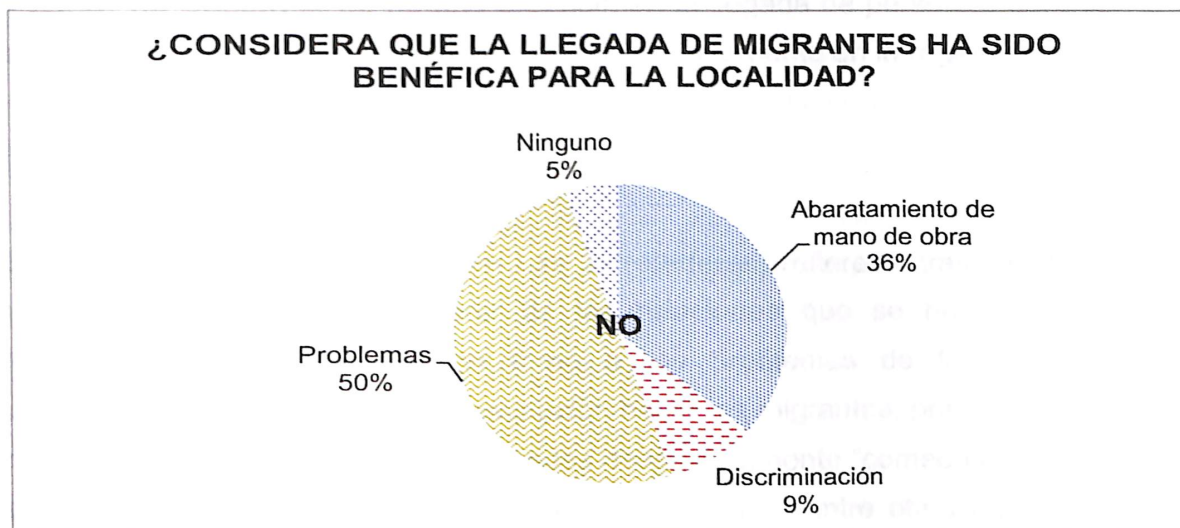
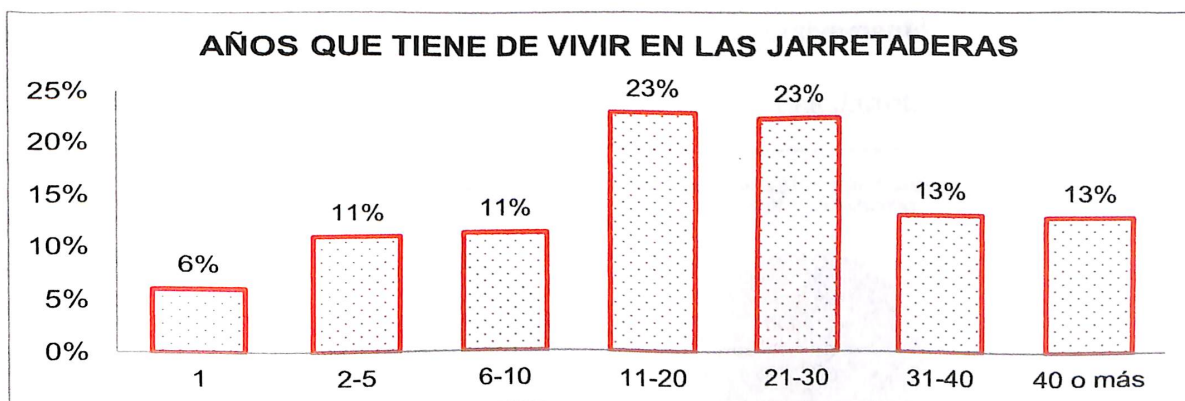


Gráfico 19. Personas que perciben que no beneficia la inmigración, Las Jarretaderas, 2013.



De esta manera, grandes contingentes de personas han llegado al poblado para establecer su residencia ya sea permanente o temporal, aunque diversos testimonios argumentan que de tres años a la fecha, la mayoría de las personas se trasladan sólo por temporadas, pues el empleo en la zona, sobre todo de la industria de la construcción, ha bajado considerablemente (Véase gráfico 20).

Gráfico 20. Años de vivir en Las Jarretaderas, 2013.



Como se puede apreciar en el gráfico 20, un mayor porcentaje de las personas encuestadas tiene viviendo en el poblado de estudio, entre los once y los treinta

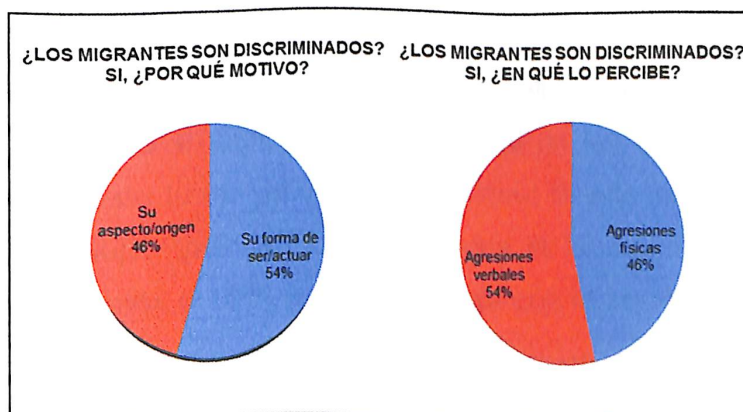
años, lo cual indica que de la década de los 80 al 2000, las personas establecieron su residencia permanente, debido al auge del desarrollo turístico en la zona, no obstante, es notorio una baja en la llegada de personas del 2001 a la fecha, pues el empleo ha disminuido considerablemente en la región.

#### 4.2.1.1 Discriminación

El tema de la discriminación en Las Jarretaderas, refiere al trato de los nativos hacia los inmigrantes. A partir de las relaciones que se han generado, los antecedentes citados son en torno a los problemas de los que se les responsabiliza. Aunque la discriminación hacia los migrantes, principalmente hacia los chiapanecos, quienes son llamados despectivamente “comechangos”(debido a la zona selvática de la que provienen),”chiaparitas”, entre otros insultos, es que sus hijos no pueden asistir a escuelas públicas como los alumnos hijos de nativos.

La percepción de los habitantes de Las Jarretaderas, en torno a la discriminación, se conforma de un 62% que creen si existe discriminación hacia los migrantes, mientras que el 27% dice lo contrario y el resto asegura no saber (ver gráfico 21). Los motivos que revelan la discriminación, refieren al aspecto físico y origen en un 46%, mientras que el 54% hace alusión a la forma de ser y actuar. Por otra parte, la forma en que se manifiesta la discriminación, ubica a las agresiones verbales sobre las agresiones físicas, con un 54 y 46 % respectivamente.

Gráfico 21. Percepción sobre discriminación, Las Jarretaderas, 2013.

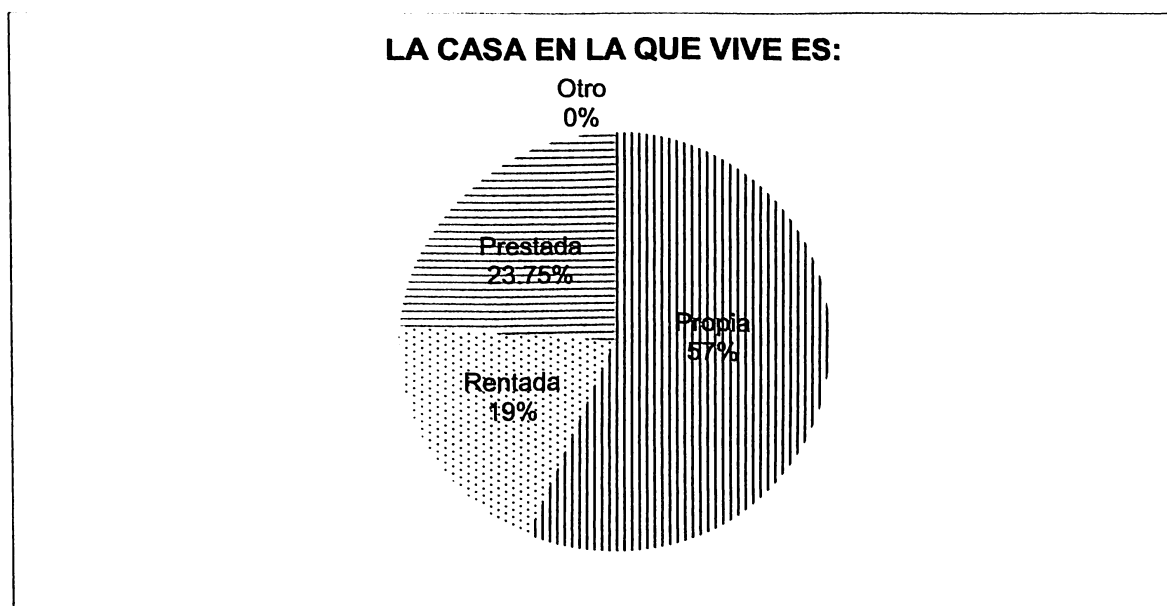


#### 4.2.2 Vivienda

Las Jarretaderas, por su número de habitantes, es considerada como una localidad urbana por el INEGI. Asociado a esta concepción, la infraestructura y servicios públicos, así como arquitectura, suelen diferenciarse de las localidades urbanas.

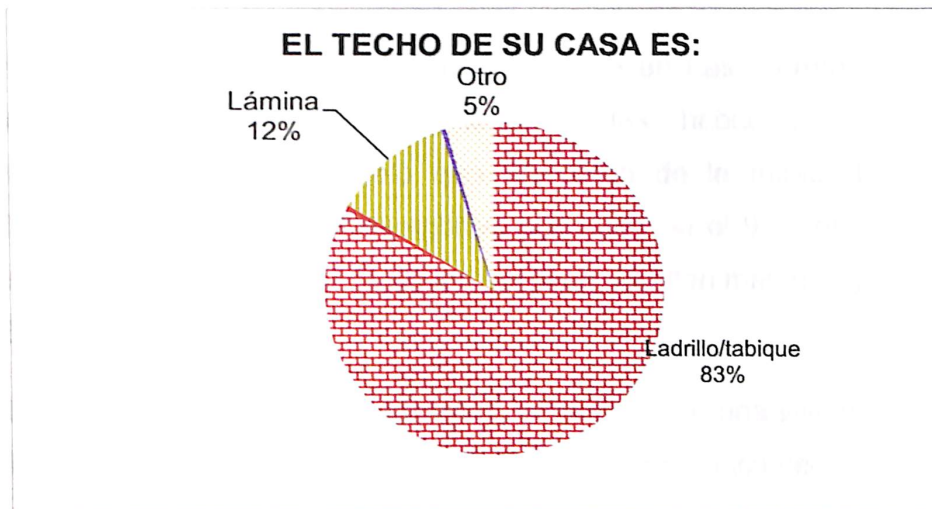
Las viviendas en Las Jarretaderas, son humildes en su gran mayoría. Aunque el 57 % de los entrevistados argumentaron ser propietarios del lugar donde viven, el resto no puede decir lo mismo y de ellos el 19 % habita una vivienda rentada, lo que da indicios de que sean inmigrantes (ver gráfico 22).

Gráfico 22. Tipo de vivienda, Las Jarretaderas, 2013.



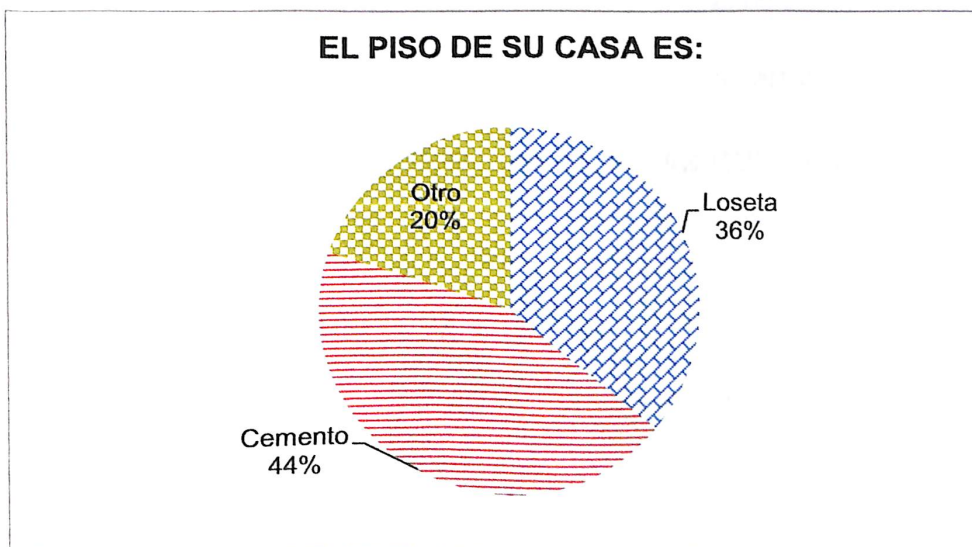
En general, las viviendas poseen muros de ladrillo o tabique, sin embargo, la situación varía en torno al techo y piso. Del total de los entrevistados, el 83 % habita una vivienda con techo de ladrillo o tabique, desplazando a los techos de lámina al segundo lugar (ver gráfico 23). Llama la atención que del 4.6% que representa la opción otro, el 92% vive en vivienda con techo de teja.

Gráfico 23. Material de techo, Las Jarretaderas, 2013.



Respecto al material del piso, el 44% cuenta con piso de cemento, mientras que el 36% su vivienda posee piso de loseta (ver gráfico 24). Resalta que materiales como tierra, madera y arena, no alcancen ni el punto porcentual en conjunto, y por supuesto resalta que una quinta parte de los entrevistados que representan material de piso distinto a los mencionados en el gráfico 23, hayan respondido que las viviendas que habitan, poseen vitropiso.

Gráfico 24. Material de piso en vivienda, Las Jarretaderas, 2013.



#### 4.2.2.1 Hacinamiento

En apartados anteriores se ha mencionado que en Las Jarretaderas existe un problema de hacinamiento en las viviendas habitadas por migrantes, principalmente. El estudio reveló que en cerca de la mitad de los hogares entrevistados, viven de 4 a 7 miembros, pero que en el 9 % habitan de 8 a 11 personas y que sólo en el 2.7 % de los hogares, habitan más de 12 personas (ver gráfico 25).

Ahora bien, del total de los entrevistados, el 46% posee una vivienda con máximo dos habitaciones, 75% dijo que tan solo 3, por lo que únicamente el 25 % posee más de cuatro habitaciones. Al comparar las viviendas con menos de 3 habitaciones, con el 88% de las viviendas habitadas hasta por 7 personas, se puede inferir que no existe hacinamiento preocupante, es decir, pueden existir viviendas donde cada persona cuente con su habitación, pero habrá casos donde se resguarden 2 y hasta 3 personas.

Obsérvese que casi el 12 % de las viviendas es habitado por más de 8 personas, y que tan sólo el 46 % posee como máximo 2 habitaciones, situación que indica que en ese 12 % el hacinamiento es severo. En estos casos como mínimo, se tiene a 4 personas compartiendo una habitación (ver gráfico 25).

Gráfico 25. Número de personas en viviendas, Las Jarretaderas, 2013.

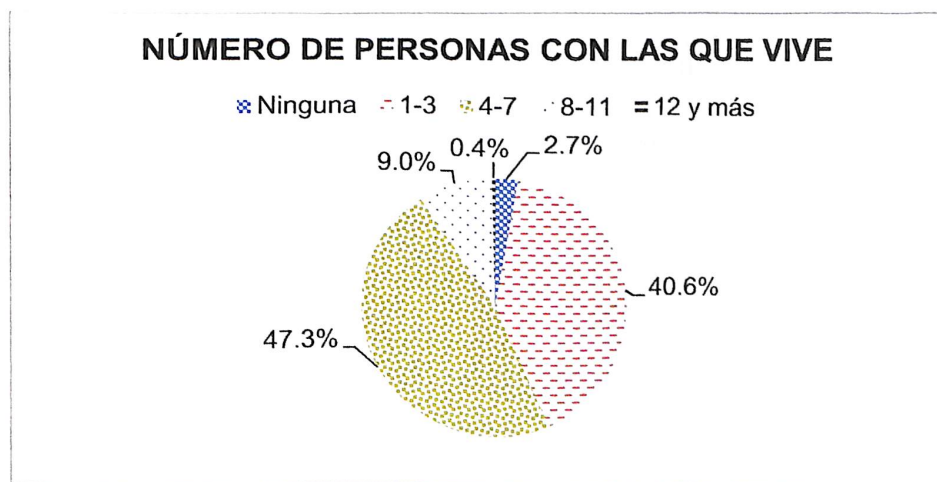
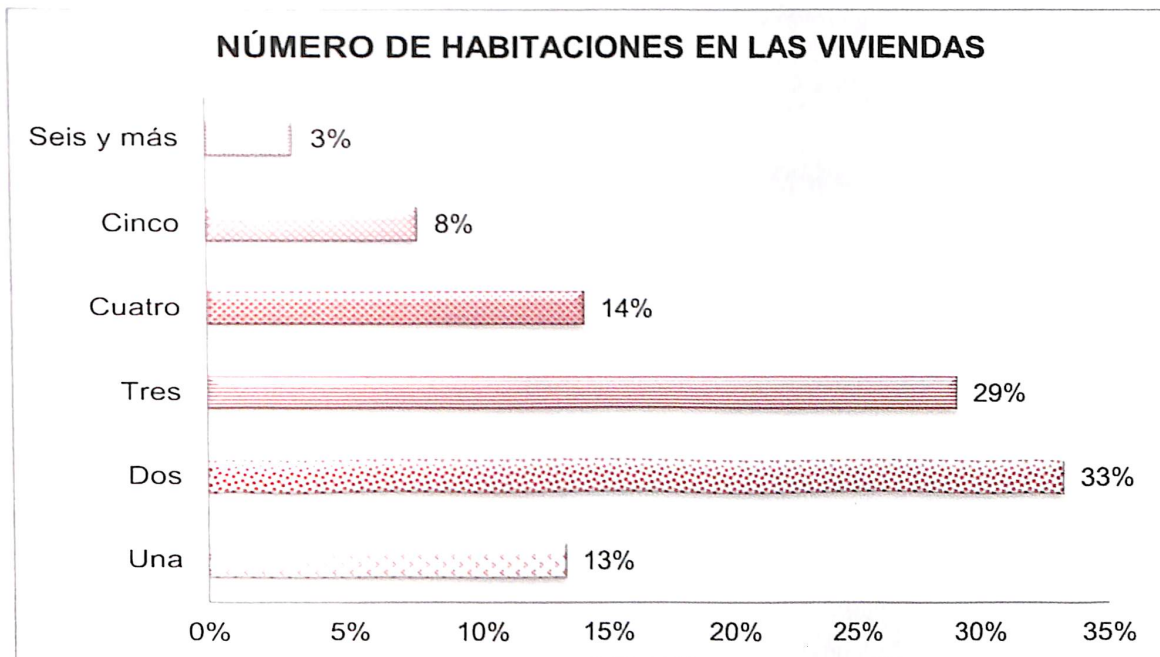
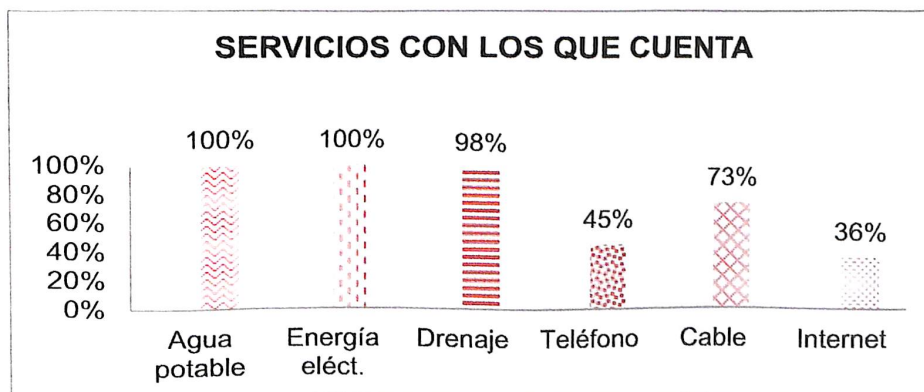


Gráfico 26. Número de habitaciones en la vivienda, Las Jarretaderas, 2013.



Además de la diferenciación entre las viviendas por el número de habitaciones, los servicios con los que cuentan no son los mismos, principalmente en servicios de comunicación. Aunque el 65% de las personas entrevistadas mencionó que sus ingresos son insuficientes para cubrir sus necesidades como se ha señalado anteriormente, el 73% cuenta con servicio de cable, y el 39% con servicio de internet, consumo que pudiera considerarse como de segunda prioridad cuando los ingresos son insuficientes, no obstante, aun en las viviendas humildes y con fuertes carencias, esos servicios están presentes.

Gráfico 27. Servicios con los que cuentan las viviendas, Las Jarretaderas, 2013.



El servicio de sanitario, en el 75% de las viviendas se encuentra en su interior. El 98% no son letrinas. Esto permite inferir el limitado espacio de las viviendas.

Gráfico 28. Servicio de sanitario, Las Jarretaderas, 2013.

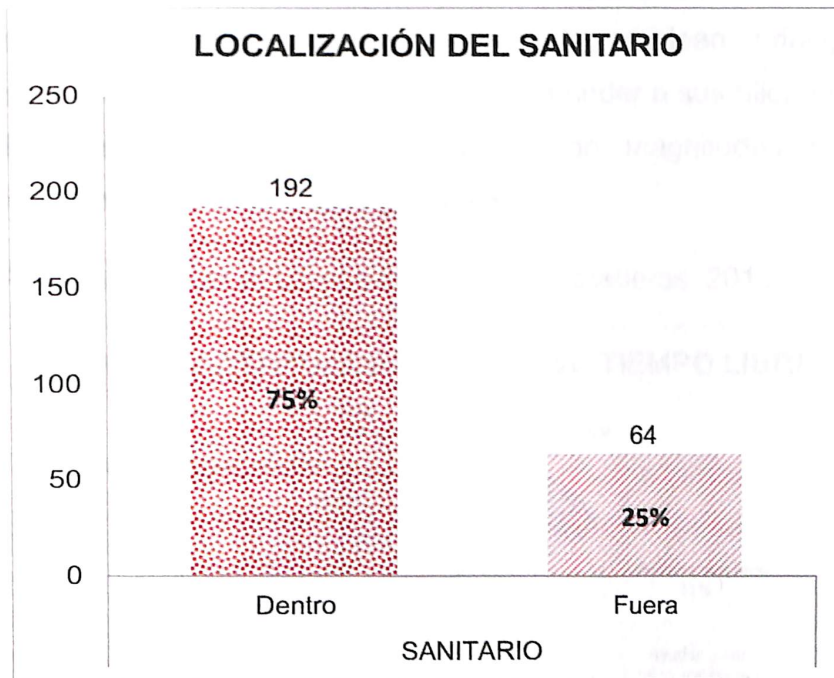
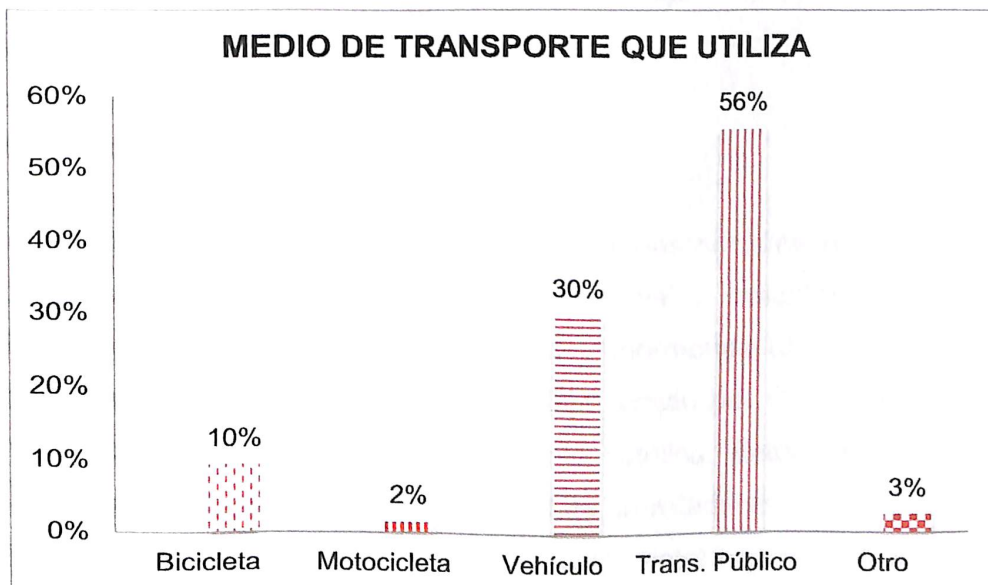


Gráfico 29. Medios de transporte que utiliza, Las Jarretaderas, 2013.

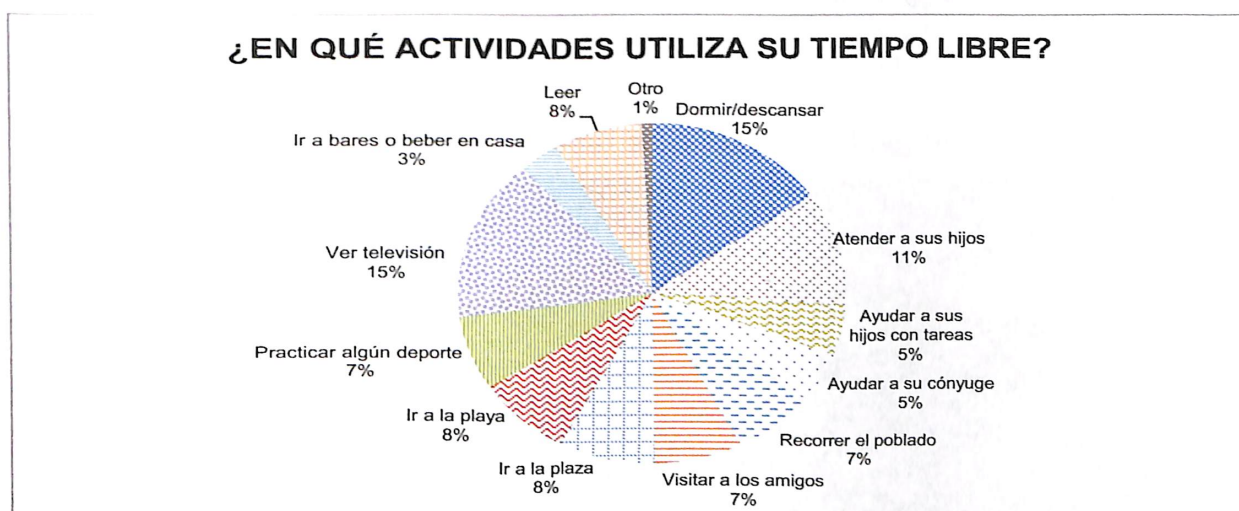




### 4.2.3 Esparcimiento

El uso del tiempo libre está en función de la jornada laboral, téngase en cuenta que el 68% labora más de 9 horas diarias, por lo que el tiempo libre es reducido. Aquellas personas que disponen de éste, lo emplean principalmente en dormir/descansar (15%), ver televisión (15%) y atender a sus hijos (11%). El resto de las actividades manifiestan porcentajes con magnitudes similares pero inferiores a las mencionadas (véase gráfico 30).

Gráfico 30. Actividades en el tiempo libre, Las Jarretaderas, 2013.



### 4.2.4 Religión

Por otra parte, en Las Jarretaderas las relaciones sociales de una comunidad católica se han trastocado con la llegada de nuevos movimientos religiosos: iglesia apostólica, evangélica, testigos de Jehová y mormones (José Manuel Salazar, comunicación personal, 5 de agosto de 2011; citado por Cárdenas, 2013), pues hasta 1970 la población era en su mayoría católica. Entonces, la variedad de religiones que profesan los habitantes de Las Jarretaderas, se debe a los flujos migratorios, con lo que se establece una relación entre migración y mayor oferta o presencia religiosa en un lugar (Pérez, 2007, p. 83; citado por Cárdenas, 2013).

En el año 2010, el INEGI destacó que el porcentaje de población católica en Las Jarretaderas era de 78.86%, mientras un 10.5% de sus moradores era de religión protestante, evangélica y bíblica. Asimismo, este organismo institucional puntualizó que existían en la localidad cuatro iglesias: una apostólica, una católica, una cristiana y un salón del reino de los testigos de Jehová. Además, se pudo constatar que algunas casas y cocheras se disponen como lugares de oración y alabanzas (Cárdenas, 2013).

Los resultados de la investigación indican que el 85% de la población, practica la religión católica, un poco más de lo que señaló INEGI en 2010. Sin embargo, la presencia de nuevos movimientos religiosos a partir de la llegada de inmigrantes a la localidad, sigue de manifiesto (ver gráfico 31).

Fotografía 5. Presencia de los Nuevos Movimientos Religiosos



Fuente: Fotografía de archivo personal.

Cabe señalar que cerca del 10 % dio una respuesta diferente a la esperada, este porcentaje es explicado en el gráfico 32, en el cual se observa que el 80% no practica religión alguna, lo que equivale al 8% del porcentaje en cuestión.

Gráfico 31. Religión, Las Jarretaderas, 2013.

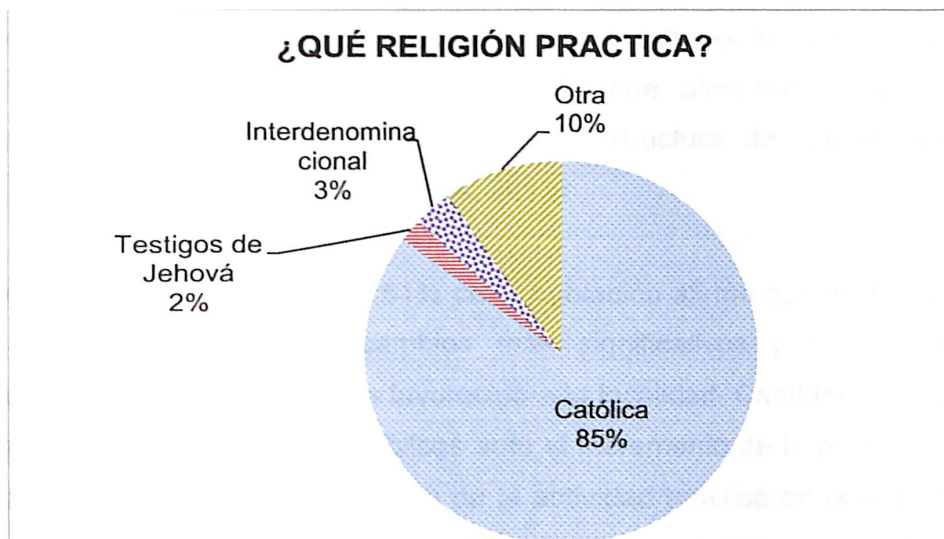
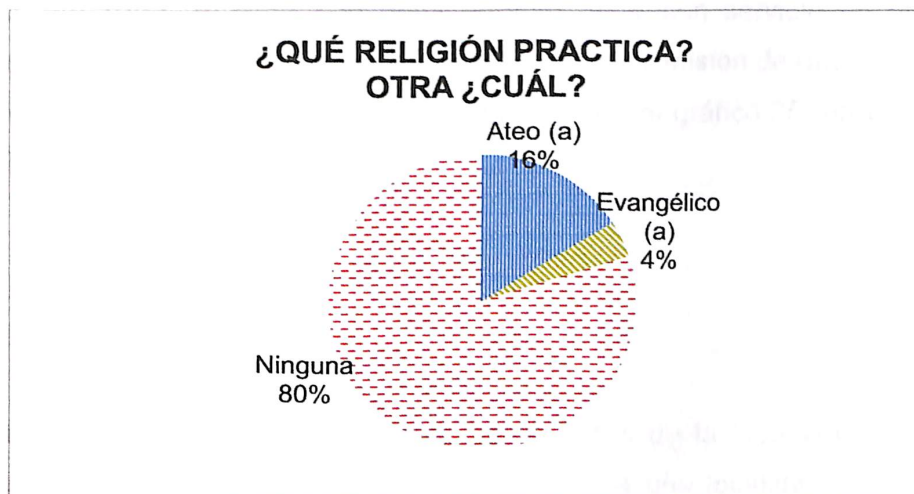


Gráfico 32. Otras religiones presentes en la localidad, Las Jarretaderas, 2013.



#### 4.2.5 Servicios públicos

De igual manera, se debe mencionar que la mayoría de las localidades de Bahía de Banderas tiene serias carencias en servicios básicos, por ejemplo, no existe en todo el municipio, un relleno sanitario que funcione como tal, por lo que en todas

las localidades se han establecido, sin control, algunos tiraderos de basura a cielo abierto. (Cárdenas, 2013). En dicho municipio solamente existe una planta de tratamiento de aguas residuales. Como puede observarse, los “desarrollos turísticos” carecen de tan importante infraestructura de saneamiento básico (Márquez y Ocampo, 2009; Cárdenas, 2013).

La investigación reveló que el 51% de la población afirma que en los últimos diez años (ver gráfico 2), los cambios más significativos y notorios fueron en infraestructura física, lo que ha favorecido a la localidad. Cambios surgidos a partir de la demanda de servicios públicos ante el incremento de la población de forma considerable, debido a la incursión de la actividad turística en la región de Bahía de Banderas.

De este modo, actualmente el 100% de las viviendas cuentan con servicio de energía eléctrica, el 99% con agua potable, 97% con servicio de drenaje y en menores porcentajes se cuenta con servicio de transmisión de datos como internet y televisión por cable, explicado anteriormente en el gráfico 26, en el apartado de vivienda.

#### **4.2.5.1 Servicios de Salud**

Las Jarretaderas, una localidad que hasta antes de la incursión de la actividad turística en la región de Bahía de Banderas, era una localidad marginada y con muchas carencias en servicios públicos, entre ellos los servicios médicos, hoy en día enfrenta enfermedades diferentes de aquel entonces.

Los resultados de la investigación indican que las enfermedades respiratorias tienen una mayor presencia (72%), sólo por encima de las de tipo arteriales/cardíacas que representan el 15 %. Las causas de estas enfermedades

refieren al cambio de clima, al estrés y los nervios, como principales razones (ver gráfico 33).

Gráfico 33. Principales enfermedades, Las Jarretaderas, 2013.

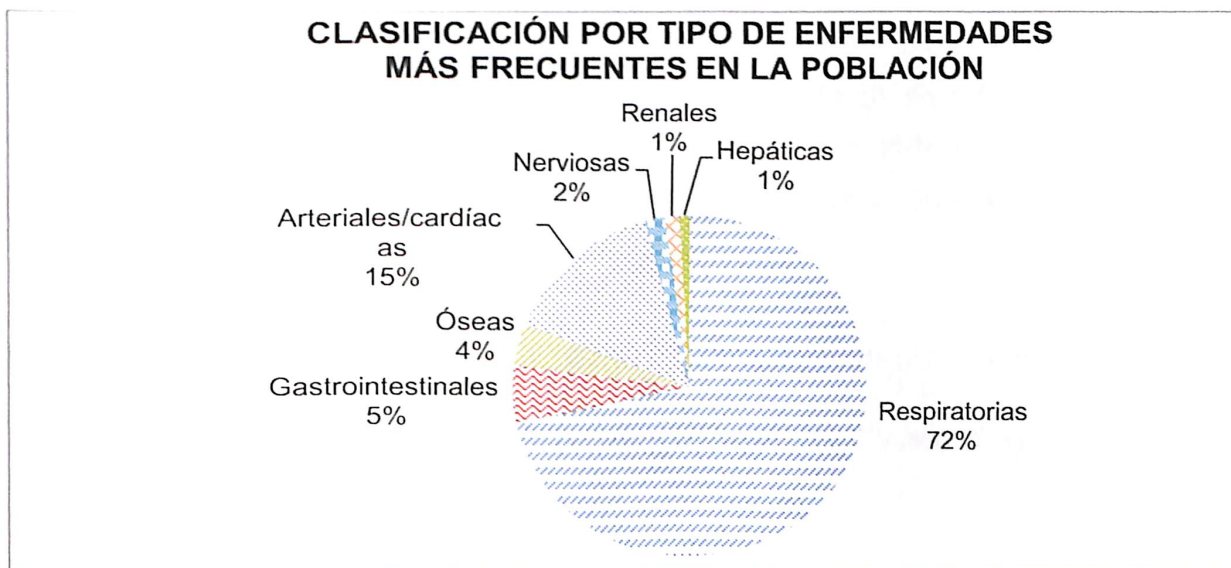
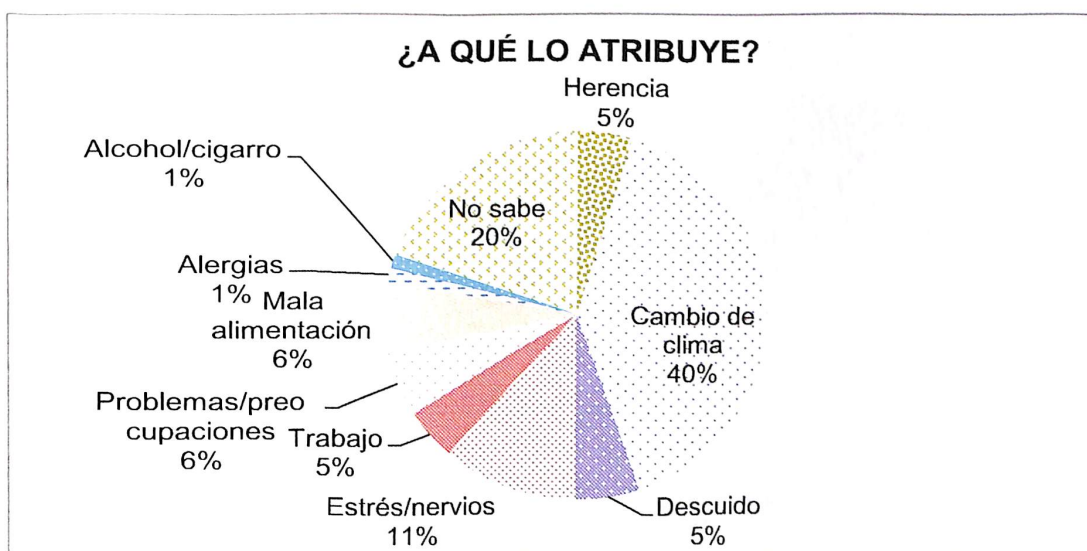


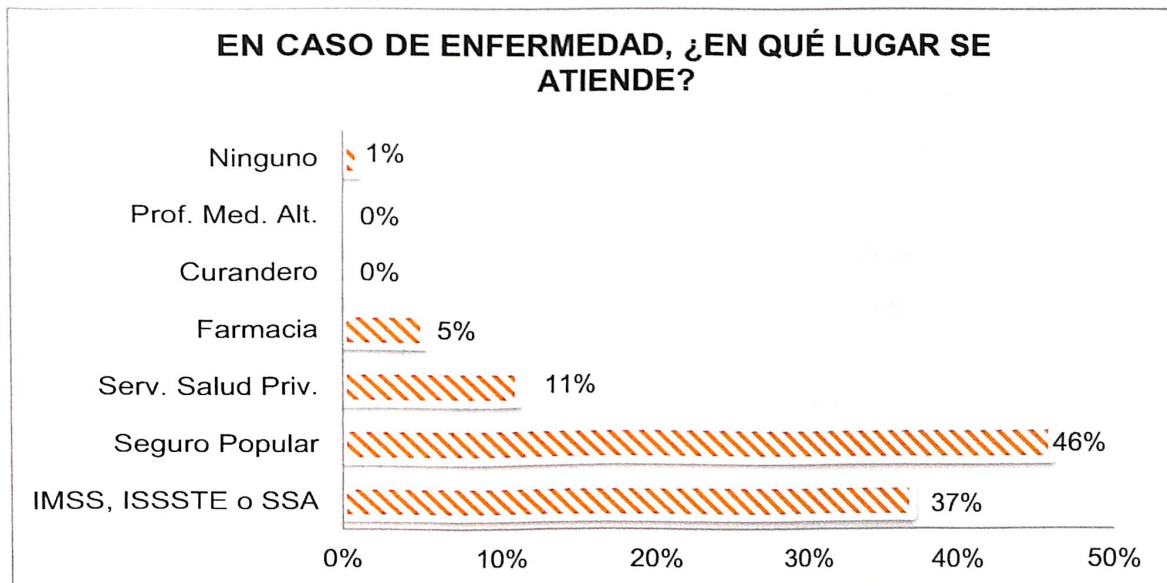
Gráfico 34. Causas de las enfermedades, Las Jarretaderas, 2013.



Por otra parte, la forma de abatir los malestares físicos, ha cambiado, los remedios tradicionales a base de herbolaria han sido desplazados. Asimismo, la dificultad para acceder a servicios médicos, ha desaparecido por lo menos en cuanto a distancia confiere. En la actualidad cuentan con centros de salud en el propio poblado, que atiende a todos los habitantes.

Los resultados de la investigación señalan que el 46% de la población es atendido en el seguro popular, mientras que el 37% se atiende en instituciones como el IMSS, ISSSTE o SSA. El curandero, e inclusive el profesional de la medicina alternativa, no estuvieron representados como se aprecia en el gráfico.

Gráfico 35. Instancias a las que acuden ante enfermedades, Las Jarretaderas, 2013.



## **Capítulo V. Discusión**

### **5.1 Conclusiones**

Con la creación del Fideicomiso de Bahía de Banderas en la década de los setenta, se impulsó el turismo en las localidades, sobre todo costeras del entonces municipio de Compostela, que en la década posterior derivó en un fenómeno de migración por motivos de trabajo, lo que vino a traducirse en cambios sociales trascendentales, tanto favorables como desfavorables para la sociedad en general.

El auge de la actividad turística en la región de Bahía de Banderas, indujo transformaciones de toda índole, convirtiendo a este polo de desarrollo en un polo de atracción de nuevas corrientes migratorias, como lo señala Oehmichen (2009), sin embargo, a diferencia de lo que él encuentra en Cancún y la Riviera Maya, la migración en la región de Bahía de Banderas es exclusivamente interna. De lo anterior se deduce, que las causas del cambio social en esta localidad son de origen externo, y cuando es ésta su naturaleza, suele ser fuente de conflictos, en la medida en que se fuerza al cambio en contra de la voluntad colectiva, tal como lo puntualiza Saco (2006).

En este sentido, Martínez (2000) señala que la percepción de los nativos, de los que son del lugar donde viven, se ha visto transformada a partir de la incidencia de la actividad turística y sus efectos colaterales. Hay toda una serie de factores de edad, género, idioma, cultura o condición migratoria, que pueden dar pie a barreras para ciertos grupos de migrantes, obstaculizando su participación en los fines que se persiguen, dando lugar a cierta vulnerabilidad y el surgimiento de conductas desviadas.

De este modo, tal como lo señala Medellín (2009), los valores y las normas sociales, así como sus respectivas sanciones, siempre resultan discriminatorios para algunos de los grupos o clases sociales.

Debido a que la localidad de Las Jarretaderas, no es considerada una localidad turística, ante la carencia de atractivos naturales y culturales, ha sido considerada por muchas personas una localidad dormitorio que alberga solamente a empleados del sector turismo. De estas personas que tienen un trabajo remunerado, el porcentaje más alto reflejó que el salario de las personas que trabajan tanto en la localidad como fuera de ella, oscila entre los 1,500 y 2,000 pesos quincenales, mientras que fuera de la localidad se observa una notable mejoría en el ingreso que perciben, sobre todo en lo que refiere a la actividad turística (incluida la industria de la construcción) y los servicios de limpieza.

Debido al gran desarrollo turístico que se ha impulsado desde hace algunas décadas en la costa sur del estado de Nayarit, la población de algunas comunidades -como es el caso de Las Jarretaderas- se ha dedicado a los servicios turísticos como principal fuente de empleo, ya que en este estudio se ve reflejado que los porcentajes más altos en materia de empleo, son los servicios turísticos y la construcción, los cuales son ejercidos en las periferias de la localidad. En este sentido, los porcentajes evidencian que tanto hombres como mujeres se dedican a actividades relacionadas con el turismo, mientras que aún se observa mayor incursión del hombre en la industria de la construcción.

De esta forma, en concordancia con Oehmichen (2009), con la llegada de los grandes hoteles, éstos dieron paso a un aislamiento del poblado y de sus habitantes, desplazando sus actividades primarias (agricultura y pesca) por las de servicios, y restringiendo sus actividades cotidianas (ir a la playa, bañarse en el río, etc.) de lo que anteriormente les pertenecía. Asimismo, fueron desplazados un conjunto de usos y costumbres, así como significados asociados y con ello la estabilidad del sistema de valores, foco crucial en el problema del cambio social, según Esteinou (2005). Un factor adicional que ha aislado a la localidad de Las



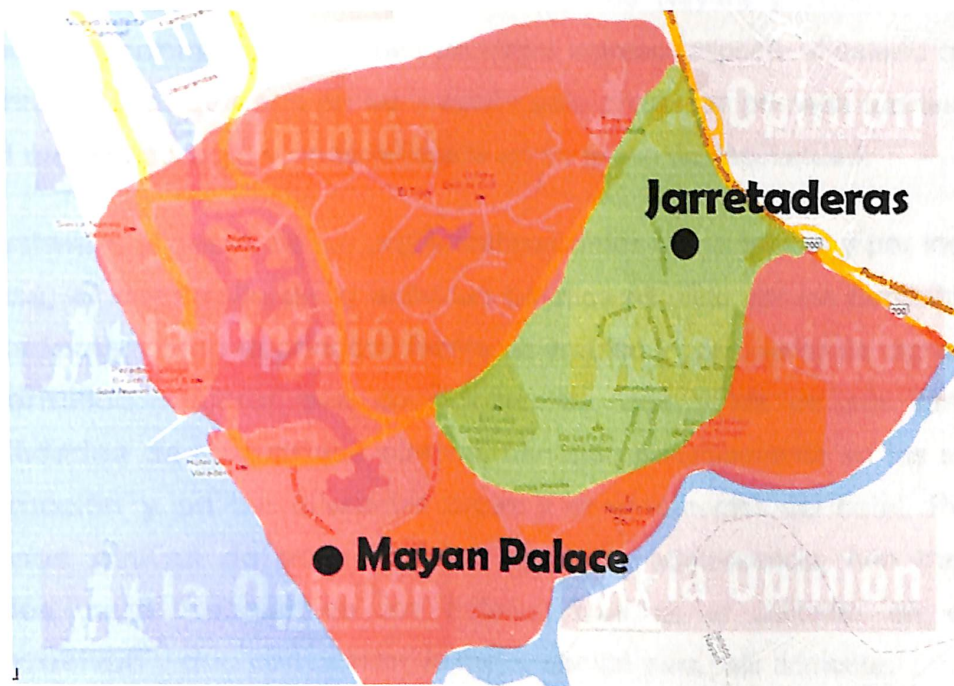
Jarretaderas, es la ausencia de señalamientos ni de Puerto Vallarta, ni de Nuevo Vallarta (Av. Nuevo Vallarta), que guíen al poblado, además de que su acceso es confuso.

El adentramiento a la localidad, permitió conocer un proceso de desterritorialización por la venta de las tierras y pérdida de lo propio en lo referente a los usos y costumbres, que si bien los ejidatarios no valoraron lo que tuvieron en su momento, el vender representó un ingreso económico considerable y una oportunidad para mejorar sus condiciones de vida, sin sospechar lo que más adelante sucedería. Ante esta situación, la mayoría de la población nativa está considerando abandonar la localidad, lo que puede propiciar que en los próximos años, si las personas no venden sus casas y/o terrenos lo más pronto posible, el hotel Mayan Palace compre los bienes inmuebles al precio que él disponga, sin que los dueños puedan obtener un pago justo o mayor al valor de éstos.

Sin embargo, los nativos se rehúsan a dejar su pueblo, sus raíces, su origen. Pero también están conscientes que en cualquier momento serán desalojados, pues los rumores de la existencia de un mega proyecto del hotel Mayan Palace, -en el cual no está considerada la permanencia del poblado- son cada vez más constantes, aunque aún no existe fecha específica, la incertidumbre invade a sus habitantes sobre su futuro. En palabras de Benavides (2010), se encuentran en un callejón sin salida, que los abrumba, los encajona, los asfixia, y el futuro no parece nada prometedor.

Los habitantes han sido aprisionados, desalojados, amedrentados y despreciados, para impedir el contacto con quienes ahora consumen el nuevo paisaje. La codicia capitalista, no sólo los priva a ellos del que fuera su paisaje, sino también a los turistas. Sólo pueden conocer el nuevo escenario, que podría pertenecer a cualquier lugar, despersonalizante y sintético. Al respecto, Cárdenas (2013), menciona que el poblado puede desaparecer, sutil o violentamente, por no formar parte de los proyectos turísticos.

Fotografía 6. Desterritorialización de Las Jarretaderas



Fuente: <http://rivieranayaritone.blogspot.mx/2014/08/mayan-palace-grupo-vidanta-dana-de.html>

Aunque ellos tienen pleno conocimiento de la problemática existente, no les queda más que seguir trabajando en los hoteles, aunque en los últimos años les obligan a trabajar horas extra sin el pago correspondiente. Además, el empleo es temporal, y las oportunidades de conseguirlo son cada vez más difíciles, pues la construcción ha mermado y por ende, los empleos son cada vez más peleados.

Con la llegada de nuevos inmigrantes (en la última década, se registra un alto porcentaje de personas originarias del estado de Chiapas), la localidad tuvo un crecimiento demográfico desmesurado y desordenado. Lo que derivó, puso en incapacidad a la industria para absorber el excedente de mano de obra, lo que ha redundado en la emergencia de la drogadicción, el alcoholismo, la prostitución, el narcomenudeo, el pandillerismo, la desintegración familiar, y un elevado número de suicidios, sobre todo de jóvenes de las colonias populares (Oehmichen, 2009). En lo que respecta a los habitantes de Las Jarretaderas, se observa que las personas con mayor antigüedad en el poblado (viven allí desde hace más de 20,

30 y 40 años), pertenecen a los estados de Nayarit y Jalisco, cuentan con secundaria terminada y perciben un mejor ingreso respecto al salario que reciben los inmigrantes, quienes en su mayoría solo presentan primaria terminada, por lo que el salario se está viendo reflejado en su grado de escolaridad.

No obstante, a pesar de las problemáticas antes mencionadas y por increíble que parezca, el desarrollo de la actividad turística es visto por los habitantes de Las Jarretaderas, como la principal fuente de empleo y por lo tanto de ingreso, que les ha permitido mejorar sus condiciones de vida y las de sus familias. Las posibilidades de trabajo que ofrecen, han sido principalmente en los sectores de construcción y en las diferentes áreas y departamentos del hotel. Por ello, las personas nativas de esta localidad, desde la adolescencia, han truncado sus estudios para trabajar en los hoteles, que es el contexto en el que se desenvuelven y que consideran la mejor opción para salir adelante.

Sin duda, Las Jarretaderas es una localidad que atraviesa por un proceso de transición social, en el que los cambios sociales son diversos, pero en común tienen como origen la incursión de la actividad turística en la región de Bahía de Banderas, de la cual forma parte. En esta localidad sucede lo que Cárdenas (2010) denomina intersticio social, lo cual da cuenta de procesos sociales, algunas veces hasta contradictorios, que acontecen en un territorio, donde un elemento fundamental para la caracterización y constitución de estos espacios, es el arribo constante de personas. El cambio social que se manifiesta en Las Jarretaderas, refiere los intercambios conflictivos que señala Bajoit (2008), en los cuales se ponen a prueba las condiciones de la cooperación, amenazando la reproducción de las relaciones sociales, es decir, un cambio de las coacciones por las cuales se resuelven los problemas vitales de la vida común.

Definitivamente, el desarrollo de zonas turísticas no responde a los intereses y necesidades de la población del territorio, sino más bien a intereses externos, si bien es cierto, lo que Benavides (2010) sostiene al decir que la incursión del turismo se plantea desde instancias de gobierno como el medio para solucionar

problemáticas sociales de los territorios donde se establece y mejorar la calidad de vida de sus habitantes, la realidad es que una vez instalado, la realidad se aleja del discurso previo.

Resulta difícil concebir que aun con la experiencia que décadas le han dado al gobierno mexicano, en cuanto a la actividad turística, no se contemplen las particularidades de las localidades que se verán supuestamente beneficiadas. Sin duda, es necesario repensar si el modelo de desarrollo turístico es el adecuado para la población y su dinámica social, cultural, económica, geográfica y natural.

## 5.2 Recomendaciones

La experiencia en la actividad turística y sus impactos en todos los ámbitos, debe ser analizada y revalorada al momento de implementar proyectos deshumanizadores, pues socavan la fortaleza de costumbres, de la moral y el entorno natural, de la particular identidad de las localidades que se ven envueltas en estos polos de desarrollo.

En las localidades destino, es importante implementar programas de concientización, instaurar mecanismos de apoyo no sólo para las familias de migrantes recién llegados, sino para quienes dan alojamiento. Programas que promuevan un desarrollo diferente al de crecimiento, es decir, un desarrollo con mirada social como lo señala Gustavo Galicia<sup>2</sup> (2012), lo cual permitirá a los habitantes naturales de estas zonas susceptibles, –retomando algunos planteamientos de Sergio Zermeño– desarrollar identidad, para poder así tener una relación armónica tanto con los turistas y visitantes, como con los migrantes que conviven una gran parte del tiempo con ellos.

---

<sup>2</sup>Investigador de la Universidad Nacional Autónoma de México, miembro del equipo de trabajo del Dr. Sergio Zermeño García Granados.

## Bibliografía

Abad, A. y Servin, L.A. (1978). *Introducción al muestreo*. México: Limusa.

Águila, C. (2005). *Del ocio y la posmodernidad*. Almería: Universidad de Almería.

Alba, F. (1976). *Éxodo silencioso: la emigración de trabajadores mexicanos a Estados Unidos*. En *Migración y desarrollo* 5, estructura agraria, desarrollo regional, migraciones entre áreas rurales y entre países limítrofes. Comisión de Población y Desarrollo (CLACSO) y El Colegio de México. México.

Álvaro, J.L. (2003). *Fundamentos sociales del comportamiento humano*. Primera edición. Barcelona: Editorial UOC.

Arango, J. (2003). La explicación teórica de las migraciones: luz y sombra. *Migración y desarrollo*. Octubre. Número 1.

Arizpe, L. (1983). El éxodo rural en México y su relación con la migración a Estados Unidos. En *Estudios sociológicos*.

Arnaiz, S. M. y César, A. (2008). *Turismo y Desarrollo. Crecimiento y Pobreza*. Puerto Vallarta: Universidad de Guadalajara.

Arroyo, J. (1986). *Migración a centros urbanos en una región de fuerte emigración– El Caso del Occidente de México*. México: Universidad de Guadalajara.

Azorin, F. (1972). *Curso de muestreo y aplicaciones*. Madrid: Aguilar.

Azorin, F. y Sánchez, J.L. (1986). *Métodos y aplicaciones de muestreo*. Madrid: Alianza.

Bajoit, G. (2008). *El cambio social. Análisis sociológico del cambio social y cultural en las sociedades contemporáneas*. España: Siglo XXI Editores.

Baker, T. L. (1997). *Doing Social Research*, 2ª. ed., United States of America: Ed. McGraw-Hill.

Bauman, Z. (2001). *La Globalización. Consecuencias Humanas*. 2ª Edición México: FCE, 171 P.

Beck, U. (2008). *¿Qué es la globalización? Falacias del globalismo, respuesta a la globalización*. 1ª edición. Barcelona: Paidós.

Benavides, M. (2010). Paisaje restrictivo. Mirada de los habitantes de Jarretaderas, Nayarit. *Topofilia Revista de Arquitectura, Urbanismo y Ciencias Sociales*. Vol. II Número 1. Pp. 1-16.

Bernal, J. (2006). *La sociedad del ocio: un reto para los archivos*. Bogotá: Universidad La Salle.

Blejer, M. (1976). *Un análisis de los determinantes económicos de la migración*.

Bourdieu, P. (1984). *Distinction: a social critique of the judgement of taste*. Richard Nice, Trans. Cambridge: Harvard University Press.

Brambila, C. (1985). *Migración y formación familiar en México*. México: El Colegio De México.

Brimelow, P. (1995). *Alien Nation, Common Sense about America's Immigration Disaster*. Nueva York: Random House.

Bustamante, J.A. (1976). *Espaldas mojadas: materia prima para la expansión del capital norteamericano*. Cuadernos del CES, núm. 9, México: El Colegio de México.

Camelo, J.O., Ceballos, L. A (2012): *Desarrollo, sustentabilidad y turismo: una visión multidisciplinaria*. 1ª edición, Universidad Autónoma de Nayarit.

Camellón, A. (2012). El turismo, fenómeno social en ascenso. Evolución, concepciones y singularidades en Cuba. *TURyDES*, Vol 5, no. 12.

Cárdenas, E. (2013). Las Jarretaderas, Nayarit (México): un intersticio social en una zona metropolitana turística de sol y playa. *Territorios*, 28, 105-126.

Castro, U. (2009). *Estructuras regionales emergentes y desarrollo turístico sustentable: la región Costa Sur de Nayarit, México*. Tesis doctoral. Puerto Vallarta: Universidad de Guadalajara.

Cea, M.A. (1999). *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis.

Ceballos, L.A. (2009). *Sociedad y religión en un municipio en transición. El caso de Bahía de Banderas, Nayarit*. Tesis Doctoral. Puerto Vallarta: Universidad de Guadalajara.

Ceballos, L.A., Villaseñor, B. A. y Rea, C.R. (2010). Los costos sociales del turismo en un municipio en transición. El caso de Bahía de Banderas, Nayarit. En Núñez, P. y Arnaiz, S.M. (Coord.), *Impactos y dimensiones del turismo*. Puerto Vallarta: Universidad de Guadalajara.

César, A. y Arnaiz, S.M. (2002). *Globalización, Turismo y Sustentabilidad*. Puerto Vallarta: Universidad de Guadalajara.

César, A. y Arnaiz, S.M. (2006). *Territorio y turismo. Nuevas dimensiones y acciones*. Puerto Vallarta: Universidad de Guadalajara.

César, A. y Arnaiz S.M. (2012). *Territorios globalizados del turismo rural*. Puerto Vallarta: Universidad de Guadalajara.

César, A. (2006). *De la sociedad del espectáculo a la globalización*. Puerto Vallarta: Universidad de Guadalajara.

César, A. y Arnaiz, S.M. (Coords.). (2006) *Bahía de Banderas a futuro. Construyendo el porvenir 2000-2025*. México: Universidad de Guadalajara.

César, F. (2007). *Ciudades Turísticas: Desarrollo e imaginarios. Careyes y Nuevo Vallarta*. Puerto Vallarta: Universidad de Guadalajara.

De Lomnitz, L.A. (2003). *Cómo sobreviven los marginados*, México: Siglo XXI Editores.

Donati, P.P. (1993). *Pensamiento sociológico y cambio social: Hacia una teoría relacional*. Reis. Núm. 63. Pp. 29-51.

Dotres, Y. (2004). *Desarrollo del turismo en el contexto de un mundo globalizado: percepciones marxistas*.

Doxey, G. (1975). *A causation theory of visitor-resident irritants, methodology, and research inferences*. Sixth annual conference proceedings of the Travel Research Association, San Diego, CA: Travel and Tourism Research Association, p. 195-198.

Dumazedier, J. (1968). *Hacia una civilización del ocio*. Barcelona: Estela.

Dumazedier, J. et al (1971). *Ocio y sociedades de clases*. Barcelona: Fontanella.

Enríquez, J.A. (2008). *Las nuevas ciudades para el Turismo. Caso Puerto Peñasco, Sonora, México*. Scripta Nova. Revista electrónica de Geografía y Ciencias Sociales. Barcelona: Universidad de Barcelona, Vol. XII, Núm. 270 (91). <<http://www.ub.es/geocrit/sn/sn-270/sn-270-91.htm>> [issn: 1138-9788].

Escalante, R., y Miñano, M. (1982). *Investigación, organización y desarrollo de la comunidad*. México: Oasis.



Esteinou, R. (2005). El cambio sociocultural en la teoría sociológica: análisis de tres enfoques. En Esteinou, R. y M. Barros (ed.) *Análisis del cambio cultural* (pp. 17-42). México: CIESAS.

Etzioni A. & E. (2003). *Los cambios sociales. Fuentes, tipos y consecuencias*. México: FCE.

Fonseca, M. A. (2009). *Punta Mita en la dinámica del desarrollo turístico regional*. Proyecto de Investigación con número de registro SIP09-077, Universidad Autónoma de Nayarit. Tepic, Nayarit. México.

Garretón, M. (2001). *Cambios sociales, actores y acción colectiva en América Latina*. SERIE Políticas sociales no 26. Chile: CEPAL.

Garza, A. (1988). *Manual de Técnicas de Investigación para Estudiantes de Ciencias Sociales*, 7ª. reimp., México: Ed. Harla.

Gauna, C. (2011). *Participación social en los procesos de desarrollo local*. Puerto Vallarta: Universidad de Guadalajara.

Giddens, A. (2000). *Un mundo desbocado, los efectos de la globalización en nuestras vidas*. Madrid: Editorial Taurus.

Gómez, C. (2006). *La investigación científica en preguntas y respuestas*. Consultado en <http://www.uniandesonline.edu.ec/publicaciones/librofinal.pdf>

González, A. (2007). *La sociología constructiva de Berger y Luckman como. Perspectiva para el estudio del turismo*. Tesis Doctoral. Universidad Iberoamericana.

González, M. & Iglesias, G. Impactos del turismo sobre los procesos de cohesión social: Caibarién, Cuba. *Estudios y perspectivas del turismo*. [online]. 2009, Vol.18, N.1, Pp. 53-68. Issn 1851-1732.

Grant, M. (1916). *The Passing of the Great Race or the Racial Basis of European History*. Nueva York: Charles Scribner's Sons.

Grauburn, H. (1983). The Antropology Of Tourism. *Annals Of Tourism Research*.

Guzmán, R. (2011). *Turismo como alternativa de desarrollo local en Ejutla, La Labor y San Lorenzo, municipio de Ejutla, Jalisco*. Tesis de Maestría. P.27-29. Puerto Vallarta: Universidad de Guadalajara.

Hemilse, M. (2011). *La integración de metodologías: algunas posturas acerca de sus posibilidades y dificultades*. En *Contribuciones a las Ciencias Sociales*.

Hernández, J. (2008). Turismo de masas y transporte: El gran reto del turismo del Siglo XXI. *Scripta Nova. Revista electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*. Barcelona: Universidad de Barcelona, Vol. XII, Núm. 258.

Herrera, R. (2006). *La perspectiva teórica en el estudio de las migraciones*. México: Siglo XXI Editores.

Horton, P.B & Hunt, C.L. (1988). *Sociología*. Mc Graw-Hill/ Interamericana Editores. Tercera Edición.

Huntington, S. P. (2004). *Who Are We?*. Nueva York: Simon and Schuster.

INEGI (2010). Censo de población y vivienda 2010. Principales resultados por localidad.

INEGI-SECTUR, Cuenta Satélite del Turismo de México, (2013).

Jafari, J. (2005). *La cientificación del Turismo, en Contribuciones a la Economía*. Texto completo en <http://www.eumed.net/ce/>

Jiménez, A.J. (2005). *Desarrollo Turístico y Sustentabilidad: El Caso de México*. México: Editorial Miguel Ángel Porrúa.

Jiménez, L. (1992). *Teoría turística, un enfoque integral del hecho social*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.

Kerlinger, F. (1983). *Investigación del Comportamiento. Técnicas y Metodología* (2ª Edición). México: Editorial Interamericana.

Martínez, E. (2000). Estudio introductorio. Migraciones, cambios sociales e híbridos culturales. *Scripta Nova. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*. N°75.1.

Martínez, M.R.; Macia, A.y Pérez, J. (1989). *Psicología matemática II*. Madrid: UNED.

Massey, D.S. et al. (1998). *Worlds in Motion. Understanding International Migration at the End of the Millennium*. Oxford: Clarendon Press.

Massey, D. S. et al. (1987). *Return to Aztlan: The Social Process of International Migration from Western Mexico*. Berkeley y Los Angeles: University of California Press.

Massey, D. S., Arango, J., Hugo, G., Kouaouci, A., Pellegrino, A. y Taylor, J. E. (1998). *Worlds in Motion: Understanding International Migration at the End of the Millennium*. Oxford: Clarendon Press.

Medellín, R. A. (2009). Educación, estructura de clases y cambio social. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, vol. XXXIX, núm. 3-4. Pp. 261-303.

Meza, E., et al. (2012). *Memoria del XXI Coloquio Mexicano de Economía Matemática y Econometría*. Edición electrónica Eumed.

Montecino, M. (2009). *Estudio sobre el desarrollo del turismo, desde una perspectiva cultural. Caso Suchitoto*. Tesis de Maestría. El Salvador: Universidad Centroamericana.

Morley, C (1990). *What is Tourism? Definitions, Excerpts and Characteristics*. The Journal of Tourism Studies, Vol. 1, Number 1.

Munt, I. (1994). *The Other Postmodern Tourism - Culture, Travel And The New Middle Clases*. Theory, Culture & Society. 11 (3): 101-123.

Muñoz, G.C. (2006). *Retos del Federalismo ante los gobiernos locales*. Segundo Congreso Internacional "El orden jurídico de La consolidación democrática".

Nash, D. (1989). *El turismo considerado como una forma de imperialismo*. En Anfitriones e invitados. España: Endimiyón.

Naturalista (2015). Disponible en <http://naturalista.conabio.gob.mx/taxa/157862-Acacia-cornigera>

Núñez, P. (2008). *Historia, turismo y territorio. Puerto Vallarta y su región, Bahía de Banderas*. (Tesis inédita de doctorado). Puerto Vallarta: Universidad de Guadalajara.

Núñez, P. y Arnaiz S.M. (2010). *Impactos y dimensiones del turismo*. Puerto Vallarta: Universidad de Guadalajara.

Oehmichen, C. (2009). Turismo y ciudades de orillas: el caso de Cancún, México. *Topofilia Revista de Arquitectura, Urbanismo y Ciencias Sociales*. Volumen I, Número Tres.

OIM (2008). *Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2008: La gestión de la movilidad laboral en una economía mundial en plena evolución*. Ginebra: OIM.

Organización Mundial de Turismo, (1991). *Conferencia Internacional de Estadísticas de Turismo y Viajes*. Ottawa, Canadá.

Peña et, al., (2008). *Aspectos sociopsicológicos del turismo*, Edición electrónica gratuita. Texto completo en [www.eumed.net/libros/2006c/209/](http://www.eumed.net/libros/2006c/209/)

Plan de Desarrollo Urbano del Centro de Población Jarretaderas, Municipio de Bahía De Banderas, Nayarit, 2005.

Portes, A. (2009). *Migración y cambio social: algunas reflexiones conceptuales*. Res. No. 12. Estados Unidos: Universidad de Princeton.

Portes, A. (1999). Immigration Theory for a New Century: Some Problems and Opportunities. En C. Hirschman, P. Kasinitz, y J. de Wind (eds.), *The Handbook of International Migration: The American Experience*. Nueva York: Russell Sage Foundation.

Portes, A. (1981). *Migración y desarrollo: una revisión conceptual de la evidencia*.

Quintero, J.L. (2008). *Turismo y desarrollo local en México. El caso del municipio de Cabo Corrientes en Jalisco*. Puerto Vallarta: Universidad de Guadalajara.

Ramírez, L., et al. (2004). *Paradigmas y modelos de investigación*. Fundación Universitaria Luis Amigó. Facultad de educación. 2 Edición.

Ramírez, M. (1992). *Teoría General del Turismo*. México: Diana.

Rionda, J.I. (s/f). *La migración en la reestructuración económica actual*. Guanajuato: Universidad de Guanajuato.

Ritzer, G. (2001). *Teoría Sociológica Clásica*. Mc Graw-Hill/ Interamericana Editores. Tercera Edición.

Rodríguez, J. (1993). *Métodos de muestreo. Casos prácticos*. Madrid: CIS.

Rodriguez, J. (1991). *Métodos de muestreo*. Madrid: CIS.

Rojas, R. (2006). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: Plaza y Valdez.

Roth, E. (2004). El cambio social comunitario, análisis de la influencia de los factores de implantación y asimilación, sobre la aceptación de las innovaciones en contextos comunitarios de Bolivia. *Revista Ajayu*. Vol. 2 no. 2.

Saco, A. (2006). *Sociología aplicada al cambio social*. España: Tórculo Edicions.

Sánchez, K. (2012). *El turismo como fenómeno social complejo*. TURyDES, Vol 5, No. 13.

Sánchez, F.E. (2005). *A los lados de la carretera. El desarrollo del turismo en Bucerías, municipio de Bahía de Banderas, Estado de Nayarit*. (Tesis inédita de maestría). Puerto Vallarta: Universidad de Guadalajara.

Santana, A. (1997). *Antropología y Turismo, ¿nuevas hordas, viejas culturas?* Barcelona: Editorial Ariel, S.A.

Schattzman L. & Strauss A.L. (1973). *Field Research: Strategies for a natural Sociology*. Prentice Hall, Englewood Cliffs, New Jersey.

Secretaría de Turismo (2012).

Sifuentes, E. y Arteaga, R. (2010). "Turismo, migración y cambio en los mercados de trabajo agrícolas. Estudio de Caso: Costa Sur de Nayarit", *Revista Fuente*, Vol.1, No. 3.

Stark, O. (1992) *The Migration of Labor*, Cambridge, Mass y Oxford: Blackwell.

Sutcliffe, B. (1998). *Nacido en otra parte. Un ensayo sobre la migración internacional, el desarrollo y la equidad*. Bilbao: Hegoa.

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión (2004). Escuela Académico Profesional, Ciencias Sociales y Turismo, Curso: Introducción al turismo.

Vasilachis de Gialdino (1992). *Métodos Cualitativos I. Los problemas teórico epistemológicos*. Buenos Aires, Centro Editor de América Latina.

Velasco, F. (2003). Globalización, desarrollo sustentable e identidad cultural. *Compendium: Revista de investigación científica*. No. 10. Pp. 49-61.

Velázquez, L.A, y Papail, J. (1997) *Migrantes y transformación económica sectorial. Cuatro ciudades del occidente de México*. México: Universidad de Guadalajara.

## Anexos

### Anexo 1 Cédula de entrevista

#### UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

Cédula de entrevista para aplicarse a los habitantes de la localidad de Las Jarretaderas, en el municipio de Bahía de Banderas.

Encuestador (a) \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_  
Folio \_\_\_\_\_

Instrucciones: Anote en el paréntesis de la derecha, el número que coincida o se acerque más a su respuesta.

- 1. Sexo** ( )  
1. Masculino 2. Femenino
- 2. Edad** ( )  
1. 15 - 20 4. 41 - 50  
2. 21-30 5. 51 o más  
3. 31 - 40
- 3. Escolaridad** ( )  
1. Analfabeta 8. Técnico o comercial incompleto  
2. Primaria incompleta 9. Técnico o comercial completo  
3. Primaria completa 10. Licenciatura incompleta  
4. Secundaria incompleta 11. Licenciatura completa  
5. Secundaria completa 12. Posgrado  
6. Bachillerato incompleto a) Maestría  
7. Bachillerato completo b) Doctorado
- 4. Estado civil** ( )  
1. Soltero(a) 4. Viudo (a)  
2. Casado (a) 5. Unión libre  
3. Divorciado (a)
- 5. Lugar de origen** ( )  
1. Nayarit 5. Oaxaca  
2. Jalisco 6. Chiapas  
3. Michoacán 7. Otro estado ¿Cuál? \_\_\_\_\_  
4. Guerrero 8. Otro país ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- 6. Años que tiene de vivir en Las Jarretaderas** ( )  
1. 1 5. 21 - 30  
2. 2 - 5 6. 31 - 40  
3. 6 - 10 7. 40 o más  
4. 11 - 20
- 7. Personas con las que vive (parentesco)** ( )  
1. Esposa 5. Tíos  
2. Hijos 6. Hermanos  
3. Nietos 7. Sobrinos  
4. Padres 8. Otros ¿Cuál? \_\_\_\_\_



- 8. Posición que tiene en la familia** ( )
1. Padre  
2. Madre  
3. Hijo (a)  
4. Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- 9. Número de personas con las que vive** ( )
1. Ninguna  
2. 1 – 3  
3. 4 -7 45. Doce y más  
4. 8 - 11
- 10. ¿Tiene hijos en edad escolar?** ( )
1. SI  
2. NO
- 11. ¿Qué nivel cursan?** ( ) ( )
1. Básico  
a) Preescolar  
b) Primaria  
c) Secundaria  
2. Medio Superior  
3. Superior
- 12. La casa en la que vive es:** ( )
1. Propia  
2. Rentada  
3. Prestada  
4. Otro \_\_\_\_\_
- 13. Las paredes de su casa son:** ( )
1. Ladrillo/tabique  
2. Madera  
3. Lámina  
4. Palma  
5. Cartón  
6. Materiales combinados  
7. Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- 14. El techo de su casa es:** ( )
1. Ladrillo/tabique  
2. Madera  
3. Lámina  
4. Palma  
5. Cartón  
6. Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- 15. El piso de su casa es de:** ( )
1. Loseta  
2. Cemento  
3. Madera  
4. Tierra  
5. Arena  
6. Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- 16. Número de habitaciones con las que cuenta la casa:** ( )
1. Una  
2. Dos  
3. Tres  
4. Cuatro  
5. Cinco  
6. Seis y más
- 17. El sanitario de mi casa se encuentra:** ( )
1. Dentro de la casa  
2. Fuera de la casa
- 18. ¿El sanitario es una letrina?** ( )
1. SI  
2. NO
- 19. Servicios con los que cuenta:** ( )
1. Agua potable  
2. Energía eléctrica  
3. Drenaje  
4. Teléfono  
5. Cable  
6. Internet  
7. Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_  
8. Ninguno
- 20. Electrodomésticos que tiene en su casa** ( )

1. Estufa
2. Refrigerador
3. Televisión
4. DVD
5. Estéreo
6. Radio

7. Lavadora
8. Horno de microondas
9. Horno eléctrico
10. Licuadora
11. Abanico
12. Aire acondicionado
13. Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**21. Medio de transporte que utiliza**

1. Bicicleta
2. Motocicleta
3. Vehículo

4. Transporte público
5. Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

( )

**22. En caso de enfermedad, ¿en qué lugar se atiende?**

1. IMSS, ISSSTE o SSA
2. Seguro Popular
3. Servicios de Salud Privados

4. Farmacia
5. Curandero
6. Profesionales en medicina alternativa

( )

**23. ¿Qué enfermedades son las que padece con mayor frecuencia?**

---

**24. ¿A qué lo atribuye?**

---

**25. ¿Qué religión practica?**

1. Católica
2. Testigos de Jehová
3. Luz del mundo

4. Interdenominacional
5. Pentecostal
6. Otra ¿Cuál? \_\_\_\_\_

( )

**26. ¿Cuánto tiempo hace que practica esa religión?**

---

**27. Número de personas que trabajan de las que viven en su casa:**

1. Una
2. Dos
3. Tres
4. Cuatro
5. Cinco

6. Seis
7. Siete
8. Ocho
9. Nueve
10. Diez y más

( )

**28. Ocupación de las personas que trabajan de su casa:**

1. Jornalero
2. Pescador
3. Albañil
4. Comerciante
5. Vendedor ambulante

6. Profesionista
7. Ama de casa
8. Jubilado/pensionado
9. Desempleado
10. Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

( )

**29. ¿A cuál de las actividades mencionadas se dedica usted?**

( )

**30. ¿Dónde trabaja?**

1. En la localidad

2. Fuera de la localidad ¿En qué lugar? \_\_\_\_\_

( )

**31. ¿Cuál es su ingreso quincenal?**

1. 500 – 1000
2. 1001 – 1500
3. 1501 – 2000
4. 2001 - 2500

5. 2501 - 3000
6. 3001 - 3500
7. 3501 - 4000
8. 4001 - 4500
9. 4501 - 6000
10. 6001 ó más

( )

- 32. ¿Su ingreso es suficiente para cubrir sus necesidades y las de su familia?** ( )  
 1. SI 2. NO
- 33. ¿Cuántas horas trabaja al día?** ( )  
 1. 2 - 4 2. 5 - 8 3. 9 - 12 4. 13 o más
- 34. ¿Cuántos años tiene en su trabajo actual?** ( )  
 1. 1 - 3 5. 15 - 18  
 2. 4 - 6 6. 19 - 22  
 3. 7 - 10 7. 23 o más  
 4. 11 - 14
- 35. ¿Qué prestaciones tiene en el lugar donde trabaja?** ( )  
 1. Servicios médicos ¿Con cuál institución? \_\_\_\_\_  
 2. Vacaciones  
 3. Prima vacacional  
 4. Aguinaldo  
 5. Guardería  
 6. Bonos de despensa  
 7. Reparto de utilidades  
 8. Ninguno
- 36. ¿Está afiliado a algún sindicato?** ( )  
 1. SI ¿Cuál? \_\_\_\_\_  
 2. NO
- 37. ¿Le gusta su trabajo?** ( )  
 1. SI ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
 2. NO ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 38. ¿Cuántas personas dependen de usted?** ( )  
 1. 1 - 3 3. 7 - 9  
 2. 4 - 6 4. 10 o más
- 39. ¿En qué actividades utiliza su tiempo libre? Seleccione la que realiza y otórgueles un número según el orden de importancia que da a cada una de ellas.**  
 1. Dormir/descansar( )  
 2. Atender a sus hijos( )  
 (darles de comer, pasearlos.  
 platicar con ellos, jugar juntos)  
 3. Ayudar a sus hijos con las tareas( )  
 4. Ayudar a su cónyuge( )  
 5. Recorrer el poblado ( )  
 6. Visitar a los amigos( )  
 7. Ir a la plaza( )  
 8. Ir a la playa( )  
 9. Practicar algún deporte ( )  
 10. Ver televisión( )  
 11. Ir a bares o beber en casa ( )  
 12. Leer (periódicos, revistas, libros)( )
- 40. ¿Contratan a personas de la localidad para la construcción de hoteles y/o residencias?()**  
 1. SI 2. NO
- 41. ¿Vienen turistas a Las Jarretaderas?** ( )  
 1. SI 2. NO

42. ¿Cree usted que esto beneficia a la localidad? ( )  
1. SI 2. NO 3. ¿Por qué? \_\_\_\_\_

43. ¿Cómo es la calidad de los servicios públicos en Las Jarretaderas? ( )  
1. Buena 2. Regular 3. Mala 4. No sabe

44. ¿Viven migrantes en la localidad? ( )  
1. Si 2. No 3. No sabe

45. ¿Sabe por qué razón llegan a la localidad? ( )  
1. Si ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
2. No

46. ¿En dónde viven cuando llegan? ( )  
1. En vivienda rentada 2. Con amigos/familiares

47. ¿Considera que la llegada de migrantes ha sido benéfica para la localidad? ( )  
1. Si ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
2. No ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
3. No sabe

48. ¿Considera que los migrantes son discriminados en la localidad? ( )  
1. Si ¿En qué lo percibe? \_\_\_\_\_  
2. No

49. ¿Cree que la migración ha abaratado la mano de obra? ( )  
1. Si 2. No 3. No sabe

50. ¿Cómo son las personas de la localidad?

---

51. ¿Ha cambiado la localidad en los últimos diez años? ( )  
1. Si ¿En qué? \_\_\_\_\_  
2. No

52. ¿Cuáles son los principales problemas que identifica en Las Jarretaderas? ( )

1. Falta de empleo	11. Alcoholismo
2. Bajos salarios	12. Delincuencia
3. Malas condiciones laborales	13. Pérdida de valores
4. Violencia familiar	14. Pérdida de tradiciones y costumbres
5. Violencia en la localidad	15. Abuso sexual de menores
6. Violencia contra los migrantes	16. Afectación de recursos naturales
7. Desintegración familiar	17. Venta de terrenos
8. Falta de comunicación padres e hijos	18. Encarecimiento de productos y servicios
9. Bajo nivel educativo	19. Malos servicios públicos ¿Cuáles?
10. Prostitución	20. Desinterés de las autoridades municipales por la localidad
	21. Otro ¿Cuál? _____

53. ¿Participa o ha participado en algún comité formado por el Ayuntamiento de Bahía de Banderas? ( )  
1. SI ¿En cuál? \_\_\_\_\_ 2. NO ¿Por qué? \_\_\_\_\_

54. ¿De qué manera considera que puede contribuir para que en su localidad mejoren las condiciones de vida?

## Anexo 2 Entrevistas semiestructuradas

### GUÍA DE ENTREVISTA PARA FUNDADORES E HIJOS DE FUNDADORES

1. ¿Dónde nació usted?
2. ¿Qué edad tenía cuando llegó a la localidad?
3. ¿Cuál fue el motivo por el que su familia o usted, decidieron venir a vivir a este lugar?
4. ¿En qué año se fundó el poblado?
5. ¿Quién o quiénes fueron los fundadores de este pueblo? ¿Quiénes fueron las primeras personas o familias que llegaron a Las Jarretaderas?
6. ¿El poblado siempre ha estado aquí o fue en algún tiempo reubicado?
7. ¿A qué se dedicaba antes la gente en la localidad? ¿De qué lugares procedía?
8. ¿Qué platillos preparaban antes? ¿Los preparan todavía?
9. ¿Hasta qué grado se estudiaba en la comunidad?
10. ¿Podría platicarnos cómo eran las escuelas en la época que se fundó el poblado?
11. ¿Recuerda cómo enseñaban los Profesores a los niños?
12. ¿Cuáles eran las enfermedades más comunes? ¿Cómo se curaban?
13. ¿Qué medios de transporte usaban las personas de la localidad?
14. ¿Cuáles eran los principales problemas que tenían en Las Jarretaderas?
15. ¿Cuáles eran sus distracciones? ¿En qué empleaban su tiempo de descanso?
16. ¿Qué fechas celebraban? ¿Cómo lo hacían?
17. ¿Cuáles eran las principales autoridades en la localidad?
18. ¿Cómo califica su trabajo en esa época?
19. ¿Cómo era la gente y la vida en este pueblo hace algunas décadas?  
¿Encuentra diferencias entre el pueblo de antes y el de ahora? ¿Cuáles?
20. ¿Qué plantas y animales había antes? ¿Existen actualmente?
21. ¿Considera que han cambiado costumbres y/o tradiciones del pueblo? ¿Por qué?
22. ¿Qué ha pasado con las personas que tienen o tuvieron tierras?
23. ¿A quiénes les vendieron? ¿Considera que fue justo el pago por ellas?
24. ¿El poblado fue en algún tiempo visitado por turistas? ¿Cuál era el principal atractivo?
25. ¿Recuerda cuándo empezaron a llegar migrantes a la localidad?
26. ¿Alguna vez percibió discriminación y/o violencia hacia ellos o/y sus hijos, por la gente de la localidad?
27. ¿Le gustaría que los habitantes de la localidad fueran como los de antes? ¿Por qué?

## GUÍA DE ENTREVISTA PARA MIEMBROS DEL COMISARIADO EJIDAL

1. ¿De qué localidad es usted originario? ¿Cuántos años tiene de vivir allí?
2. ¿En qué periodo fue usted Presidente del Ejido de Las Jarretaderas o durante qué periodo tendrá esta responsabilidad? ¿Cómo se crea el ejido y con cuántos ejidatarios? ¿Cuántas hectáreas se le dieron a cada uno de ellos? ¿Eran tierras fértiles? ¿Qué sembraban en un principio? ¿Sembraban para el autoconsumo o también para vender la producción? ¿Qué siguieron sembrando con el paso del tiempo?
3. ¿Cuántos ejidatarios tiene actualmente el ejido? ¿Qué siembran? ¿Cuánto se produce aproximadamente por hectárea? ¿A quién le venden su cosecha? ¿A cuánto les pagan la tonelada?
4. ¿Son muchos los ejidatarios que rentan o han vendido sus tierras? ¿Aproximadamente cuántos han vendido en los últimos diez años? ¿A quiénes les han vendido? ¿A qué precio la hectárea? ¿Cree que ha sido justo el pago? ¿En que utilizan la tierra, quienes las compraron?
5. ¿Les orienta y/o apoya el Ayuntamiento en el proceso de venta de las tierras? ¿Hay un porcentaje de la venta de las tierras que entregan al Ayuntamiento? ¿Por qué monto?
6. ¿En qué utilizaron los ejidatarios el dinero que recibieron por la venta de la tierra? ¿Esta venta les permitió vivir mejor o peor? ¿Cree que los ejidatarios de Las Jarretaderas tomaron una decisión correcta o equivocada al vender?
7. ¿Qué significa para usted la tierra? ¿Qué significaba para sus padres? ¿Cree que vale la pena conservarla?
8. ¿Tiene algún apoyo del gobierno municipal, estatal o federal para sembrar sus tierras? ¿Les apoyan con recursos y/o asesoría técnica? ¿Por qué monto si es con recursos?
9. ¿Qué puede compartirnos de las experiencias que tuvo o está teniendo en esta responsabilidad? ¿Cuáles fueron los principales problemas que enfrentó o los que enfrenta actualmente? ¿Cómo calificaría su gestión?
10. ¿Qué opina de las personas de otras localidades y estados que han venido a vivir a la localidad? ¿Todos tiene empleo? ¿Considera que su llegada ha sido benéfica para la población o les ha perjudicado? ¿Las personas de la localidad tienen buena relación con ellos o prefieren no mantener trato alguno con los migrantes?
11. ¿Ha observado algún trato discriminatorio hacia ellos o sus hijos?
12. ¿Son contemplados los migrantes en los programas de beneficio social?
13. ¿Qué religión practica la mayoría de la gente de la localidad? ¿Cuál profesan los migrantes?
14. ¿Con qué frecuencia el Ayuntamiento o el Juez realizan reuniones para organizar a la población o informarles sobre algún tema en específico?

15. ¿La gente de la localidad acostumbra reunirse para resolver algún problema específico?
16. ¿Cuáles son los principales problemas de la localidad?
17. ¿Se hacen del conocimiento de las autoridades municipales? ¿Atiende el Ayuntamiento las peticiones de la población?
18. En una escala del 1 al 10, ¿qué calificación le daría al Presidente Municipal de Bahía de Banderas? ¿Cuál le otorgaría a la Presidenta del DIF? ¿Por qué?
19. ¿Existe algún atractivo turístico en la localidad? ¿Cuál?
20. ¿Alguna vez se han diseñado estrategias para atraer turistas a la localidad? ¿Cuáles? ¿Tuvieron resultados positivos, o negativos?
21. ¿Vienen turistas a Las Jarretaderas? ¿De dónde?
22. ¿Qué opina del hecho que los hoteles hayan prácticamente cercado a la localidad?
23. ¿Se emplea en esos hoteles a personas de la localidad? ¿Cuánto se les paga?
24. ¿Qué salario promedio recibe por su trabajo la gente de la localidad?
25. ¿Cómo son las condiciones de vida de las personas que aquí viven?
26. ¿Se enferman con frecuencia? ¿Cuáles son los principales padecimientos? ¿De qué mueren el mayor número de personas de la localidad?
27. ¿Dónde se atienden de sus enfermedades?
28. ¿Hasta qué grado estudia la gente de la localidad? ¿Por qué?
29. ¿Cuáles son las principales fiestas y tradiciones de la gente de la localidad? ¿Se han modificado en los últimos años?
30. ¿Ha observado cambios en su localidad durante los últimos años? ¿Qué tipo de cambios? ¿A qué cree que se deban? ¿Cómo era antes la gente de Las Jarretaderas? ¿Cómo es ahora?
31. ¿Qué opina de las nuevas religiones que han llegado a la localidad? ¿Tienen muchos miembros? ¿A qué cree usted que se deba?
32. ¿Vive usted contento en Las Jarretaderas? ¿Le gusta cómo es la gente? ¿Qué valores tienen? ¿Desearía vivir siempre aquí?
33. ¿Cómo ve a Las Jarretaderas en 10 años (en lo económico, social y ambiental)?

## **GUÍA DE ENTREVISTA PARA MIGRANTES**

1. ¿De qué lugar es usted originario?
2. ¿Cómo es su localidad?
3. ¿Qué es lo que más le gusta y lo que menos le gusta de su localidad?
4. ¿A qué se dedicaba en su localidad de origen?

5. ¿Qué fue lo que le motivó a salir de su localidad?
6. ¿Hubo alguien que lo invitara a venir a Las Jarretaderas?
7. ¿Cómo fue su viaje de su lugar de origen a las Jarretaderas?
8. ¿Cuánto tiempo hace que llegó a este poblado?
9. ¿Lo acompañó su familia? ¿Qué miembros de su familia?
10. ¿Cuántas personas dependen de usted?
11. ¿Tiene hijos en edad escolar?
12. ¿Qué nivel y grado cursan?
13. ¿Tienen un buen rendimiento escolar?
14. ¿Asiste usted a las reuniones escolares?
15. ¿Apoya a sus hijos con las tareas?
16. ¿Tiene conocimiento de que hayan padecido discriminación o maltrato por compañeros de la escuela o profesores?
17. ¿Tiene empleo actualmente? ¿En qué trabaja? ¿Cuánto gana?
18. ¿Cuántas horas trabaja al día?
19. ¿Tiene prestaciones en su empleo? ¿Cuáles?
20. ¿Le gusta lo que hace? ¿Considera que su trabajo es apreciado por quienes lo contratan?
21. ¿Ha observado usted diferencias en el trato que las personas de la localidad le dan a otras personas y a usted?
22. ¿Cómo es la vida en Las Jarretaderas?
23. ¿Su vivienda es propia, rentada o prestada? ¿Cuántas habitaciones tiene?  
¿Qué número de personas viven allí? ¿Cuánto paga por la renta?
24. ¿Dónde vive mejor? ¿En su localidad de origen o en Las Jarretaderas?  
¿Por qué?
25. ¿Qué opina usted de los hoteles que se encuentran alrededor del poblado?
26. ¿Qué opina del turismo en el municipio de Bahía de Banderas? ¿Cree que ayuda a que la gente tenga empleo y viva en mejores condiciones?
27. ¿Tiene usted amigos originarios de Las Jarretaderas?
28. ¿Tiene conflictos con alguna persona de la localidad? ¿Por qué?
29. ¿Le gusta vivir aquí? ¿Por qué?
30. ¿Qué es lo que más extraña de su pueblo?
31. ¿Alguna vez ha considerado volver?
32. ¿Qué enfermedades son las que padece con mayor frecuencia?
33. ¿También las padecía en su localidad?
34. ¿A dónde acude cuando tiene alguna enfermedad?
35. ¿Qué religión practica? ¿Es la misma que practicaba cuando vivía en su pueblo?
36. ¿Cuántas personas dependen de usted?
37. ¿Tiene hijos en edad escolar?
38. ¿Qué nivel y grado cursan?



39. ¿Han padecido discriminación o maltrato por compañeros de la escuela o profesores?
40. ¿Hasta qué grado estudió?
41. ¿Qué actividades realiza en su tiempo libre?
42. ¿Cuáles son los principales problemas que usted observa en la localidad?
43. ¿A qué cree que se deban?
44. ¿Son beneficiarios de algún programa de apoyo por parte del gobierno municipal, estatal o federal? ¿Cuál o cuáles?
45. ¿Son atendidas sus demandas?
46. ¿Qué es lo que más extraña de su tierra?
47. ¿Es miembro de algún grupo religioso?
48. ¿A qué se debió su ingreso al mismo?
49. ¿Cómo se siente usted de pertenecer a este grupo religioso?

### **GUÍA DE ENTREVISTA PARA HIJOS DE MIGRANTES**

1. ¿Cómo te llamas?
2. ¿Dónde naciste?
3. ¿Cuánto tiempo hace que vives en Las Jarretaderas?
4. ¿Con quién vives en la localidad?
5. ¿Por qué razón tus papás decidieron venir a vivir a este lugar?
6. ¿Estudias? ¿Qué grado y en qué escuela? ¿Cuál es tu materia favorita? ¿Por qué?
7. ¿Faltas o llegas tarde frecuentemente a clases? ¿Por qué?
8. ¿Has reprobado algún grado escolar? ¿Por qué?
9. ¿Cómo son tus Profesores? ¿Muestran interés en que aprendas en la escuela?
10. ¿Tu Profesor (a) se preocupa por dar clases fuera del horario habitual a los alumnos que van más atrasados? ¿Les pone especial interés a los alumnos que son hijos de migrantes?
11. ¿Alguna vez has tenido reconocimiento por parte de tu profesor o de tus padres por las calificaciones?
12. ¿Has sufrido alguna vez malos tratos por parte de tus compañeros, padres de tus compañeros, profesores u otras personas de la localidad? ¿Ha sido dentro o fuera de la escuela? ¿Qué se ha hecho al respecto?
13. ¿Tienes amigos? ¿De dónde son ellos?
14. ¿Cómo son los niños de Las Jarretaderas?
15. ¿Has trabajado en equipo con niños que son de Las Jarretaderas, o únicamente con niños cuyos padres son migrantes?
16. ¿Los niños de Las Jarretaderas, te invitan a jugar con ellos a la hora del recreo?

17. ¿Qué juegos son los que más te gustan?
18. ¿Quieres seguir estudiando? ¿Por qué? ¿Qué quieres ser de adulto?
19. ¿Tus papás se preocupan porque estudies? ¿Te ayudan con las tareas de la escuela?
20. ¿Qué haces después de ir a la escuela?
21. ¿De qué te enfermas?
22. ¿A dónde te llevan tus papás para que te atiendan?
23. ¿En qué trabajan tus papás? ¿Cuánto tiempo están fuera de la casa por su trabajo? ¿Te quedas frecuentemente solo en la casa?
24. ¿Realizan los fines de semana como familia, algunas actividades juntos? ¿A dónde salen? ¿Se divierten?
25. ¿Cómo es tu relación con tus papás?
26. ¿Recuerdas cómo vivías antes de llegar a esta localidad? ¿Qué es lo que más extrañas de ese lugar?
27. ¿Te gustaría regresar a vivir a la localidad donde creciste? ¿Por qué?

## **GUÍA DE ENTREVISTA PARA PROFESORES**

1. ¿Cuántos años tiene impartiendo clases en Las Jarretaderas?
2. ¿Qué es lo que más le gusta de trabajar en Jarretaderas y qué es lo que menos le gusta?
3. ¿Cuántos niños tiene usted en su grupo?
4. ¿Qué características tiene su grupo? ¿Tiene hijos de migrantes? ¿De qué lugar son originarios?
5. ¿Cuál es el rendimiento académico del grupo? ¿A qué cree que se deba el buen o mal desempeño escolar de los alumnos?
6. ¿Observa diferencias en el rendimiento académico de los hijos de migrantes y de los hijos de la población nativa?
7. ¿Qué rendimiento académico tienen sus alumnos, en comparación con otros niños del municipio? ¿Han destacado en algo?
8. ¿Ha observado usted actitudes discriminatorias de profesores, alumnos o personas de la comunidad, hacia los hijos de los migrantes?
9. ¿Ha incrementado la población escolar en los últimos años?
10. ¿Cómo es su relación con los padres de familia?
11. ¿Acuden a las reuniones a las que les convoca la escuela? ¿Apoyan a la escuela en la elaboración de desayunos escolares?
12. ¿Ayudan a sus hijos a hacer las tareas?
13. ¿Visita usted las casas de los niños?
14. ¿Cómo es su familia? (padre y madre, sólo madre, sólo padre, madre y madre, padre y padre)

15. ¿Ha identificado indicios de violencia en las familias de los niños?
16. ¿Tiene usted alumnos que se droguen, beban alcohol o hayan sido víctimas de abuso físico y/o psicológico?
17. ¿Tiene alumnos que trabajen?
18. ¿Afecta esto su desempeño académico?
19. ¿Hasta qué grado estudian la mayoría de los niños y jóvenes de la localidad? ¿Cuál cree que sea el motivo?
20. ¿Ha llevado a cabo la escuela, acciones orientadas a sensibilizar a la población sobre la importancia de estudiar?
21. ¿Ha observado cambios en la localidad desde que ejerce como profesor en Las Jarretaderas? ¿Estos cambios han mejorado o empeorado la vida de la localidad?
22. ¿Cree usted que estos cambios se deban a que se encuentra en un municipio turístico?
23. ¿Le gusta vivir en la localidad? ¿Por qué?
24. ¿Ha pensado en pedir un cambio de adscripción en su trabajo? ¿Por qué?
25. ¿A qué se dedica la gente de la localidad? ¿Qué actividades realizan las personas del poblado, en su tiempo libre?
26. ¿Cuáles son los principales problemas que identifica? ¿Cómo cree que pueden solucionarse? ¿Estaría usted dispuesto a contribuir a mejorar las condiciones de vida de la localidad?
27. ¿Les apoya el Ayuntamiento en la solución de los mismos? ¿Visitan los servidores públicos municipales la localidad?
28. ¿Cómo es la relación de las personas que viven en la localidad? ¿Son unidos? ¿Se solidarizan ante desgracias?
29. ¿Qué valores tienen las personas que aquí viven?
30. ¿Qué valores le gustaría que tuvieran?
31. ¿Cuentan en el poblado con áreas recreativas suficientes?
32. ¿Cuáles son las principales enfermedades que se padecen? ¿De qué enfermedades mueren las personas de la localidad? ¿A dónde acuden las personas para atenderse?
33. ¿Qué salario tienen la mayoría de la población?
34. ¿Cuánto gana usted?
35. ¿Le es suficiente el salario que percibe, para satisfacer sus necesidades de alimentación, vestido, vivienda, educación y recreación?

## GUÍA DE ENTREVISTA PARA PROFESIONISTAS

1. ¿De dónde es usted originario? ¿Cuántos años tiene de vivir en esta localidad? ¿Le gusta vivir aquí? ¿Por qué? ¿Ha pensado en cambiar de residencia? ¿Por qué?
2. ¿Cuál es su profesión? ¿En qué universidad estudió? ¿Dónde trabaja? En su trabajo, ¿ha podido ejercer su profesión en la localidad o ha necesitado salir? ¿A dónde?
3. ¿Hay oportunidades de empleo para los habitantes de la localidad?
4. ¿Cuál es el salario que recibe usted por su trabajo? ¿Le parece justo por las tareas que realiza? ¿Es lo que esperaba de su profesión? ¿Le gusta su trabajo? ¿El ingreso que percibe, ha mejorado sus condiciones de vida y las de su familia?
5. ¿Tiene prestaciones?
6. ¿Ha pensado en pedir un cambio de adscripción en su trabajo? ¿Por qué?
7. ¿Considera que la llegada de los migrantes ha incidido en la aparición o incremento del alcoholismo, drogadicción, prostitución, abuso a menores, delincuencia, homicidios?
8. ¿Participan los migrantes en las actividades del poblado? ¿Son tomados en cuenta por el Ayuntamiento para contar con los beneficios de los Programas Sociales?
9. ¿Viven migrantes en la localidad? ¿De dónde vienen? ¿De qué manera son tratados por las personas del pueblo? ¿Considera que su llegada ha favorecido o perjudicado la dinámica comunitaria? ¿Por qué?
10. ¿Conoce a migrantes profesionistas, o considera que la mayoría son mano de obra barata?
11. ¿Considera que el desarrollo de la actividad turística en el municipio de Bahía de Banderas, favorece la calidad de vida de las personas que viven en Las Jarretaderas?
12. ¿Considera que el desarrollo de la actividad turística ha incidido en la calidad de vida en Las Jarretaderas?
13. ¿Qué opina de los hoteles que rodean los límites de la localidad?
14. ¿Son fuente de empleo para los pobladores de la localidad?
15. ¿Con qué biodiversidad cuenta el poblado? ¿Es valorada por la gente?
16. ¿Cuáles son los atractivos culturales de la localidad?
17. ¿Cómo es la gente de la localidad? ¿Cómo era antes?
18. ¿Cuál es el nivel educativo de la mayoría de la población?
19. ¿Hay suficientes escuelas en la localidad?
20. ¿Qué piensan las personas de la educación de sus hijos? ¿le dan importancia?
21. ¿Hay buenas relaciones interpersonales?

22. ¿Qué conflictos se dan en la localidad? ¿Cuáles son sus causas?
23. ¿Cuáles son las principales tradiciones y festividades de la localidad?
24. ¿Qué valores observa en las personas de la localidad?
25. ¿Qué valores considera que es necesario rescatar? ¿Qué sugeriría para hacerlo?
26. ¿Qué religión práctica? ¿Cuál es la religión de la mayoría de la población?
27. ¿Qué grupos religiosos existen en la localidad?
28. ¿Qué hace la gente en su tiempo libre?
29. ¿Cuáles son los principales problemas que identifica en las Jarretaderas?
30. ¿Cómo cree que pudieran solucionarse?
31. ¿La población ha hecho del conocimiento de los servidores públicos municipales, los problemas que hay en la comunidad? ¿El Ayuntamiento les ha apoyado en la solución de sus problemas?
32. ¿Hay organizaciones sociales en la localidad? ¿Qué labor realizan? ¿Involucran en esta labor a la población?
33. ¿Qué opina de los servicios públicos? ¿Cómo cree que podrían mejorarse?
34. ¿Cuentan con instituciones de salud? ¿Cuáles? ¿En cuál se atiende usted?
35. ¿De qué enfermedades se atiende la mayoría de las personas de la localidad? ¿De qué muere?
36. ¿Estaría usted dispuesto a colaborar para mejorar las condiciones de vida de la población?

### **GUÍA DE ENTREVISTA PARA COMERCIANTES**

1. ¿Cuál es su nombre? ¿Qué edad tiene? ¿De dónde es usted originario? ¿Por qué se vino a vivir a esta localidad? ¿Cuántos años tiene de vivir en el poblado? ¿Ha pensado en mudarse a otro lugar? ¿Por qué? ¿Le gusta vivir en la localidad? ¿Cuál es el motivo?
2. ¿Qué fue lo que le motivó a tomar la decisión de abrir su negocio y en este giro?
3. ¿Cuántos años tiene con su negocio? ¿Ha obtenido de éste los beneficios que usted buscaba?
4. ¿Quiénes son los clientes que mayormente le hacen consumo en su negocio?
5. ¿Qué productos y/o servicios son los que más adquieren?
6. ¿Existe diferencia entre los productos y/o servicios que adquieren la población nativa y los que compran los migrantes? ¿A qué cree que se deba?

7. ¿Cuántas horas trabaja al día? ¿Le ayuda su familia en el negocio? ¿Cuál es el ingreso diario aproximado de sus ventas? ¿Quiénes son sus proveedores?
8. ¿Cuál es la mejor temporada para la venta de sus productos?
9. ¿Cómo son los precios en la localidad, comparados con los del resto de las localidades de Bahía de Banderas y de Tepic? ¿A qué cree que se deba?
10. ¿Otorga crédito en su negocio? ¿A quiénes? ¿Ha tenido problemas para que le paguen?
11. ¿Considera usted que las autoridades municipales están trabajando en beneficio de la localidad?
12. ¿Qué opina de los servicios públicos (agua, drenaje, pavimento, alumbrado público, recolección de basura), en Las Jarretaderas?
13. ¿Cree usted que la llegada de migrantes ha beneficiado o perjudicado a la localidad? ¿Por qué? ¿Observa cambios en el poblado a partir de su llegada?
14. En los últimos 10 años, ¿ha bajado o aumentado el número de migrantes que llegan a vivir a la localidad? ¿A qué cree que se deba?
15. ¿Qué opina del Turismo en Bahía de Banderas? ¿Cree que el hecho de ser un municipio turístico, favorece al poblado?
16. ¿Vienen turistas a Las Jarretaderas? ¿Por qué? ¿De dónde? ¿Hacen consumo en el poblado? ¿En qué negocios? ¿De qué productos o servicios?
17. ¿Cree que su visita favorece a la localidad? ¿Por qué?
18. ¿Es seguro visitar esta comunidad a cualquier hora del día? ¿Cuentan con vigilancia de la policía municipal?
19. ¿Cómo es la gente del pueblo? ¿Observa diferencias entre la población nativa y los migrantes?
20. ¿Cómo es la relación de la gente del poblado con los migrantes? ¿Cree que hay discriminación?
21. ¿Se relacionan los hijos de las personas del poblado con los hijos de los migrantes? ¿Juegan juntos? ¿A qué juegos? ¿Por qué se pelean?
22. ¿A qué se dedica la mayoría de las personas de la localidad? ¿Cómo están los sueldos? ¿Son suficientes para cubrir las necesidades de las familias?
23. ¿Ha observado cambios en la localidad durante los últimos diez años? ¿Cuáles? ¿Han sido para mejorar las condiciones de vida de las personas que aquí viven o para empeorarla?
24. ¿Cuáles son los principales problemas de la localidad?
25. ¿Se está haciendo algo por resolverlos, tanto por parte de las autoridades municipales como de la misma población?
26. ¿Qué actividades lleva a cabo el DIF en el poblado?

27. ¿De qué se enferma la gente en la localidad? ¿Dónde se atiende? De qué muere la gente en Las Jarretaderas?
28. ¿Qué opina usted de la educación? ¿Hasta qué grado estudian los jóvenes en Las Jarretaderas? ¿Cree que estudiar puede ayudar a los jóvenes a tener mejores condiciones de vida?
29. ¿Qué opina de los hoteles cercanos al pueblo? ¿Son fuente de empleo para la población de Bahía de Banderas?
30. ¿Cree usted que esta localidad va a desaparecer como lo señalan algunas otras personas entrevistadas? ¿Por qué?

### **GUÍA DE ENTREVISTA PARA SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES**

1. ¿Es usted originario del municipio de Bahía de Banderas? ¿En qué localidad nació? ¿Cuál es su responsabilidad en la estructura organizativa del Ayuntamiento y qué funciones realiza? ¿Cuánto tiempo hace que se desempeña como servidor público del municipio? ¿Con qué obstáculos se ha encontrado para el desempeño de su función?
2. ¿Qué tipo de planes y/o programas se tienen contemplados para la localidad de Las Jarretaderas (federales, estatales y municipales)?
3. ¿Con qué frecuencia visita personal del Ayuntamiento, la localidad?
4. ¿Cuáles son los principales problemas de la localidad y a qué los atribuye? ¿Cuáles son sus demandas ante el Ayuntamiento de Bahía de Banderas?
5. ¿Qué obras se han realizado en la localidad durante el tiempo que se ha desempeñado como servidor público municipal?
6. ¿Existe alguna obra que esté actualmente en proceso de aprobarse para la localidad?
7. ¿Participa la comunidad en la construcción de obra pública?
8. ¿Los hoteleros han manifestado interés ante el Ayuntamiento, por comprar terrenos circundantes o dentro de la localidad?
9. ¿Cuántos migrantes aproximadamente viven en la localidad? ¿De dónde vienen?
10. ¿Ocasionalmente los migrantes problemas de inseguridad y delincuencia en la localidad?
11. ¿Cree usted que su llegada ha sido benéfica para las Jarretaderas?
12. ¿Se relaciona la población nativa de Las Jarretaderas, con los migrantes?
13. Se dice que hay violencia contra los migrantes en la localidad y que ellos son los causantes de muchos de los problemas ¿Es cierto esto?
14. ¿Ha sido testigo o conoce alguna actitud de discriminación hacia los migrantes o/y sus hijos, por parte de la población? ¿Se ha presentado ante

- la Comisión Estatal de Derechos Humanos, alguna denuncia relacionada con esta situación?
15. ¿Qué acciones lleva a cabo el Ayuntamiento para evitar la discriminación en esta localidad?
  16. ¿Son los migrantes sujetos de apoyo de los programas sociales dirigidos a los grupos sociales más pobres y vulnerables?
  17. ¿Perciben los migrantes un salario menor que la población originaria de Las Jarretaderas? ¿Les permite este salario cubrir sus necesidades y las de sus familias?
  18. ¿Cuáles son las enfermedades que generalmente padecen?
  19. ¿Dónde se atienden cuando tienen problemas de salud?
  20. ¿De qué mueren los migrantes que llegan a vivir a Las Jarretaderas?
  21. Con base en su experiencia como servidor público del municipio, ¿atribuye a los migrantes el incremento de la delincuencia, alcoholismo, drogadicción, prostitución, violencia intrafamiliar y abuso de menores en la localidad?
  22. ¿Cuántos homicidios y otros delitos, son cometidos por mes aproximadamente en la localidad? ¿Quiénes son en su mayoría, las personas que delinquen? ¿La población nativa o los migrantes?
  23. ¿Tiene usted conocimiento si los migrantes se relacionan o son miembros de algún movimiento religioso asentado en la localidad u otras localidades?
  24. ¿Alguna vez han gestionado los habitantes un proyecto turístico en la localidad? ¿Cuál? ¿Qué resultados han obtenido de su gestión?
  25. ¿Está enterado si existe turismo en la localidad? ¿De qué tipo?
  26. ¿A qué cree que se deba que la localidad no sea visitada por una gran cantidad de turistas?
  27. ¿Qué características tiene la población de la localidad? ¿Cuáles son los valores que usted identifica en la gente? ¿Son unidos? ¿Se apoyan unos a otros?
  28. ¿Qué transformaciones observa en la localidad durante los últimos diez años?
  29. ¿Cómo calificaría sus condiciones de vida? ¿Tiene empleo la mayoría de la población? ¿Se han incorporado al ámbito laboral, la mayoría de las mujeres? ¿Esto afecta o beneficia la dinámica familiar?
  30. ¿Hay áreas de recreación en la localidad?
  31. ¿Están contribuyendo los Profesores, sacerdote y otros profesionistas, en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población? ¿Cómo lo están haciendo?
  32. ¿Cuál ha sido el apoyo que el DIF ha brindado a las personas de la localidad, sobre todo la más vulnerable (mujeres, ancianos y niños)?
  33. ¿Qué futuro avizora para la localidad? ¿Cree que sus problemas puedan resolverse a corto y mediano plazo?



## GUÍA DE ENTREVISTA PARA LÍDERES RELIGIOSOS

1. ¿Cuál es su nombre? ¿Cuántos años tiene usted viviendo en Las Jarretaderas?
2. ¿Desde qué fecha asiste a la congregación?
3. ¿Cuántas congregaciones como ésta, existen en el municipio? ¿En qué fecha se formó la primera congregación en Bahía de Banderas?
4. ¿Cuántas personas son miembros de la congregación actualmente? De ellos, ¿Cuántos no son originarios de la localidad? ¿De qué lugares llegaron? ¿Sabe usted si tienen pensado regresar a sus lugares de origen en un futuro cercano? ¿Por qué quieren regresar?
5. ¿Cuáles son los principales problemas que sufren los migrantes en la localidad?
6. ¿Cómo les ayuda la iglesia para solucionarlos?
7. ¿Tienen ellos algún apoyo por parte del gobierno municipal o de algunas asociaciones, para mejorar sus condiciones de vida en Las Jarretaderas?
8. ¿Perteneían ellos a alguna otra iglesia, antes de formar parte de la actual? ¿A qué iglesia asistían? ¿Por qué decidieron cambiar de religión?
9. ¿Qué otras iglesias existen en la localidad? ¿Tiene usted relación con sus líderes? ¿Por qué?
10. ¿Cuáles considera que son los mayores problemas de la localidad (económicos, sociales, culturales y ambientales)? ¿A qué los atribuye? ¿Hay abuso sexual de menores? ¿Por quiénes? ¿Hay violencia? ¿Considera que el gobierno municipal, estatal y federal están llevando a cabo acciones efectivas para solucionar los problemas que se padecen?
11. ¿Cree usted que las iglesias deberían participar en actividades que ayudaran a mejorar las condiciones de vida de la gente? Por ejemplo, campañas de limpieza, de salud e higiene, de protección de especies de animales, etc. ¿Por qué?
12. ¿Ha cambiado la localidad con el transcurso de los años? ¿Cuáles han sido estos cambios? ¿A qué cree que se deban? ¿Han sido para mejorar o por el contrario, cree que han afectado negativamente la vida de las personas?
13. ¿En qué trabajan la mayoría de las personas de la localidad? ¿Cuánto ganan? ¿Tienen prestaciones (servicios médicos, vacaciones, aguinaldo, prima vacacional? ¿Es menor el salario de los migrantes que el de la población nativa? ¿Cuál es el motivo? ¿Considera que los salarios devengados les ayudan para satisfacer sus necesidades?
14. ¿Cómo viven las familias en Las Jarretaderas, incluyendo las de migrantes? ¿Observa diferencias en ambos tipos de familias? ¿Son unidas? ¿Ayudan los padres a sus hijos en la escuela? ¿Están al pendiente de sus necesidades e intereses?

15. ¿Cuáles son los lugares de recreación en la localidad?
16. ¿Sabe usted si los migrantes y sus hijos, son discriminados por su color de la piel, condiciones socioeconómicas o étnicas?
17. ¿Considera usted que hay preocupación por parte de los profesores, en ayudar a los niños para lograr un mejor rendimiento escolar? ¿Dan el mismo trato a los hijos de la población nativa y a los de los migrantes?
18. ¿Cuáles son las principales enfermedades que se padecen en la localidad? ¿Dónde se atienden las personas? ¿De qué muere la gente en Las Jarretaderas?
19. ¿Qué opina usted de la ubicación del poblado (que se encuentre cercado por hoteles)?
20. ¿Qué opina del turismo?
21. ¿Cree usted que el desarrollo turístico de Bahía de Banderas favorece a la gente de Las Jarretaderas?
22. ¿La gente de Las Jarretaderas, preferiría que no llegaran migrantes? ¿Por qué?
23. ¿Cuál cree que sea el futuro de la localidad?