

De acuerdo con la LEY FEDERAL DEL DERECHO DE AUTOR  
Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 24 de diciembre de 1996,  
México.

## Capítulo II De la Limitación a los Derechos Patrimoniales

### Artículo 148.-

*Las obras literarias y artísticas ya divulgadas podrán utilizarse, siempre que no se afecte la explotación normal de la obra, sin autorización del titular del derecho patrimonial y sin remuneración, citando invariablemente la fuente y sin alterar la obra, sólo en los siguientes casos:*

I. Cita de textos, siempre que la cantidad tomada no pueda considerarse como una reproducción simulada y sustancial del contenido de la obra;

II. Reproducción de artículos, fotografías, ilustraciones y comentarios referentes a acontecimientos de actualidad, publicados por la prensa o difundidos por la radio o la televisión, o cualquier otro medio de difusión, si esto no hubiere sido expresamente prohibido por el titular del derecho;

III. Reproducción de partes de la obra, para la crítica e investigación científica, literaria o artística;

IV. *Reproducción por una sola vez, y en un sólo ejemplar, de una obra literaria o artística, para uso personal y privado de quien la hace y sin fines de lucro. Las personas morales no podrán valerse de la dispuesta en esta fracción salvo que se trate de una institución educativa, de investigación, o que no esté dedicada a actividades mercantiles;*

V. *Reproducción de una sola copia, por parte de un archivo o biblioteca, por razones de seguridad y preservación, y que se encuentre agotada, descatalogada y en peligro de desaparecer.*

Si usted es el autor de la obra y no desea que sea visualizada a través de este medio, favor de notificarlo por escrito a:

Universidad Autónoma de Nayarit. Dirección de Desarrollo Bibliotecario. Edificio de la Biblioteca Magna. Ciudad de la Cultura Amado Nervo s/n. Col. Los Fresnos. CP. 63190. Tepic, Nayarit.

O bien vía correo electrónico a: [ddb@uan.edu.mx](mailto:ddb@uan.edu.mx)

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT**  
**ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**



**T E S I S**

**SIGNIFICADO DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES.  
LA EXPERIENCIA DE UN GRUPO DE ALUMNOS DE LA CARRERA  
DE NUTRICIÓN DE LA UNIVERSIDAD GUADALAJARA LAMAR**

**Que presenta:**

**ERIKA YADIRA MACÍAS MOZQUEDA**

Para obtener el grado de Maestría en Educación Superior

Guadalajara, Jalisco; diciembre de 2009.

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT**

**ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**



**T E S I S**

**SIGNIFICADO DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES.  
LA EXPERIENCIA DE UN GRUPO DE ALUMNOS DE LA CARRERA  
DE NUTRICIÓN DE LA UNIVERSIDAD GUADALAJARA LAMAR**

**Que presenta:**

**ERIKA YADIRA MACÍAS MOZQUEDA**

Para obtener el grado de Maestría en Educación Superior

**Director de Tesis: Dr. René Cristóbal Crócker Sagástume**

Guadalajara, Jalisco; diciembre de 2009.

## **DEDICATORIAS**

A los jóvenes estudiantes y profesionistas que me han enseñado a ser docente y para quienes se ha construido este proyecto.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por los talentos otorgados.

A mis padres por darme la vida y enseñarme a crecer.

A mi esposo e hijas por comprender y apoyar este gran proyecto.

A mi director de tesis, por compartir su experiencia, enseñanza y orientación.

A la Universidad Guadalajara Lamar, por ser la tierra fértil en donde se gestan los frutos.

## RESUMEN

Se realizó una investigación sobre el significados que los alumnos otorgan a la realización de las prácticas profesionales en la carrera de nutrición de la Universidad Guadalajara Lamar, con la guía del método hermenéutico, mediante entrevistas en profundidad, revisión de documentos y la presentación grupal de la experiencia de los alumnos, se analizó e interpretó la información a la luz de la teoría de las representaciones sociales.

Los resultados se presentan clasificados y reflexionados en tres categorías de análisis: significados de la práctica profesional y escenarios de práctica explicados desde las representaciones sociales y el aprendizaje generado en las prácticas explicado desde las competencias profesionales y los pilares de la educación de Delors.

## **ABSTRACT**

An research realized on meant that the pupils grant to the accomplishment of the professional practices in the career of nutrition of the University Guadalajara Lamar, with the guide of the method hermeneutic by means of interviews in depth, review of documents and the presentation group of the experience of the pupils, the information was analyzed and interpreted in the light of the theory of the social representation.

The results appear classified and thought over in three categories of analysis: meanings of the professional practice and place of practice explained from social representations and the learning generated in the practices explained from the professional competitions and the props of Delors's education.

## PREFACIO

La línea de investigación aquí estudiada, las prácticas profesionales, ha sido poco favorecida por la investigación en el país, siendo muy escasos los estudios encontrados al respecto siendo un tema que empieza a gestarse en la educación superior, combinando la innovación educativa con las competencias profesionales.

Así mismo, esta escases de investigaciones se convierte en oportunidad y justificación para profundizar en los aportes de las prácticas profesionales en el contexto de la educación superior.

La información proporcionada por los escenarios de prácticas fue muy escasa, siendo una línea muy amplia para posteriores investigaciones, ya que son los sectores laborales en donde los alumnos se insertaran.

La investigación se vio favorecida por la accesibilidad de la universidad en donde se estudió el proceso de las prácticas profesionales, tanto en el acercamiento hacia los sujetos informantes, como al proceso administrativo e histórico que se ha llevado, facilitando la obtención de la información.



## INDICE

DEDICATORIAS.....	III
AGRADECIMIENTOS.....	IV
RESUMEN.....	V
ABSTRACT.....	VI
PREFACIO.....	VII
INTRODUCCIÓN.....	1
ESTADO DEL ARTE.....	3
Las prácticas profesionales en el modelo de competencias.....	4
El papel de las prácticas profesionales en el aprendizaje.....	9
Autopercepción de las prácticas profesionales.....	10
CAPITULO 1. DEFINICIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	13
1.1 Antecedentes.....	13
1.2 Características.....	14
1.3 Planteamiento del problema.....	15
1.3.1 Justificación.....	18
1.3.2 Objetivo general.....	18
1.3.3 Objetivos particulares.....	17
1.3.4 Preguntas de investigación.....	17
1.4 Contexto del estudio.....	18
1.4.1 Modelo educativo.....	18
1.4.2 Construcción del Programa Institucional de las Prácticas Profesionales (PROIPP).....	19

<b>CAPÍTULO 2. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>24</b>
2.1 Investigación Cualitativa	24
2.1.1 Participante	24
2.1.2 Investigador	24
2.1.3 Alcance del estudio cualitativo	25
2.2 Hermenéutica	25
2.2.1 Antecedentes	25
2.2.2 Proceso y planificación hermenéutico-dialéctico	28
2.2.2.1 Determinación del objeto que se persigue	29
2.2.2.2 Elección de la muestra a estudiar	29
2.2.2.3 Elección de los instrumentos y procedimientos de aplicación	30
2.2.3 Criterios para interpretar las acciones humanas	31
2.3 Entrevista	34
2.4 Informantes clave	34
2.5 Resultados	35
2.5.1 Punto de saturación	35
2.5.2 Validez de los resultados	35
2.5.3 Triangulación de los resultados	36
2.5.4 Discusión de los resultados	36
<b>CAPÍTULO 3. SUSTENTACIÓN TEÓRICA DEL OBJETO DE ESTUDIO</b>	<b>37</b>
3.1 Teoría de las Representaciones Sociales	37
3.2 Teorías de competencias	42
3.2.1 Competencias Profesionales Integrales	42
3.2.2 Experiencias con el Modelo de Competencias	42

3.2.3	Contexto nacional .....	43
3.2.4	Aprendizaje por Competencias Profesionales .....	45
3.2.5	Modelo Educativo de Competencias Profesionales Integradas de la Universidad Guadalajara Lamar.....	47
3.2.6	Características de las Competencias Profesionales Integradas.....	50
3.2.7	Propuesta Pedagógico-Didáctica de las Competencias Profesionales Integradas .....	50
3.3	Modelos de Prácticas y Practicum.....	51
3.3.1	El trabajo por Competencias en el Practicum .....	51
3.3.2	Programas de Practicum y Prácticas en empresas.....	55
3.3.3	Integración de las posturas teóricas .....	59
3.4	Conceptos operativos.....	61
3.4.1	Conceptos de significados .....	61
3.4.2	Conceptos de prácticas .....	62
3.4.3	Conceptos de competencias .....	63
3.4.4	Concepto de aprendizaje .....	64
<b>CAPÍTULO 4. MÉTODO DE TRABAJO.....</b>		<b>66</b>
4.1	Tipo de estudio .....	66
4.2	Informantes.....	66
4.2.1	Informantes clave.....	66
4.2.2	Criterios de selección de informantes .....	67
4.3	Técnicas, procedimientos e instrumentos de recolección de datos .....	68
4.3.1	Entrevista .....	68

4.3.2	Revisión de documentos .....	71
4.3.3	Presentación de las prácticas profesionales .....	72
4.4	Fiabilidad del procedimiento de recogida de información .....	74
<b>CAPÍTULO 5. RESULTADOS.....</b>		<b>75</b>
5.1	Significados .....	75
5.1.1	Expectativas .....	75
5.1.2	Objetivos de las prácticas .....	79
5.1.3	Utilidad de las prácticas .....	80
5.1.4	Definición de las prácticas .....	82
5.1.5	Definición de las prácticas por el grupo de pares.....	82
5.1.6	Percepción de las prácticas .....	83
5.2	Escenarios .....	86
5.2.1	Tipo de escenario .....	86
5.2.2	Elección del escenario .....	87
5.2.3	Expectativas del escenario .....	89
5.3	Aprendizaje .....	90
5.3.1	Aprender a Conocer.....	90
5.3.2	Aprender a Hacer .....	92
5.3.3	Aprender a Vivir Juntos .....	93
5.3.4	Aprender a Ser .....	95
5.3.5	Modelo de Competencias Profesionales Integradas ...	98
<b>CAPÍTULO 6. PROPUESTA PARA LA TRANSFORMACIÓN.....</b>		<b>101</b>
6.1	Programa de prácticas profesionales en las instituciones..	101
6.2	Supervisión de las prácticas profesionales .....	102
6.3	Evaluación del proceso de prácticas profesionales .....	103

6.4 Planes de estudio .....	103
6.5 Organización interna y comunicación .....	104

## CONCLUSIONES

¿Qué significa para el alumno la experiencia que acumula en la realización de las prácticas profesionales? .....	106
¿Qué representa para el alumno los escenarios de práctica profesional en donde ha trabajado? .....	110
¿Qué aprende el alumno en las prácticas profesionales? .....	111

ACERVOS BIBLIOGRÁFICOS.....	114
-----------------------------	-----

## ANEXOS

## INTRODUCCIÓN

El Modelo de Competencias Profesionales Integradas es una estrategia adoptada por la Educación Superior con la finalidad de responder de manera concreta a las demandas del sector productivo que se transforma día a día, así como una estrategia para lograr la inserción del alumno al sector productivo partiendo de que el alumno cuenta con las competencias y saberes necesarios para lograr el éxito profesional.

Las prácticas profesionales, dentro del modelo educativo que asume la Universidad Guadalajara Lamar, se presentan como la estrategia primordial para lograr el desarrollo de las competencias, así como una serie de aprendizajes que el alumno le atribuye a la experiencia de las prácticas profesionales, siendo la carrera de nutrición el grupo elegido para desarrollar el presente estudio.

Describir el significado que el alumno construye y re-construye de las prácticas profesionales, la experiencia en los diversos escenarios en donde los alumnos de la carrera de nutrición realizan las prácticas profesionales, así como los aprendizajes que el alumno desarrolla dentro de la experiencia de las prácticas profesionales son los tres grandes ejes que se analizan e interpretan en la presente tesis.

El estudio se realiza desde la interpretación hermenéutica, en donde se analiza el discurso del alumno en relación a su experiencia en las prácticas profesionales, obteniendo su vivencia desde las entrevistas en profundidad, así como el análisis de los reportes de trabajo que elaboran, avalados por el escenario en donde realizan las prácticas profesionales, y la presentación que el alumno hace de su experiencia a los mismos compañeros del grupo.

Las teorías con las que se interpreta el estudio son de representaciones sociales, desde donde se explica la construcción y re-construcción de los significados, y de competencias para explicar el aprendizaje desarrollado y evidenciado con las prácticas profesionales.

La contribución para el fortalecimiento del Programa de Practicas Profesionales en la Universidad, se hace partiendo de un análisis empirico y teórico de los aportes de las prácticas profesionales a la formación de competencias en el alumno y a la logística y estructura del Programa de Prácticas Profesionales de la Universidad Guadalajara Lamar.

## ESTADO DEL ARTE

En la búsqueda de investigaciones realizadas sobre las prácticas profesionales con el modelo de competencias, no se encontraron estudios sobre el significado de las mismas en nuestro país, por lo que la presente investigación aporta al estado del arte del objeto de estudio en el contexto mexicano.

Las investigaciones encontradas se clasificaron y analizaron de la siguiente manera:

- Estudio de las prácticas profesionales en el modelo de competencias
- Estudio del papel de las prácticas profesionales en el aprendizaje
- Estudios de autopercepción de las prácticas profesionales

Los estudios encontrados que nos hablan del practicum, prácticas o prácticas profesionales como parte del proceso de formación del profesionista, se enfocan principalmente al docente, un caso de las prácticas en la formación del médico y uno más en la formación del psicólogo educativo. Así como un estudio de las prácticas que se realizan en la escuela a nivel técnico.

Los países que aportan las investigaciones retomadas son México, España, y Venezuela.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT



SISTEMA DE BIBLIOTECAS



### **Las prácticas profesionales en el modelo de competencias**

El artículo titulado "*Practicum y evaluación por competencias*" (Villa y Poblete, 2004) hace un análisis del prácticum, buscando la congruencia con el enfoque del Proceso de Convergencia Europea para la Educación Superior, lo consideran como una pieza clave en el desarrollo de las competencias, haciendo un análisis de las diversas definiciones que de las mismas se encuentran. Conciben el prácticum como el medio que desarrolla las competencias mediante la transferencia y movilización de conocimientos a situaciones de trabajo.

Definen el prácticum como la actividad que facilita que el estudiante entre en contacto con la realidad profesional, planteando un programa que implica tutores, procurando y vigilando el aprendizaje y rendimiento del alumno.

Hacen un análisis de los diferentes conceptos de competencias utilizados dándole el enfoque a las competencias que se desarrollan en la educación superior.

Explican el proyecto de competencias adoptado por la Universidad de Deusto en "donde las clasifican en tres categorías: competencias instrumentales, competencias interpersonales y competencias sistemáticas. Así como una propuesta para evaluar las competencias del prácticum.

Por otro lado en la misma línea del prácticum, concepto español de prácticas profesionales, Zabala (2004) publica "*Condiciones para el desarrollo del Practicum*" en donde realiza una propuesta de las condiciones necesarias para un buen desarrollo del programa de prácticum y prácticas en empresas la cual es planteada con 4 condiciones:

1. **Doctrinales**, hace referencia a la necesidad de contar con una base doctrinal que dé sentido y orientación a la formación.

2. **Curriculares**, en donde ubica al practicum como parte elemental del currículum e insiste en la formalización del programa de prácticas, en la integración del practicum en el proceso global de la carrera, en las fases de desarrollo del mismo, en las estrategias de supervisión y en los dispositivos de evaluación.

3. **Organizativas**, la forma en la que deben ser las relaciones institucionales y el desarrollo del proceso, implican los escenarios de prácticas, el estilo de colaboración interinstitucional y la implicación real de las instituciones en el desarrollo de un buen practicum.

4. **Personales**, esto es, los aspectos personales que inciden de manera clara en el desarrollo y la eficacia de la misma.

Así mismo, en el contexto español el artículo "El trabajo por competencias en el practicum: como organizarlo y como evaluarlo" (Tejada, 2005) conceptualiza la **competencia profesional** y la formación basada en competencias y aborda algunas implicaciones del diseño, el desarrollo, la gestión y evaluación del **prácticum**. Explica cómo el modelo de practicum es el eje central del modelo de competencias en Europa.

Cambiando de contexto, en el artículo "*Las prácticas profesionales en la formación docente: hacia un nuevo diario de ruta*" (Sayago y Chacon, 2006), las autoras hacen un análisis al eje de prácticas en la carrera de Educación Básica Integral de la Universidad de los Andes Táchilla en Venezuela, identificando elementos sin cambio desde 1995 que han debilitado a la misma. A lo que plantean dos rutas de análisis:

1. Los enfoques desde donde se puede construir un programa de prácticas: tecnológico, práctico e interpretativo y sociocrítico y reconstructivista

social desde la premisa de Carr (Carr 1996; citado en Sayago y Chacon, 2006)

2. Ideas para reconsiderar las prácticas profesionales desde la búsqueda de referentes teóricos, desde la oportunidad de investigar y proponer mejoras de enseñanza, la colaboración en las prácticas, la experiencia del practicante.

Concluyen que las prácticas profesionales deben orientarse hacia la producción de conocimientos y contribuir a la mejora pedagógica, tomando en cuenta los planteamientos del modelo hermenéutico-reflexivo que permite interpretar la formación desde la perspectiva práctica. Así como la incorporación de las prácticas profesionales reales desde el inicio de la carrera.

También el artículo "Modelos de colaboración entre Universidad y Escuelas Básicas: implicaciones en las prácticas profesionales docentes" escrito por la misma autora (Sayago, 2006), revisa como se han venido conformando algunos modelos de colaboración entre ambas instituciones y las implicaciones de las prácticas profesionales docentes.

La metodología utilizada fue cualitativa utilizando observaciones, diarios y entrevistas a profundidad con informantes claves constituidos por docentes tutores, asesores, sujetos practicantes, directivos de la universidad y de dos escuelas utilizadas como centros de prácticas.

La teoría utilizada comprende los modelos de colaboración entre varios centros formativos, clasificados en los modelos de consonancia, disonancia y resonancia colaboradora, en donde explican el tipo de relación y de práctica profesional que establece la universidad y los lugares en donde se realiza la práctica profesional.

Entre los resultados encontrados con la investigación documental, hacen referencia a una escasa relación de convenios que ha realizado la Universidad de los Andes, así como proyectos temporales con diversas instituciones que han servido de receptores de los sujetos practicantes.

La información que arrojan los instrumentos que buscan conocer la importancia de las relaciones entre la universidad y las escuelas (los estudiantes cursan la carrera del magisterio) es clasificada en: posturas críticas, dificultades que presentan las prácticas al necesitar la vinculación y otros más expresan las aspiraciones para lograr la profundización de la vinculación.

Concluyen con la sugerencia de crear comunidades de aprendizaje, redimensionar el concepto de prácticas profesionales, repensar la función de la universidad dentro de las escuelas desde una visión universidad emprendedora, consolidar redes de escuelas de desarrollo profesional y repensar las bases de las relaciones desde el modelo de resonancia colaboradora.

Siguiendo con el contexto venezolano y en línea de la formación de los docentes, el artículo "prácticas profesionales docentes y perfil académico de egreso: estrategia para contribuir al desarrollo productivo regional" (Mujica et.al. 2006) analiza la relación que se establece entre las prácticas profesionales docentes y el perfil académico de egreso de la Licenciatura en Educación Básica en el Núcleo LUZ Punto Fijo de la Universidad de Zulia, Venezuela.

Con el método de razonamiento lógico desde un nivel descriptivo-explicativo, con la modalidad documental y la de campo se llevó a cabo la investigación, utilizando las técnicas de cuestionario y entrevista.

Encontrándose que la inexistencia de acuerdos formales de cooperación entre la universidad y el entorno, imposibilita el diseño y operacionalización de un currículo cuyo perfil de egreso responda a las competencias que se requieren del docente y a los requerimientos del sector productivo externo a la universidad. Así mismo se considera necesario la modificación de los objetivos de las prácticas profesionales por ser el primer encuentro del alumnado con el mundo real.

Se demuestra que las prácticas profesionales son el eje integrador en un mediano y corto plazo que ayudará a modificar los perfiles académicos profesionales.

Concluyen que es necesario potencializar el desarrollo de conocimientos aplicados en el profesional de la educación, así como las habilidades, experiencia y saber hacer en roles complementarios como promotor social, asesor de pequeña y mediana empresa, asesores de cooperativas, promotores de salud.

En los artículos revisados en este apartado se puede observar varias experiencias institucionales en donde el proyecto de prácticas profesionales y/o practicum es una estrategia en la formación de competencias en la Educación Superior, tal es el caso de la Universidad de Deusto y la Universidad de los Andes Táchira (Sayazo y Chacon, 2006; Villa y Poblete, 2004). En donde ponen énfasis en la necesidad de que el alumnado en formación cuente con la experiencia de la realización de las prácticas profesionales o practicum, haciendo una clasificación de las mismas y exponen una particular organización dentro del instituto educativo para llevar a cabo el proyecto formativo y poder evaluar las competencias que genera la experiencia de la práctica profesional.

Así mismo encontramos varias experiencias en donde se pone en evidencia que el modelo de competencias y el practicum son el eje central del modelo educativo que ha asumido Europa. Tejada (2005) y Zabalza (2004) mencionan que el modelo de competencias realiza una propuesta para implementar el practicum y evaluar las competencias, así como los requisitos para el éxito del practicum.

La mayor parte de los artículos encontrados aportan y justifican las propuestas de las prácticas, practicum y prácticas profesionales en la formación profesional y en la formación en competencias, proponen que la realización de las mismas se establezca desde el Plan de Estudios, considerando parte esencial en la formación de las competencias del profesionista (Díaz Barriga, 2006; Ibarrola, 1987; Tejada, 2005; Villa y Poblete, 2004; Zabalza, 2004) desde la institución educativa.

### **El papel de las prácticas profesionales en el aprendizaje**

Los estudios sobre las Prácticas profesionales en el aprendizaje encontrados, son muy pocos, la Práctica Profesional como fuente de aprendizaje no ha sido una protagonista solicitada, sin embargo otros factores que influyen en el aprendizaje sí han sido temas de múltiples investigaciones, por lo que se presenta el estudio que puede aportar más al tema de la presente tesis.

En una investigación realizada en México, "Una mirada diferente a las prácticas: un taller de electrónica en el CONALEP" (López y Weiss, 2007) presenta un estudio dirigido a un grupo de alumnos de una escuela técnica en donde observan las prácticas en los talleres y se describe el proceso de reconstrucción y apropiación del saber técnico en las prácticas.

Utilizan la teoría de la escuela nueva, el aprendizaje situado y las comunidades de práctica. La metodología utilizada fue la etnografía y las técnicas utilizadas fueron la observación en el taller de una práctica específica así como conversaciones y entrevistas a directivos, responsables de diversas áreas y a profesores.

Los resultados encontrados hacen referencia a que los estudiantes, a pesar de tener ya establecido los pasos a seguir, la realización de cada tarea la deciden durante la actividad. La relación plan-práctica es un constante diálogo con las situaciones concretas en que se desarrolla la actividad. Desarrollan un saber que no se agota con el seguimiento de las reglas técnicas, la solución requiere continuamente de procesos reflexivos. Los estudiantes acompañan sus acciones con intercambios comunicativos entre ellos mismos durante la práctica, con lo que reflexionan y evalúan sus acciones y las de los compañeros.

Los autores concluyen que las prácticas no son como plantean algunas corrientes que las describen como aplicación de conocimiento, verificación de teoría o ejercitación de conductas, sino que generan que el estudiante indague, busque respuestas en los conocimientos disponibles, incorpore los saberes técnicos en las acciones y diálogos concretos de la Práctica. Los saberes se reconstruyen y se apropian en las prácticas.

### **Auto percepción de las prácticas profesionales**

El artículo "Estudiantes de Medicina. Un estudio de caso" (Jarrillo et al., 2000) en un estudio con alumnos de medicina sobre valores profesionales de la práctica liberal de la medicina, encuentra que los alumnos refieren que el "verdadero médico" se forma en el hospital, en las guardias, hasta que esta en contacto con los pacientes. Incluso llegan a restarle importancia a la teoría. De

esa manera, en los hospitales se forma el profesionalista siguiendo la jerarquía establecida y el estatus del médico. Es un estudio cualitativo en donde se realizan entrevistas a estudiantes de medicina.

Este estudio deja de lado la opinión de los formadores y de las instituciones de educación, a diferencia de los estudios presentados anteriormente en donde toman como referencia la institución y los docentes. Observan que el alumno aprende en el hospital la dinámica y los protocolos previamente establecidos, asumiendo aspiraciones de ingreso económico, prestigio profesional y reconocimiento social que forma parte del ser médico.

Un artículo más, se refiere a la profesión del psicólogo educativo, "Retos actuales en la formación y práctica profesional del psicólogo educativo" (Díaz Barriga et. al., 2006) hace un análisis teórico de la formación del psicólogo educativo en donde encuentra la constante de una insuficiente vinculación entre la formación teórica y práctica en donde es el currículo el que enfatiza esta diferencia.

Hace referencia al modelo de competencia en donde afirman que las competencias solo pueden ser adquiridas en la práctica, realizando las tareas, responsabilidades y roles requeridos, por lo que es necesario crear un sistema de entrenamiento profesional supervisado en escenarios reales.

Realizan una propuesta de la formación en la práctica, la cual permite el desarrollo de habilidades profesionales, construcción de estrategias personales y metodológicas para el trabajo en equipo, la interacción con otros profesionistas, adquirir la actitud de servicio y compromiso social así como la ética profesional.



La presente revisión de investigaciones realizadas, nos hablan de una necesidad de investigar y sistematizar sobre la experiencia de la realización de las prácticas. La mayoría de los estudios son propuestas de programas de prácticas o practicum en donde hacen un importante y denso estudio del currículo y de las necesidades y demandas de contexto laboral, sin embargo la experiencia de formación en el alumno y el fruto del trabajo en los lugares de práctica aún es un campo muy grande por descubrir y sistematizar.

## CAPÍTULO 1

### DEFINICION DEL OBJETO DE ESTUDIO

#### 1.1 Antecedentes

La Universidad Guadalajara Lamar ha asumido e implementado el Modelo de Competencias Profesionales Integrales desde el año 2004, con la finalidad de innovar su propuesta educativa y así responder a las demandas que el sector laboral exige al profesionista, dicho modelo educativo considera la formación de las competencias profesionales desde las áreas filosóficas, sociológicas y pedagógico-didácticas (Lamar U. G., 2007).

Una estrategia central del Modelo de Competencias Profesionales, es la realización de prácticas profesionales. Actividad institucionalizada y estructurada en cada carrera, basándose en las demandas del sector laboral y del plan de estudios (Lamar U. G., 2007).

**El objetivo que se persigue con las prácticas profesionales es que el alumno desarrolle competencias en los escenarios reales, integrando los conocimientos teóricos, aplicándolos en la realidad laboral y generando nuevos aprendizajes. De esta manera el alumno desarrolla experiencia profesional dentro del contexto regional en que laborará al egresar.**

El alumnado que se ha incorporado a este nuevo proyecto, a la realización de las prácticas, lo ha hecho de manera paulatina, iniciando en 3er o 4to semestre según la estructura de cada carrera. Se ha adecuado esta incorporación considerando el semestre en el que el alumno se encuentra en ese momento. En el ciclo escolar 07B (agosto de 2007) se implementa en todas las carreras de manera estructurada, lo que generó que el alumnado se incorporará a un gran número de instituciones.

En la carrera de Nutrición, el alumno empezó a asistir a la realización de las prácticas profesionales de manera estructurada en agosto de 2007, incorporándose a partir del 3er semestre. Lo cual indica que, como parte de este Programa Institucional de Prácticas Profesionales, en lo sucesivo PROIPP, el alumnado llevaba dos semestres realizando prácticas profesionales al momento de iniciar con la investigación.

Esta carrera es una de las que cuentan con mayor matrícula en la Universidad Guadalajara Lamar, y la que ha incorporado en un ciclo escolar al 83% del alumnado que esta en condición de realizar las prácticas.

Así mismo es en donde se presenta el mayor número de dudas e inquietudes del alumno en relación al tema tratado.

### **1.2 Características**

La realización de las prácticas profesionales en la carrera de Nutrición inicia en el 3er semestre y culmina en 8vo, los alumnos son quienes consiguen el espacio de prácticas de acuerdo a su interés y a su capacidad de gestión. Las actividades a realizar van de acuerdo al nivel de conocimientos con los que cuenta y a la actividad productiva de la organización en donde realizará las mismas.

En el ciclo escolar 2007B, 220 alumnos de la carrera de Nutrición (83% de la matrícula de los semestres de 3ro a 8vo) se incorporaron a 90 diferentes organizaciones, en el ciclo escolar 2008 A, se incorporaron a Prácticas 198 alumnos, representando el 81% de la población de la carrera. Las Prácticas profesionales consistieron en actividades de las 3 áreas de Práctica Profesional de la carrera:

- Clínica y del deporte

- Administración y comercialización de los alimentos
- Nutrición Poblacional

La experiencia del alumno se ha explorado de manera austera, solo en comentarios informales y en algunos casos con algún reporte mensual o final que el alumno entregó. Esta realidad ha dado una visión estrecha de la experiencia en la realización de las Prácticas Profesionales que está teniendo el alumno.

### **1.3 Planteamiento del problema**

La competencia que se busca formar, mediante la experiencia de las prácticas profesionales, se traduce en la solución de problemas de la realidad, en la realidad y con los resultados esperados. La experiencia es un ir y venir de la teoría a la práctica, ya que el alumno aprende las teorías y/o los conocimientos teóricos ejercitados en el aula con prácticas en escenarios creados y a la vez acude al escenario real como empresas, instituciones públicas y/o gubernamentales. Adquiere y se ejercita continuamente en la solución de problemas o necesidades de clientes, pacientes y/o ciudadanos generando con esto la experiencia y competencias necesarias en su profesión.

Al mismo tiempo, la experiencia en las prácticas es una enseñanza individualizada, en donde el alumno desarrolla y pule sus habilidades al mismo tiempo que explota su potencial.

El objeto primordial del modelo de Competencias Profesionales Integradas, es el desarrollo del alumno; sin embargo, existen áreas que hasta la fecha no hemos explorado, como el rubro de la experiencia del alumno que se esta formando bajo este modelo educativo, en la realización de las prácticas

profesionales, el significado que le otorga a la experiencia que genera durante la realización de las prácticas profesionales.

Este significado vuelve a la práctica moldeando el comportamiento del alumno en las mismas prácticas que continuará realizando en semestres posteriores hasta concluir su formación.

Estudiaremos la experiencia del alumno al realizar las prácticas profesionales, alumnos de 3er a 8vo semestre de la carrera de Nutrición de la Universidad Guadalajara Lamar con énfasis en el significado que el alumno otorga a la realización de las prácticas profesionales.

### **1.3.1 Justificación**

La importancia de este trabajo se le puede atribuir a la carencia de conocimiento sobre la experiencia que están teniendo los alumnos al realizar las prácticas profesionales, por ser el Programa Institucional de Prácticas Profesionales en la Universidad Guadalajara Lamar un proyecto nuevo y de reciente implementación, esta implementación no se considera terminada y existe la posibilidad de aportar resultados para mejorar el plan de trabajo actual y aportar experiencia más enriquecedoras para los alumnos que continúan realizando prácticas profesionales en la Universidad Guadalajara Lamar.

Con base a la anterior explicación, las preguntas científicas que se van a indagar se explican de la siguiente manera:

### **1.3.2 Objetivo general**

Describir, desde el paradigma fenomenológico, el significado que el alumno, que actualmente realiza prácticas profesionales, confiere a la realización de las

prácticas profesionales en la carrera de Nutrición de la Universidad Guadalajara Lamar que actualmente están realizando las prácticas profesionales.

### **1.3.3 Objetivos particulares**

1. Describir el significado de la experiencia acumulada durante la realización de las prácticas profesionales.
2. Describir el significado que el alumno confiere al escenario de prácticas profesionales (organizaciones).
3. Describir el aprendizaje referido por el alumno como consecuencia de la realización de las prácticas profesionales.

### **1.3.4 Preguntas de la investigación**

Las preguntas que se plantean para orientar esta investigación son:

#### **1.3.4.1 Pregunta central**

¿Qué significados le otorga el alumno, a la experiencia en la realización de las prácticas profesionales?

#### **1.3.4.2 Preguntas derivadas**

1. ¿Qué significa para el alumno la experiencia que acumula en la realización de las prácticas profesionales?
2. ¿Qué representa para el alumno los escenarios de práctica profesional en donde ha trabajado?
3. ¿Qué aprende el alumno en las prácticas profesionales?

## **1.4 Contexto del estudio**

### **1.4.1 Modelo educativo**

El modelo educativo desde donde se construye el PROIPP como contexto y fundamento del programa, considera los aspectos filosóficos, sociológicos y pedagógicos-didácticos, desde donde se busca articular las prácticas profesionales con el resto del programa de formación de las carreras que participan del programa, a continuación se explican brevemente.

#### **1.4.1.1 Filosóficas**

Como una comunidad educativa laica, privada, que valora la tolerancia y el respeto a la diversidad. De cara a la innovación de vanguardia buscando la calidad educativa. Valora el ser humano promoviendo el pensamiento crítico, la autogestión, las responsabilidades, cooperación y trabajo en equipo (Lamar, 2007).

#### **1.4.1.2 Sociológicas**

Es una alternativa de calidad al sector de medio y bajos recursos. Como una comunidad que genera, asimila, difunde y aplica el conocimiento, promoviendo el desarrollo de la cultura. Se mantiene permanentemente en la búsqueda de soluciones que contribuyan a mejorar la calidad y las condiciones de vida de la sociedad (Lamar, 2007).

#### **1.4.1.3 Pedagógico-didácticas**

Aprender a aprender y Aprender a hacer desarrollando el aprendizaje significativo y la utilización de las nuevas tecnologías del aprendizaje (Lamar, 2007).

#### 1.4.2 Construcción del Programa Institucional de las Prácticas Profesionales (PROIPP)

En el marco de la innovación en el modelo educativo, en el año 2006 se inicia la construcción del un Programa Institucional de Prácticas Profesionales y hacia el 2007 con la implementación del mismo. Proceso en el que se han incorporado de manera paulatina 13 de las carreras que se imparten en la Universidad Guadalajara Lamar (Ibídem).

El proceso de construcción del Programa Institucional de Prácticas Profesionales ha pasado por varias etapas, unas planeadas y otras implementadas a raíz de análisis de las necesidades o respuesta del sector productivo y del alumnado.

La primera etapa consistió en la elaboración de un diagnóstico de las prácticas profesionales en cada carrera, arrojando datos muy variados entre las carreras de la salud y el resto de las carreras que se imparten en la universidad.

En las carreras que pertenecen al campo de la salud: Medicina, Odontología, Psicología y Nutrición, las prácticas profesionales se encuentran planeadas e implementadas desde la curricula, en el plan de estudios. En algunas carreras (Psicología y Nutrición) algunas materias son las prácticas profesionales que implican una calificación y un horario ya establecido dentro de la carga horaria del semestre. En otras carreras (Odontología) las prácticas profesionales son el insumo para poder presentar trabajos finales y por lo mismo obtener una calificación (números de tratamientos mínimos para poder pasar una materia).

En el resto de las carreras que son de las áreas económico-administrativas (Administración de Empresas, Contabilidad Pública, Negocios Internacionales, Mercadotecnia), humanidades (Derecho y Turismo), artísticas (Arquitectura y Diseño para la Comunicación Gráfica) e ingenierías (Ingeniería en



Comunicaciones y Electrónica, Ingeniería en Computación e Informática) las prácticas profesionales se encuentran planeadas desde la curricula como parte de las unidades de aprendizaje con horas prácticas destinadas según el tipo de asignatura y dentro de la carga horaria curricular.

En la segunda etapa se parte de este diagnóstico inicial, se determina necesario establecer un Eje Integrador de Prácticas Profesionales en donde se especifique el perfil de competencias que cada carrera genera a partir de la realización de las prácticas profesionales, esto es, las competencias que se busca formar con la realización de las prácticas profesionales.

Así mismo, este eje determina las áreas de práctica, esto es, las áreas o segmentos laborales en los que el alumno necesita desarrollar competencias, las unidades de aprendizaje prácticas que le aportan al alumno los conocimientos necesarios para poder desempeñarse en cada unas de las áreas de práctica. Estos ejes proporcionan además las competencias, aprendizajes y actividades que se desarrollarían en cada una de las áreas, así como el número de horas a realizar y el semestre en el que se puede empezar a realizar el área determinada.

La tercer etapa es la construcción del Eje Integrador de Prácticas Profesionales, partiendo del diagnóstico inicial de cada carrera de las prácticas que implicaban las unidades de aprendizaje, se realizó un diagnóstico de las demandas de sector laboral hacia el profesionista, mediante un instrumento elaborado por la universidad llamado Solicitud de Practicantes, de este documento se obtiene información valiosa relacionada con las actividades y conocimientos que requiere el practicante que posteriormente se convertirá en profesionista.

Se elabora un borrador de Eje Integrador de Prácticas Profesionales por parte de los Coordinadores de Carrera, mismo que es revisado en la Dirección General Académica en conjunto con los Secretarios Académicos de cada campus, lo que condujo a una etapa de ajustes y definiciones de los ejes en un trabajo colegiado entre el Coordinador de Carrera, el Director Académico, los Secretarios Académicos y la Jefatura de Vinculación (departamento responsable del proyecto de las Prácticas Profesionales).

El resultado final fue el Eje Integrador de Prácticas Profesionales que se pasó a revisión y autorización a la Alta Dirección de la Universidad. Dicho documento que define y planifica el objetivo de la realización de las mismas, está construido por Áreas de Prácticas o Segmentos Laborales y de cada una de ellas se definen los siguientes puntos:

- Unidades de aprendizaje relacionadas
- Competencias que se desarrollarían
- Saberes prácticos que se adquirirían
- Actividades a realizar
- Carga horaria
- Lugares de prácticas.

La difusión de los ejes implicó y sigue implicando una inducción al alumnado en donde se le explica el proyecto y proceso de la realización de las prácticas profesionales.

La mecánica de asignación del alumno a las plazas de prácticas varía en cada carrera. En la mayoría de las carreras, el alumno propone el espacio que le interesa para realizar prácticas, el Coordinador de Carrera valora el proyecto y en caso de convenirle a su formación, se informa a la Jefatura de Vinculación para que se le asigne mediante una Carta de Asignación.

Al trabajo del alumno se le da seguimiento a través de dos medios:

- Mediante un seguimiento vía telefónica evaluando asistencia y desempeño del alumno.
- Mediante un reporte mensual que entrega el alumno en donde se evalúan las actividades realizadas, el aprendizaje adquirido y la metodología utilizada.

El alumno debe entregar una carta de término en donde se especifica el número de horas que realizó en la plaza de prácticas con la finalidad de contabilizar el número de horas de práctica profesional que realiza a lo largo de su carrera.

La vinculación se convirtió en un proceso necesario para obtener espacios de prácticas. La Universidad Guadalajara Lamar tiene convenios con varias organizaciones, instituciones y empresas, para la realización de las prácticas profesionales, mismas que son utilizados para la asignación de los alumnos a sus prácticas. Aunque existe la posibilidad de que el alumno sea quien busque el espacio de prácticas, basándose en su interés profesional, el alumno propone un espacio y la universidad se encarga de gestionar el convenio. Esto le da al alumno la posibilidad de ir desarrollando su experiencia y posicionamiento en el mercado laboral, basándose en el área de interés que cada quien tiene.

El número de horas que el alumno realizará de práctica profesional es de 1200 horas a partir del ciclo escolar en que se implementó el PROIPP, los alumnos que se encuentran en semestres avanzados realizan un número menor, dependiendo del ciclo escolar que están cursando actualmente. La mayor parte de los alumnos están realizando prácticas profesionales en los espacios que ellos gestionan (es el caso de la carrera de nutrición), el alumno tiene la

posibilidad de organizar su horario fuera de clases llegando a un acuerdo con la organización que lo recibirá.

La Universidad Guadalajara Lamar busca con la práctica profesional que “los alumnos aplican a la realidad laboratorial y/o virtual, laboral y/o social sus habilidades, destrezas, aptitudes, conocimientos, metodologías y valores aprendidas en las unidades de aprendizaje teórico-metodológicas de su carrera” (Lamar, 2007)

## CAPÍTULO 2

### ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

#### **2.1 Investigación cualitativa**

En los procesos de investigación cualitativa, se busca identificar, explicar e interpretar los hechos de la realidad, las ideas y percepciones de los participantes, tratando de identificar experiencias, sentimientos y percepciones, en el caso de esta investigación, sobre el significado de las prácticas profesionales, a la luz de la comprensión del investigador. (Mercado, 2002)

Ya que es el investigador quien trata de comprender el significado que le da el sujeto a las vivencias, es el mismo sujeto quien puede explicar el significado. El significado no se puede reducir solo a la explicación que le otorga el sujeto ya que es parte de un contexto mayor a la realidad subjetiva del sujeto. (Ibidem)

#### **2.1.1 Participante**

Se parte de los participantes enfocándose la experiencia vivida, a la interpretación y el significado que le atribuyen, penetrando en el mundo del participante y describiendo las características y estructura de fenómeno estudiado. (Ibidem)

#### **2.1.2 Investigador**

Le corresponde la exploración de las ideas y percepción de los participantes buscando examinar las experiencias, los sentimientos, las percepciones. Al acercarse al participante, trata de obtener los datos de la manera más completa y profunda. (Ibidem)

### 2.1.3 Alcance del estudio cualitativo

Se busca la comprensión de fenómeno, por lo que se recolectan los datos de la realidad, sin que se busque mantener constantes las condiciones, sino una descripción de lo que se está percibiendo e interpretando desde los significados que el alumno construye alrededor de la experiencia. (Ibidem)

## 2.2 Hermenéutica

La hermenéutica ha sido la metodología para interpretar elegida para el presente estudio, es definida por Mardones (2001) como "manifestaciones vitales fijadas duraderamente", que solo pueden llegar a hablar a través del intérprete. Explica la comprensión de los textos como ponerse de acuerdo en un diálogo en donde los interlocutores están dispuestos a ello.

La hermenéutica intenta desentrañar el significado, el sentido, la intencionalidad de un texto, de un símbolo o de un acontecimiento... la dimensión de búsqueda de significado, de sentido, se relaciona con la dimensión semántica del análisis de la realidad, el cual es expresado con el lenguaje. Se accede a él realizando un análisis del discurso de los textos en forma de productos materiales, conductuales y lingüísticos. (Rubio y Varas, 1997).

### 2.2.1 Antecedentes

Hermenéutica proviene del griego *hermeneuein*, que significa interpretar (Jardín, 1998)

Dilthey define la hermeneútica como "el proceso por medio del cual conocemos la vida psíquica con la ayuda de signos sensibles que son su manifestación" con la intención de descubrir los significados de las cosas, interpretar lo mejor posible las palabras, los escritos, los textos y los gestos, así como cualquier

acto y obra. Sostiene que no solo los textos se pueden interpretar, sino toda la expresión de la vida humana es objeto de interpretación. (Ibidem)

Dice que "las operaciones mentales que producen el conocimiento del significado de los textos... son las mismas que producen el conocimiento de cualquier otra realidad humana". (Ibidem)

El proceso hermeneúico de conocer se aplica a cualquier otra forma que pueda tener algún significado. Dilthey convierte a la hermenutica en el método general de la comprensión y explica la comprensión como transportarse a otra vida. La técnica que propone Dilthey es el círculo hermeneúico que va del todo a las partes y de las partes al todo, considerando que las partes reciben significado del todo y el todo adquiere sentido de las partes, definiendo el proceso como un "círculo virtuoso." (Ibidem)

Dilthey utiliza el concepto de estructura en el sentido de captar en una totalidad la coherencia de los diversos elementos, en función esencialmente de su finalidad consciente e inconsciente. (Ibidem)

Schleiermacher integra las diferentes técnicas de la hermeneúica y propone un sistema general de interpretación compuesto por:

- 24 canones o reglas para interpretar tanto un documento legal como un texto bíblico centrado en la gramática y ayudaba a desifrar el significado de las partes haciendo referencia al contexto lingüístico
- Canones psicológicos que toman en cuenta el pensamiento del autor. Con la intención de revivir la experiencia del autor cuando escribió el texto original. (Ibidem)

Heidegger dice que la interpretación no es un instrumento para adquirir conocimientos, sino que es el modo a través del cual se puede explicar la

naturaleza de los seres humanos. Todos los intentos por desarrollar conocimientos son expresiones de la interpretación, "la experiencia se forma a través de interpretaciones sucesivas del mundo". (Ibidem)

Heidegger explica que no existe la "verdad pura", sino que toda explicación responde a ciertos compromisos con la sociedad, "los seres humanos conocemos a través de la interacción y el compromiso". (Ibidem)

Hans Georg Gadamer dice que no se puede tener un conocimiento objetivo del significado de un texto o de cualquier expresión de la vida psíquica, ya que siempre estaremos influidos por nuestra condición de seres históricos por nuestra manera de ver, por nuestra cultura, por nuestro lenguaje, por nuestras actitudes, etc. (Ibidem)

"La interpretación implica una fusión de horizontes", esto es, todo el significado que poseo para explicar un fenómeno o para interpretarlo, está influido e incluso determinado por el cúmulo de horizontes de significados que hemos construido a lo largo de nuestra historia. (Ibidem)

Weber dice que los humanos son animales interpretativos, ya que construyen sentido a las acciones y representaciones simbólicas y abstractas. Hace referencia a los estudios que se realizan con objetos inanimados, en donde la labor de investigador solo puede ser de observación, descripción y la interpretación mediante la comprensión de los fenómenos. (Shuwartz y Jacobs, 1999)

Gadamer define la comprensión como: ponerse de acuerdo con alguien mediante el lenguaje, que es el medio ideal para el consenso o comprensión. Esta comprensión se alcanza con el diálogo y se convierte en interpretación.



Este diálogo se mueve entre la dialéctica de la pregunta y la respuesta. (Mardones y Ursua, 2001)

"La conversación es atender realmente al otro, dejar valer sus puntos de vista y ponerse en su lugar, no en el sentido de que se le quiera entender como su individualidad que es, pero sí en el de que se intenta atender lo que dice". (Ibidem)

Paul Ricoeur unifica e integra diferentes aportes desarrollando un "modelo de texto" para comprender el significado de la acción humana, la explica como un texto que se puede interpretar con los mismos criterios con los que buscaríamos comprender al autor, para captar el significado que el autor puso en el texto. Complementando la interpretación de las acciones con la introspección, debido a que de manera consciente no siempre se saben las verdaderas intenciones de las acciones. (Jardín, 1998)

Valora la importancia del contexto social para comprender los eventos particulares dentro del contexto mediante el análisis estructural. Ricoeur dice que las acciones dejan huella en el tiempo y estas huellas pueden leerse cuando contribuyen o dan origen a estructuras que pueden generar documentos, incluso esas acciones tienen un significado objetivo que se puede separar de la intención del autor, por lo que la intención del autor no es suficiente para obtener la interpretación adecuada. (Ibidem)

### **2.2.2 Proceso y planificación hermenéutico-dialéctico**

"El método hermenéutico-dialéctico está concebido y diseñado especialmente para el descubrimiento, la comprensión y la explicación de las estructuras o sistemas dinámicos que se dan en los seres humanos o en la organización y dinámica de grupos de personas, étnicos o sociales." (Jardín, 1998)

Jardinero describe el proceso de Planificación de la Investigación en tres etapas, las cuales se describen a continuación:

- Determinación del objeto que se persigue.
- Elección de la muestra a estudiar.
- Elección de los instrumentos y procedimientos de aplicación.

#### **2.2.2.1 Determinación del objeto que se persigue**

Se parte de dos vertientes, la primera de orden filosófico y ético sobre la justificación del objeto a estudiar y la segunda de orden metodológico, delimitando el objeto de estudio.

Justificación. Se busca que las investigaciones estén relacionadas con el conocimiento, el desarrollo y la promoción de las potencialidades de las personas o de grupos de personas. Cuando se cuenta con el financiamiento de una institución, se determinan previamente los lineamientos o requisitos a cubrir con la investigación.

Metodología. Definir lo que se quiere y lo que no se quiere con la investigación, lo cual se logra con una amplia lectura sobre el tema a estudiar para poder definir lo más claro y directo posible el objeto de estudio. Cuando implica la aceptación de cierto marco teórico, hay que aclararlo de manera explícita en el desarrollo del mismo.

#### **2.2.2.2 Elección de la muestra a estudiar**

Se determinará a partir de lo que pensamos hacer con ella y de lo que creemos que se puede hacer con ella. Jardín (1998), Brentano y Lewin (Citado en Jardín, 1998) coinciden en que no son necesarias las medidas estadísticas para determinarla, sino la inteligencia del investigador para determinar la muestra así como la profundidad del estudio.

### **2.2.2.3 Elección de los instrumentos y procedimientos de aplicación**

Habrà de definir en primer lugar el fenómeno a estudiar para posteriormente elegir los instrumentos que mejor aporten información.

Para que el instrumento sea efectivo, Jardín (1998) sugiere tener las siguientes consideraciones:

- Que la aplicación del instrumento no deforme, distorsione o perturbe la realidad a estudiar.
- Que el instrumento utilizado permita revisar la información en varias ocasiones, ya sea grabando o videograbando la información, elaborando documentos de las observaciones.

Algunos de los instrumentos recomendados son:

- Entrevistas semiestructuradas
- Cuestionarios abiertos
- Análisis de documentos personales
- Observación participante
- Escalas autodiseñadas: Kipatrick y Cantril
- Listas de adjetivos
- Técnicas de autoapreciación
- Técnica Q de Stephenson
- Técnicas de observaciones intermitentes de conducta
- Técnicas de observaciones de situaciones miniatura con varios jueces
- Escalas individualizadas de puntuaciones o de rangos
- Escalas de Likert o de Guttman
- Técnicas proyectivas
- Técnica de conducta expresiva
- Análisis de sueños

- Hipnoanálisis
- Narcosíntesis (Jardín, 1998)

Las técnicas con mayor sintonía con el método hermenéutico son las entrevistas semiestructuradas y las que propicien el diálogo coloquial, ya que permiten aclarar términos, descubrir ambigüedades, definir problemas, etc. (Jardín, 1998)

Para la conducción de la entrevista se recomienda tener en cuenta propiciar que el entrevistado se sienta libre de expresarse, facilitándole el diálogo sin caer en tratar de dirigir la conversación. Se procurará que el entrevistado permanezca con una mente libre y abierta.

Habrà que elaborar una guía de entrevista en donde se consideren todos los temas que responden al interés de la investigación se prueben previamente a manera de pilotaje. (Jardín, 1998)

### **2.2.3 Criterios para interpretar las acciones humanas**

Gerard Radnitzky (citado en Jardín 1998) propone 7 reglas generales para interpretar las acciones humanas, teniendo presente la analogía del texto escrito con la acción humana.

1. Utilizar el círculo hermenéutico, esto es, del significado global al de las partes y viceversa
2. Al realizar la interpretación preguntarse, ¿qué es lo que la hace máximamente buena o que es lo que la hace razonable?
3. El texto deberá de entenderse en sí mismo y a los términos en el sentido en que son usados y dentro del texto, esto es, la intención con las que son usadas.

4. Tomar en cuenta el significado de ciertos términos con base a las normas, costumbres y estilos del contexto.
5. Empatizar con el autor poniéndose imaginariamente en la situación para comprenderlo desde su marco interno de referencia.
6. Contrastar las interpretaciones de las partes con el significado global del texto y con otros documentos del mismo autor. Resultando interpretaciones razonables y coherentes.
7. Toda interpretación debe ser mejor que la anterior, comprendiéndola mejor que el autor.

Joseph Kockelmans (Ibidem) dice que la hermeneútica es "un método interpretativo que sigue el curso natural del modo humano", es un proceso normal de búsqueda de sentido de los fenómenos que rodean al ser humano, esto es, toda comprensión humana es hermeneútica y a su vez esta comprensión está determinada por la cultura, la historia, la condición personal, etc.

Kockelmans (Ibidem) considera la comprensión como la fusión de dos perspectivas, la del intérprete y la del fenómeno. Propone 5 reglas o cánones para realizar interpretaciones:

1. Autonomía del objeto. Esto es, buscar el significado del fenómeno estudiado sin forzar que se adapte a una teoría ya establecida.
2. Interpretar el fenómeno máximamente razonable y humano, buscando comprender más allá que las personas involucradas.
3. Familiarizarse con el fenómeno al máximo, acercándose a la vida de los sujetos investigados, los lugares que frecuentan, etc.
4. El investigador demostrará al significado personal que le atribuye al fenómeno, ya que todo investigador tiene un interés personal en el fenómeno a estudiar.

5. El círculo hermenéutico de Dilthey, el cuál consiste el tener un conocimiento previo para poder desarrollar una nuevo.

Miguel Martínez describe el proceso metodológico como oír repetidas veces a determinados intervalos de tiempo las grabaciones, ubicando su contenido de manera alternativa sobre el posible fondo emergente.

Las dimensiones emergen o aparecen en una dialéctica entre el todo y las partes en la medida que progresa el análisis del material recogido.

Su propuesta de basa en:

1. Descubrimiento de la intención que anima al autor. Esto es "los actos humanos se comprenden por referencia a las intenciones que los animan", la intención se refleja en la meta, motivaciones, sentimientos, deseos, recuerdos, pensamientos y conductas. La intención es la clave metodológica para captar.
2. Descubrimiento del significado que tiene la acción para su autor. Una acción o conducta humana se explica desde el significado que la misma persona da; y la comprensión del significado implica la comprensión de un conjunto de detalles en función del ambiente y la cultura.
3. Descubrimiento de la función que la acción o conducta desempeña en la vida del autor mejor que el propio autor.
4. Determinación del nivel de condicionamiento ambiental y cultural. La cultura es la que forma al individuo en relación a la lengua, costumbres, normas y patrones de conducta. Conocer el contexto de los sujetos entrevistados pone el telón de fondo, el horizonte de significados. (Ibídem)

### **2.3 Entrevista**

Se define como: "Conversación generalmente oral, entre dos seres humanos, de los cuales uno es el entrevistador y otro el entrevistado". (Pardinas, 1993), "Los participantes intercambian sus interpretaciones de la realidad, las normas y papeles que juegan con el entrevistador" (Mercado, 2002)

Los tipos encontrados son dirigida, estructurada, controlada o guiada: sigue unos pasos previamente establecidos en un cuestionario o una guía de entrevista. (Pardinas, 1993)

No dirigida: deja la iniciativa al entrevistado, lo que le permite narrar sus experiencias, vivencias y puntos de vista. El entrevistador elabora preguntas con la intención de que el entrevistado continúe hablando de su experiencia.

Aspectos a considerar en la entrevista: el entrevistador cuidará de no expresar opinión sobre el tema de la entrevista con la intención que no limitar en la expresión al entrevistado, así como propiciar confianza para expresarse, establecer rapport y garantizar confidencialidad al entrevistado sobre la información compartida. (Ibidem)

### **2.4 Informantes clave**

El investigador define y adopta los criterios que considera importantes a partir del tema y objetivo de la investigación. Busca las opiniones de gente distinta que represente la opinión del grupo a estudiar y a su vez permita conocer, interpretar y analizar las diferentes perspectivas. (Mercado, 2002)

La selección de los informantes debe garantizar que representan al grupo, facilitando la obtención de la información específica. (Ibidem)

## **2.5 Resultados**

### **2.5.1 Punto de saturación**

"Consiste en contrastar los resultados obtenidos en un grupo con los de otro realizado dentro del mismo segmento, para comprobar que la información que se recoge es redundante." (Ibidem)

### **2.5.2 Validez de los resultados**

Los elementos propuestos para considerar la validez de los datos son: el establecimiento de la verdad y la clara demostración de que estén informadas todas las acciones del investigador y los eventos observados. (Ibidem)

Los criterios de credibilidad mencionados por Guba y Lincoln (Citado en Pardinas, 1993) se refieren a: credibilidad, posibilidad de transferencia, capacidad de dependencia y confirmación, elementos que se explican a continuación.

Credibilidad se refiere a que están debidamente identificados y descritos formalmente todos los participantes.

La posibilidad de transferencia se refiere a la posibilidad de que los resultados pueden ser aplicados en otros contextos. La capacidad de dependencia se refiere a que los datos arrojados están debidamente interpretados desde el marco teórico presentado, siendo los únicos elementos para llegar a las conclusiones del investigador. (Ibidem)



### 2.5.3 Triangulación de los resultados

Proceso que controla la subjetividad del investigador durante el análisis y que valida los resultados que se obtienen. Se recopilan datos desde un amplio rango de fuentes diferentes e independientes, comparando también, testimonios orales con informes escritos. (Ibidem)

### 2.5.4 Discusión de los resultados

En la discusión de los resultados, el nivel de validez dependerá del rigor y la sistematicidad de todo el proceso interpretativo, (Martínez, citado en Jardín, 1998) se propone en el análisis y discusión de los resultados, las pruebas o criterios de Allport (citado en Jardín, 1998) para establecer la validez de la interpretación del psicólogo:

1. Sentimientos de certeza subjetiva sobre la interpretación realizada
2. Conformidad con los hechos conocidos, interpretando los hechos que se interesa explicar sin excluir teorizaciones de los hechos importantes.
3. Experimentación mental tratando de imaginar el hecho estudiado.
4. Capacidad predictiva cuando la interpretación permite elaborar predicciones con éxito.
5. Aceptación social, cuando numerosas personas aceptan la interpretación, sobre todo expertos en el tema.
6. Consistencia interna cuando las diversas partes de la interpretación son coherentes entre sí, "las contradicciones lógicas despiertan la sospecha de invalidez". (Ibidem)

## CAPÍTULO 3

### SUSTENTACION TEÓRICA DEL OBJETO DE ESTUDIO

#### 3.1 Teorías de las Representaciones Sociales

La Epistemología de las representaciones sociales la explicaremos desde los tipos de significados que Weber explica de la siguiente manera:

- Los propósitos, motivos y significados de una persona, los cuales determinan sus acciones sociales.
- El significado que un grupo de personas le dan a algo, como una palabra, una acción.
- El significado atribuido a un actor ideal hipotético en un modelo simbólico de acción.

Weber explica una serie de actos que nos pueden ayudar a conocer los dos primeros tipos de significados como:

- La empatía, al ponemos en el lugar del otro
- La capacidad de comprensión racional del significado dentro del contexto en donde se manifiesta, Weber la divide en lógica y matemática.
- Formular el significado a la acción y someterlo a verificación mediante las acciones que realice el sujeto. (Schwartz y Jacobs, 1999)

Verstehen, fue el término utilizado por Weber para referirse a la observación e interpretación de los estados subjetivos de la mente de otras personas, situación que obligó a verificar, mediante la acción de los sujetos interpretados, la proximidad o certeza de la interpretación a la realidad. (Ibídem)

\*Weber dice que lo que hacemos al interpretar es abstraer y deliberadamente deformar la realidad concreta para los propósitos de determinadas clases de

comprensión". (Ibidem) Esta deformación de la realidad se fundamentará en el marco teórico con el que se explica e interpreta el fenómeno.

**Representaciones Sociales:** epistemologías de sentido común que se construyen en la interacción entre los individuos, grupos y dimensiones de la sociedad. (Perales, 2006)

Representaciones sociales son imágenes "que condensan un conjunto de significados; sistemas de referencia que nos permite interpretar lo que nos sucede, e incluso, da un sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos algo que ver..." (Jodelet, 1986, citado en Rubio, 2001)

Representaciones sociales se definen como el conjunto sistemático de valores, nociones y creencia que permiten a los sujeto comunicarse y actuar, así orientarse en el contexto social donde viven, racionalizar sus acciones, explicar eventos relevantes y defender su identidad. (Paladino, 2005)

Las representaciones sociales significan un conocimiento compartido de todo el grupo acerca de algo, bajo la forma de una "teoría del sentido común". Además de unos valores, nociones y creencias, implican unas determinadas actitudes y todo ello se relaciona con unos comportamientos particulares. (Ibidem)

Raiter (2002) hace una definición teórica de lo que llama representaciones y las explica de la siguiente manera, "...la imagen (mental) que tiene un individuo cualquiera... a cerca de una cosa, evento, acción, proceso que percibe de alguna manera. Esta representación –en la medida que es conservada y no reemplazada por otra- constituye una creencia (o es elemento de una creencia)

y es la base del significado que adquiere cada nuevo estímulo relacionado con esa cosa, evento, acción o proceso.” (Raiter et al., 2002)

La mente no almacena cada cosa que percibe, sino que a partir de estos estímulos construye la imagen. La construcción de las imágenes se da en dos etapas:

1. Percepción: se obtiene de las sensaciones que se producen en el individuo a raíz de un estímulo.
2. Cognición: el sujeto construye imágenes, realiza una operación mental sobre lo percibido y almacena el resultado. Estas imágenes constituyen las creencias del sujeto sobre el mundo.

Las representaciones se construyen mediante la interacción entre los estímulos, los mecanismos cognitivos y las imágenes ya existentes determinan la construcción de las nuevas representaciones. Por lo tanto, las representaciones son las consecuencias del proceso cognitivo que, a partir de los estímulos del medio, cada sujeto realiza. (Ibidem).

El lenguaje es considerado como una herramienta cognitiva que ha permitido la formación y complejización de las representaciones y ha posibilitado la transmisión e intercambio de esas representaciones entre los miembros de la especie. (Raiter, 2002)

Las características que poseen las representaciones son:

- Los seres humanos tienden a completar el mundo que entienden y le agregan elementos.
- Interactúan entre sí y pueden formar varias nuevas imágenes reflexivas.

- Cada miembro de la especie construye representaciones y cada miembro de la especie las transmite y las recibe de otros mediante la comunicación.
- El contenido de las representaciones son las creencias.
- Las representaciones individuales devienen en sociales por medio de la comunicación entre todos los miembros de la comunidad.

Las representaciones se forman y transmiten mediante la comunicación, por lo que las imágenes circulan de modo que las representaciones individuales pueden convertirse en sociales y viceversa, aún cuando no todas tienen en realidad las mismas posibilidades de circulación. (Ibidem)

Las imágenes que ya son representaciones sociales, tienen el prestigio y un grado de verosimilitud tal, que les dan la posibilidad de constituirse como creencia individual de cada uno de los miembros de la comunidad, ya que es muy difícil no conocerlas debido a la interacción permanente entre los miembros de la comunidad.

Los contenidos de las representaciones sociales no son neutros, esto quiere decir que cuando se toman decisiones, se planifica la vida, se eligen objetivos se hace a partir de; teniendo en cuenta o condicionados por las imágenes que se tienen de los acontecimientos y hechos del mundo, esto es, las representaciones construidas. (Ibidem)

"Cuando estamos en el rol de oyentes solo podemos comprender lo que nos dicen si comparamos esos estímulos con nuestros propios sistemas de creencias; la mente no está en blanco y es desde los contenidos de los sistemas, es decir, desde las representaciones almacenadas, que podemos comprender lo que nos dicen". (Ibidem)

“Los mecanismos de formación de las representaciones son permanentes, los estímulos obligan a una operación mental de formación y almacenamiento de representaciones, una vez que las representaciones están formadas y almacenadas, intervienen en la formación de las nuevas representaciones a partir de los estímulos mediante el procedimiento de interactuar mentalmente con los estímulos para formar representaciones nuevas”. (Ibidem)

Los contenidos de las representaciones varían y pueden cambiar en el transcurso de la vida, son diferentes para todos los miembros de la comunidad (diferentes edades, grupos sociales, necesidades, etc.) aún cuando pudieran ser los mismos estímulos y factores del medio ambiente los que las propician. De estos contenidos surgen los sistemas de creencias.

Una creencia implica que debe tomarse un valor sobre esta. Raiter (2002) establece una clasificación de las mismas en donde presenta 4 tipos de representaciones que se enumeran a continuación:

- Creencias i: son creencias individuales que pueden ser compartidas con grupos pequeños.
- Creencias s: son creencias sociales compartidas por todos los miembros de la comunidad
- Creencias p: son creencias que funcionan como puntos de referencia en donde el individuo toma un valor acerca de ellas.
- Creencias ps: son creencias sociales compartidas por grupos sociales.

La creencia surge en el contexto que se vuelve necesaria para responder a la situación. En el sistema educativo se especializa la construcción y fijación de imágenes a largo plazo.

### **3.2 Teorías de competencias**

#### **3.2.1 Competencias Profesionales Integrales**

Una estrategia para enfrentar los retos de la globalización es la misma internacionalización de la educación, la cual se centra en el aprendizaje de estrategias competitivas para posicionarse con ventajas comparativas en los procesos de intercambio de servicios y de bienes económicos propios de una economía con tendencia a la globalización. (Crocker, 2005)

El proceso económico que caracteriza a la época actual y que define la línea a seguir de las Instituciones de Educación Superior, en lo sucesivo IES, es la globalización de capital y el diseño y aplicación de políticas de reducción del déficit financiero. Una de estas líneas se mueve hacia la expansión y la otra hacia la contracción, lo que implica responder a un sistema que se expande a nivel mundial y al mismo tiempo con una contracción fiscal. Esto es, utilizar menos dinero y a la vez servir a más gente en mayores extensiones geográficas (Franco, 1998 citado en Crocker, 2005)

#### **3.2.2 Experiencias con el Modelo de Competencias**

Mertens trabajó en el Reino Unido con una propuesta que viene a responder a una realidad en donde una mayor parte de los empleados no cuentan con capacitación, por lo que plantea una transformación en la aplicación de sistemas de innovación abiertos, complejos y dinámicos, lo que obliga a reformular la relación entre la educación-formación y el trabajo en dos sentidos: saber hacer del personal basado en conocimientos, habilidades y actitudes. (Crocker R., 2005)

Gonczi define la competencia como una serie de atributos (conocimientos, valores, habilidades y actitudes) que utilizan en diversas combinaciones para llevar a cabo tareas ocupacionales. Una persona competente se define como aquella que posee los atributos (conocimientos, valores, habilidades y actitudes) necesarios para el desempeño del trabajo de acuerdo con la norma apropiada. (Gonczi, 1997, citado en Crocker, 2005)

### 3.2.3 Contexto nacional

El Gobierno de la República presenta en el Plan Nacional de Desarrollo un breve contexto de la realidad nacional en el aspecto educativo, de donde retoma el apartado dedicado a la educación, explicándola de la siguiente manera.

En 2006, la educación superior en México alcanzó una cobertura del 25%. Comparativamente, en el mismo año las tasas de matrícula de Estados Unidos, Italia, Reino Unido, Canadá y Japón, más allá de la preparatoria, fueron de 82, 63, 60, 57 y 54%, respectivamente. (Plan Nacional de Desarrollo, 2007)

Por otra parte el hecho de alcanzar los niveles de escolaridad más altos no garantiza que los estudiantes se incorporen, una vez graduados, al mundo del trabajo. Ello habla de manera elocuente del problema de la falta de vinculación entre la educación superior y el mercado laboral. México requiere que todos los jóvenes que así lo deseen puedan tener acceso a educación superior de calidad, y también que los contenidos y métodos educativos respondan a las características que demanda el mercado laboral. (Ibíd.)

Los objetivos y estrategias que se presentan se encaminan a mejorar las oportunidades de educación para la niñez y la juventud de México, poniendo especial atención a los sectores de población menos favorecidos. (Ibíd.)



*"ESTRATEGIA 9.3 Actualizar los programas de estudio, sus contenidos, materiales y métodos para elevar su pertinencia y relevancia en el desarrollo integral de los estudiantes, y fomentar en éstos el desarrollo de valores, habilidades y competencias para mejorar su productividad y competitividad al insertarse en la vida económica.*

*Es impostergable una renovación profunda del sistema nacional de educación para que las nuevas generaciones sean formadas con capacidades y competencias que les permitan salir adelante en un mundo cada vez más competitivo, obtener mejores empleos y contribuir exitosamente a un México con crecimiento económico y mejores oportunidades para el desarrollo humano.*

*La educación es un gran motor para estimular el crecimiento económico, mejorar la competitividad e impulsar la innovación. Para esto, los programas de estudio deben ser flexibles y acordes a las necesidades cambiantes del sector productivo y a las expectativas de la sociedad. Los métodos educativos deben reflejar el ritmo acelerado del desarrollo científico y tecnológico y los contenidos de la enseñanza requieren ser capaces de incorporar el conocimiento que se genera constantemente gracias a las nuevas tecnologías de información.*

*Se implementarán mecanismos que favorezcan un verdadero desarrollo curricular, mediante el cual las escuelas, docentes y directivos jueguen un papel más activo y aprovechen de manera eficiente y eficaz los recursos didácticos disponibles.*

*Se establecerán mecanismos para que los ciudadanos puedan aportar sus propuestas sobre los contenidos de los libros de texto.*

*- Como parte del seguimiento a las recomendaciones del INEE, se revisará la secuenciación de contenidos para la enseñanza de la lengua y las matemáticas en primaria y secundaria, y se corregirán las inconsistencias que actualmente afectan el logro de aprendizaje en estas materias.*

*Por lo que toca a la educación media superior, se rediseñarán los planes de estudio para que los alumnos cuenten con un mínimo de las capacidades requeridas en este nivel, y les permita transitar de una institución a otra. (19/11/11)*

Las Políticas de Educación Superior en México propuestas por la Secretaría de Educación Pública son las siguientes:

- Desarrollo equilibrado de la oferta educativa en relación con las necesidades sociales
- Necesidades formativas del estudiante
- Los mercados laborales
- Desarrollo de las profesiones
- Requerimientos de los sectores productivos
- Necesidades tecnológicas
- Desarrollo de las capacidades y aptitudes de los alumnos (Crocker R., 2005)

En México, una experiencia reciente de trabajo con el modelo de competencias a nivel técnico ha sido el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) asesorado por el Consejo Nacional De Certificación de Competencias (CÓNO CER) el cual consistió en la adecuación curricular y estrategias de formación con base a las demandas de los empleadores. (Crocker, 2005)

La Teoría de Capital Humano viene a dar estrategias y orientación de la Educación Superior y a la generación del conocimiento en este contexto neoliberal.

### **3.2.4 El aprendizaje por Competencias Profesionales**

La UNESCO propone en voz de Delors cuatro pilares sobre los cuales construir la educación que responda a las nuevas demandas de la modernización: *aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser.*

- *"Aprender a conocer,* combinando una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias. Lo que supone

además: aprender a aprender para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida.

- *Aprender a hacer* a fin de adquirir no sólo una calificación profesional sino, más generalmente, una competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo. Pero, también, aprender a hacer en el marco de las distintas experiencias sociales o de trabajo que se ofrecen a los jóvenes y adolescentes, bien espontáneamente a causa del contexto social o nacional, bien formalmente gracias al desarrollo de la enseñanza por alternancia.
- *Aprender a vivir juntos* desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las normas de interdependencia realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz.
- *Aprender a ser* para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal. Con tal fin, no menospreciar en la educación ninguna de las posibilidades de cada individuo: memoria, razonamiento, sentido estético, capacidades físicas, aptitudes para comunicar". (Delors, 1997)

La principal característica de la formación basada en el enfoque de competencias es la orientación hacia la práctica y la posibilidad de inserción a la vida productiva. Las competencias significan la posibilidad de resolver problemas de la realidad y alcanzar resultados. (Crocker, 2005)

### **3.2.5 Modelo Educativo de Competencias Profesionales Integradas de la Universidad Guadalajara Lamar**

El modelo educativo de la Universidad Guadalajara Lamar se propone que las estrategias centrales del proceso educativo sean: la formación básico-científica, humano social y el aprendizaje de las competencias flexibles para que los egresados se desempeñen exitosamente en sus ámbitos profesionales con pertinencia social y productiva; Se señala la necesidad de desarrollar planes de estudios flexibles y centrados en las necesidades de aprendizaje del estudiante que contemplen menos horas presenciales y un mayor número de horas en los espacios de práctica profesional. (Lamar, 2005)

Un modelo teórico de competencias que se acerca a la epistemología Estructural Constructivista es el de Competencia Profesional Integrada. Este es un enfoque holístico, el cual plantea que una competencia no solo es un conjunto de aprendizajes significativos para el alumno y maestro, sino que estos van acompañados de una serie de atributos, valores y contextos socioeconómicos, políticos y culturales. Es saber hacer con teoría, juicio crítico-científico y valores ético-profesionales y humano-sociales en un contexto globalizado. (Crocker, 2005)

El Modelo de Competencias de Universidad Guadalajara Lamar, se sustenta en el concepto de Competencia Profesional Integrada, en donde se plantea una formación profesional acorde las necesidades y demandas del contexto externo en un mundo globalizado relacionadas con:

- Las políticas de modernización de la educación superior en México generadas a partir de las evaluaciones y propuestas elaboradas por la OCDE.

- Las necesidades sociales de la población con énfasis en el Occidente de México.
- El desarrollo de la ciencia y la tecnología aplicados a cada campo disciplinar y profesional.
- La problemática y necesidades de los mercados ocupacionales de cada profesión.

De la misma manera se plantea que las competencias se desarrollan a partir de realizar una formación profesional acorde las necesidades y demandas del contexto interno relacionadas con el modelo educativo de la Universidad Guadalajara Lamar y las necesidades de profesores y alumnos que contemplen:

- La formación profesional integrada básico-científica, humano social y el **aprendizaje de las competencias flexibles** para que los egresados se desempeñen exitosamente en sus ámbitos profesionales con pertinencia social y productiva;
- La **necesidad de desarrollar planes de estudios flexibles** y centrados en las necesidades de aprendizaje del estudiante que contemplen menos horas presenciales y un mayor número de horas en los espacios de práctica profesional.
- La **necesidad de formar a los académicos con un perfil sustentado en un modelo de competencias integradas** que permita la profesionalización académica del docente de la Universidad Guadalajara Lamar. (Lamar, 2006)

La estrategia central de la educación basada en Competencias Profesionales Integradas es aprender a analizar y resolver problemas de la realidad con juicio crítico-científico y con valores ético-profesionales y humano sociales.

Articula los conocimientos generales, los conocimientos profesionales y las experiencias en el trabajo, áreas que tradicionalmente estaban separadas en el modelo de aprendizaje disciplinar.

Características:

- Toma en cuenta cómo se aprende.
- Se concentra en actividades auténticas cuando se requiere un aprendizaje profundo.
- Concede mayor importancia a enseñar cómo aprender que a la asimilación de conocimientos.
- Es más flexible que otros métodos.
- Trabajar por problemas permite desarrollar la motivación, la creatividad, la iniciativa y la capacidad de toma de decisiones en la práctica de formación y posteriormente en la práctica profesional.
- Exige aprender a discutir y a trabajar en grupo.
- La integración del conocimiento a través de la investigación de problemas de la realidad y la práctica profesional en unidades de servicio a la comunidad es la base para construir las acciones de aprendizaje.
- La función del profesor es la de ser el tutor que integra las funciones académicas y su papel es asesorar, orientar y coordinar; el estudiante, por su parte, adquiere el conocimiento a través de su relación con los objetos problema de la realidad y la reflexión teórica (Lamar, 2006)

### 3.2.6 Características de las Competencias Profesionales Integradas

- Se basa en las Teorías de la Complejidad y el Estructural Constructivismo.
- Es un enfoque holístico, el cual plantea que una competencia no solo es un conjunto de aprendizajes significativos para el alumno y maestro, sino que estos van acompañados de una serie de atributos, valores y contextos.
- Es saber hacer con teoría, juicio crítico-científico y valores ético-profesionales y humano-sociales en un contexto globalizado. (Crocker y Cuevas, 2004)

### 3.2.7 Propuesta pedagógico-didáctica de las Competencias Profesionales Integradas

- La estrategia central de la educación basada en competencias profesionales integradas es aprender a analizar y resolver problemas de la realidad con juicio crítico-científico y con valores ético-profesionales y humano sociales.
- Articula los conocimientos generales, los conocimientos profesionales y las experiencias en el trabajo, áreas que tradicionalmente estaban separadas en el modelo de aprendizaje disciplinar.
- Toma en cuenta cómo se aprende.
- Se concentra en actividades auténticas cuando se requiere un aprendizaje profundo.
- Concede mayor importancia a enseñar cómo aprender que a la asimilación de conocimientos.
- Es más flexible que otros métodos.
- Trabajar por problemas permite desarrollar la motivación, la creatividad, la iniciativa y la capacidad de toma de decisiones en la práctica de formación y posteriormente en la práctica profesional.

- Exige aprender a discutir y a trabajar en grupo.
- La integración del conocimiento a través de la investigación de problemas de la realidad y la práctica profesional en unidades de servicio a la comunidad es la base para construir las acciones de aprendizaje.
- La función del profesor es la de ser el tutor que integra las funciones académicas y su papel es asesorar, orientar y coordinar; el estudiante, por su parte, adquiere el conocimiento a través de su relación con los objetos problema de la realidad y la reflexión teórica

### 3.3 Modelos de Prácticas y Practicum

#### 3.3.1 El trabajo por Competencias en el Practicum

Tejada (2005) hace una propuesta de organización y evaluación del practicum desde el marco de las competencias, considerándolo como el eje central para poder hablar del desarrollo de las competencias.

Define las competencias como un "Conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados en el sentido que el individuo ha de saber hacer y saber estar para el ejercicio profesional", así mismo, es necesario contar con capacidades, sin las cuales no podemos hablar de que alguien sea competente.

Explica las competencias a través de varios elementos:

- a) "Las competencias solo son definibles en la acción" por lo que no pueden ser explicadas desde lo que se adquiere en la formación y no es suficiente la capacidad, sino "la movilización de las mismas...para ser competente es necesario poner en juego el repertorio de recursos. Saber, además no es poseer, sino utilizar".



- b) La conformación de las prácticas esta determinada por la experiencia, "pueden adquirirse a lo largo de toda la vida, constituyendo un factor capital de flexibilidad y de adaptación a la evolución de las tareas y los empleos... es indisoluble a la noción de desarrollo"
- c) El contexto es determinante en la formación y desarrollo de la competencia, ya que es campo en donde se pone en acción, "es decir, no puede separarse de las condiciones específicas en las que se evidencia" (Tejada, 2005).

Practicum. "Se entiende el practicum como el espacio de intersección, integración y encuentro de la teoría y la práctica, desde el enfoque de las competencias" esto es acción, experiencia y contexto. (Ibídem)

Programa de Practicum por Competencias. Tejada hace la propuesta del Programa de Practicum para la formación de las competencias en donde retoma el concepto de Gonczi al referirse que el desarrollo de las competencias es una actividad cognitiva compleja, ya que "exige a la persona establecer relaciones entre la práctica y la teoría; transferir el aprendizaje a diferentes situaciones, aprender a aprender, plantear y resolver problemas y actuar de manera inteligente y crítica en una situación (Gonczi, 2001 citado en Tejada, 2005).

Para lograrlo, se plantea las preguntas ¿qué experiencias deben promoverse para el desarrollo de las competencias?, ¿todas las experiencias son validas para el desarrollo de las competencias? Y se responde considerando el perfil profesional.

El programa considera los siguientes aspectos:

- A. Implicaciones metodológicas-organizativas. "...Requiere de una formación dirigida a la acción" la formación en competencias necesariamente implica la acción en las funciones y tareas específicas de la profesión buscando que la competencia desarrollada en la acción tenga sentido. (Tejada, 2005).
- B. Actores implicados. Define los roles y funciones involucrados en el practicum:
- Docente: diseño, gestión y evaluación del practicum.
  - Tutor de empresa: vincular las situaciones de producción o servicio con la formación, integración y acogida de alumno, dar respuesta a cuestiones de implantación de servicios, captar, procesar y difundir informaciones para el desarrollo, evaluación, etc.
  - Monitores: formaría parte del equipo del tutor de empresa, esta figura es opcional.
  - Tutor universitario, sus funciones son: orientar y motivar en situaciones y problemas que surgen, concepción de nuevos documentos, evaluación de logros y asistencia pedagógica.
- C. Medios y recursos: es necesario la formalización de acuerdos y convenios de colaboración entre la universidad y empresas e instituciones sociales.
- D. Evaluación del practicum.
- E. Plan de evaluación: tiene la finalidad de evaluar las competencias desarrolladas con el practicum y debe contener (Echeverría, 2002 citado en Tejada, 2005).
- Finalidad de la evaluación.
  - Enfocarse a la evaluación individual considerando que contribuye a una evaluación social.

- Determinar las áreas a evaluar-
- Identificar las prácticas en donde se puede evaluar definiendo criterios y niveles de dominio.
- Definir el comité de evaluación.
- Definir los procedimientos para recoger la información.

F. Los documentos que sugiere Tejada (2005) se utilicen en el proceso, se detallan a continuación:

- **Protocolos de observación:** que deberán contener referencias de los criterios de realización de las actividades profesionales, evidencias del desempeño directo y del producto, nivel de maestría o actuación de las actividades profesionales a observar.
- **Situaciones de prueba:** todas las actividades realizadas durante el periodo de formación.
- **Evaluación 360°** con la finalidad de propiciar la reflexión personal de la evolución del desarrollo profesional.
- **Entrevistas de balance:** con la finalidad de recapitular sobre la información requerida para que puedan ser reconocidos pública e institucionalmente.

Tejada (2005) hace una propuesta de practicum para poder formar al profesionista bajo el esquema de competencias, considerando una labor que requiere coordinar desde las actividades que el estudiante va a realizar, acorde al perfil profesional; el acompañamiento por varios actores tanto de la empresa como de la organización receptora, así como la propuesta pedagógica con la que se dará el seguimiento. Así mismo, establece los criterios para recuperar la experiencia del estudiante con una serie de instrumentos y un claro sistema de evaluación de la misma.

### 3.3.2 Programas de Practicum y Prácticas en empresas

Zabalza (2004) plantea 4 condiciones fundamentales para el desarrollo de los programas de practicum y prácticas.

1. Doctrinales. Es decir el sentido y la orientación formativa.

El principal aspecto del practicum y las prácticas en empresas es el sentido formativo, considerando que el practicum forme parte del periodo de formación y ha de planificarse para que aporte nuevas oportunidades de formación para los alumnos en prácticas. (Zabalza, 2004)

Es necesario tener claro el tipo de formación que se espera que los alumnos adquieran a través de las prácticas, o los tipos de aprendizajes a alcanzar durante el tiempo de las mismas.

El practicum y las prácticas en empresas deben ser coherentes en la medida de lo posible, con el modelo de formación que se haya adoptado, considerando dos aspectos, el modelo de competencias o el modelo de formación más abierto basado en una formación general y de base.

El modelo de competencias incluye periodos de prácticas en empresas con oportunidad para que los estudiantes continúen su equipamiento competencial especializado, al final de las prácticas se espera que los estudiantes hayan asimilado el listado de habilidades y competencias profesionales previstas en el plan de formación. La supervisión está centrada en facilitar el proceso y la evaluación en constatar hasta que punto se ha conseguido. Se trata de un tipo de practicum o prácticas concebido como un componente más del periodo de formación y al que se encomiendan aprendizajes específicos.

En el modelo centrado en el desarrollo general y polivalente se espera que las prácticas proporcionen al futuro profesional riqueza en la experiencia vivida, autoestima, autoconocimiento, visión crítica de la profesión y del escenario de trabajo. Estas prácticas se orientan a que cada alumno recorra su propio camino y aproveche oportunidades diversas de inclusión en el practicum concebido como ejercicio profesional supervisado. (Ibídem)

## 2. Curriculares.

La forma en que debe integrarse el practicum en el conjunto del Plan de Estudios y de una manera relevante.

Se encuentran diferentes tipos de implementar el practicum en las instituciones, en algunas instituciones el practicum es algo opcional que realiza el alumno de manera voluntaria, la institución aconseja realizarlas por ser facilitador para incorporarse al mercado laboral.

La propuesta de Zabalza (2004) se enfoca hacia el practicum que es un periodo dentro del proceso de formación, como parte del curriculum formativo de la carrera o especialidad, el cual se plantea formado por los siguientes 5 puntos.

### a. Formalización del programa de Prácticas.

Se requiere de un proyecto por escrito y público para que los implicados conozcan el contenido y los compromisos que se asumen. Se sugieren proyectos abiertos y flexibles, especificando los aprendizajes y mejoras que se esperan alcanzar a través del practicum y /o de las prácticas.

### b. Integración del practicum en el proceso global de la carrera

Se ha encontrado experiencias de practicum al final de la carrera lo que se interpreta como una descontextualización del proceso global. Así como practicum que no están enfocados a las competencias propias de las carreras y aunque se hace el esfuerzo por aproximar al estudiante a los escenarios reales, el practicum aporta poco como experiencia de aprendizaje.

En otras ocasiones el practicum se independiza y tiene sus propios profesores, se pierde la conexión con el resto de las materias imposibilitando las funciones formativas básicas que se espera, que son: completar la formación de las clases, ayudar a decodificar los contenidos teóricos.

#### c. Fases

- I. Preparación: Informar al alumno sobre la empresa en donde estará, personas con las que trabajará, etc. Así como un repaso del conocimiento previo necesario para el practicum.
- II. Acogida: es el momento en el que llega el estudiante al trabajo, pudiendo ser incierto y burocratizado, lo que dificultaría el desempeño del estudiante, o pudiera ser una buena recepción y facilitar el desempeño del mismo.
- III. Planeación de subfases: en caso de que el estudiante estuviera rotando en diversas subfases o departamentos de la empresa. Habrá que presentar las subfases desde el inicio del practicum.
- IV. Revisión y feed back: para que se realicen prácticas de calidad, es necesario contar con apoyo y reflexión sobre la experiencia vivida.
- V. Evaluación: se deberá proyectar la evaluación del practicum desde el principio y realizarla de manera coherente a lo planeado.
- VI. Reflexión y puesta en común de la experiencia: se sugiere realizar el ejercicio de reflexión grupal con la finalidad de enriquecer la

experiencia y de manera guiada para garantizar que el estudiante reflexionará sobre la experiencia.

d. Estrategias de supervisión adoptadas durante el practicum

Sin tutores no hay practicum, los estudiantes irán adquiriendo listados de competencias y habilidades previamente determinados en el plan formativo del practicum, estos listados servirán para evaluar a los estudiantes y a la misma empresa receptora.

e. Dispositivos de evaluación arbitrados

No debe hacerse nada que no vaya acompañado de un sistema de evaluación. La documentación servirá para revisar el proceso, para poder darle publicidad, para defenderse de las críticas, para poder solicitar nuevas ayudas. Así mismo es la constancia de material de trabajo realizado y que constituye una memoria histórica.

### 3.- Organizativas.

La forma en que debe ser planteada la relación entre las instituciones y el desarrollo del proceso lo que implica los siguientes elementos:

- Las características del escenario de prácticas. La experiencia y el aprendizaje esta en función de las características materiales (el tamaño, ubicación, tipo de actividad); funcionales (la cultura institucional) y la posibilidad de conseguir trabajo en los escenarios.
- El estilo de colaboración interinstitucional. Se establece mediante un convenio de colaboración o "partenariado" que Zabaltza (2004) clasifica en tres tipos:



- a. Modelo informal basado en las relaciones personales. En donde personal de la universidad conoce a alguien en alguna empresa y pide de favor reciban a los estudiantes.
  - b. Modelo basado en la predominancia de la institución formativa. En donde el practicum pertenece a la institución formadora; quien define, articula y supervisa el desarrollo del proceso.
  - c. Modelo basado en la predominancia del centro de trabajo. Se limita al período de prácticas y es el centro de trabajo quien determina el tipo de práctica a realizar.
  - d. Modelo basado en un partenariado equilibrado. Ambas instituciones tienen un papel definido desde el modelo de formación.
- 
- Implicación real de las instituciones participantes. La implicación se reduce a personas involucradas y a lo mucho a los departamentos, es muy difícil que la implicación se involucre en su totalidad, a menos que los interesados sean los directivos y las estructuras de la empresa.

#### 4.- Personales.

Los tipos de aspectos personales acaban incidiendo de manera clara en el desarrollo y eficacia de las prácticas, lo que involucra a los profesores, a los coordinadores de los programas, a los tutores, las características de los estudiantes, etc.

#### 3.3.3 Integración de las posturas teóricas

En los modelos curriculares innovadores como el Modelo de Competencias Profesionales Integradas, el Eje Integrador de la Práctica Profesional y su



reflexión constituyen un elemento central en donde el aprendizaje es significativo y relevante para los alumnos.

Sin embargo este proceso ha sido analizado principalmente desde las teorías pedagógicas con énfasis en la evaluación del aprendizaje, por lo que es importante hacer una reflexión sociocultural desde las percepciones y significados que tienen los alumnos sobre las prácticas profesionales que realizan en su proceso formativo.

En este análisis es importante la teoría de las representaciones sociales en la búsqueda de los significados, debido a que la representación social se construye desde el intercambio del lenguaje en el proceso de socialización, se comparten las imágenes y los significados que se le otorgan a los fenómenos sociales, dichos significados son construidos, transmitidos e intercambiados mediante la comunicación.

En el proceso social de la educación del profesionista, una gran parte del significado otorgado a la profesión y a la labor de la misma son una o varias representaciones sociales, que vienen a determinar la práctica profesional, siendo los diferentes actores (universidad, alumno, empresa, sociedad) participes en el significado otorgado a la práctica, a las actividades a realizar y a las expectativas del estudiante-profesionista.

Las prácticas profesionales se plantean como el eje central de los modelos educativos por competencias, brindando la experiencia profesional necesaria demandada por el sector productivo, siendo en algunas ocasiones este mismo (sector productivo) actor en el proceso de formación del profesionista, brindando asesoría dentro de la misma empresa de esta manera cubre funciones de formación.

Las teorías y las posturas de los autores presentados nos parecen suficientes para poder hacer el análisis del objeto y no encontramos limitaciones para abordarlos desde estas perspectivas, ya que nos proporcionan una justa dimensión del objeto de estudio.

Derivado de esto y retomando la teoría, se plantean los siguientes conceptos operativos:

### **3.4 Conceptos operativos.**

#### **3.4.1 Conceptos de significados**

El significado se explica como un campo en el que se cruzan diversas voces tendientes a hacer prevalecer determinadas formas de entender la realidad y lo que los hombres deben hacer de sus vidas. (Candioti, 2005)

Los significados son construidos en procesos históricos e intersubjetivos vinculados a prácticas y formas de vida concretas, ya que esta construcción reviste una fundamental importancia para la transformación social y para la conformación de los sujetos. A su vez define los rumbos y construyen realidades. "No hay significados precisos y delimitables independiente de su entorno" (Ibidem)

"Los significados son construidos en procesos históricos e intersubjetivos vinculados en este caso como pauta orientadora para la organización de contenidos de enseñanza o para diseñar estrategias didácticas." (Ibidem)

“Los significados que el sujeto asigna a una experiencia son personales, son íntimos, solo pueden ser reconstruidos mediante su propia palabra,” reflejando el proceso de socialización mediante la comunicación. (Barriga, 1995)

### 3.4.2 Conceptos de prácticas

**Practicum:** Los estudiantes entran en contacto con la realidad profesional de los estudios que están realizando. La formación que comporta esta actividad se denomina practicum. (Villa y Pobrete, 2004)

**Objetivo del practicum:** Integrar al estudiante en un contexto de aprendizaje situado en campos reales relacionados con la práctica del rol profesional a desempeñar. Con ellos se busca posibilitarle la adquisición de los conocimientos, información, habilidad y competencias necesarias para el ejercicio profesional en un determinado ámbito del mercado laboral (Villa y Pobrete, 2004).

**Eje Integrador de Prácticas Profesionales:** Es un elemento del mapa curricular en donde se articulan las unidades de aprendizaje teórico-prácticas y predominantemente prácticas para aplicar las competencias profesionales definidas en el perfil profesional de los planes de estudio de las carreras de la UGL (Lamar, 2006)

**Práctica Profesional:** Es una estrategia del Modelo Educativo de Competencias Profesionales Integradas a través de la cual los alumnos aplican a la realidad laboral y/o virtual, laboral y/o social sus habilidades, destrezas, aptitudes, conocimientos, metodologías y valores aprendidas en las unidades de aprendizaje teórico-metodológicas de su carrera. (Lamar, 2006)

Escenarios de Prácticas. En el programa de Prácticas de la Universidad Guadalajara Lamar, se definen como escenarios de prácticas, programas y escenarios de la propia Universidad Guadalajara Lamar, así como en empresas e instituciones públicas y privadas, organizaciones no gubernamentales y en la comunidad en general, que establezcan un acuerdo por escrito o convenio en la institución a través de la Unidad de Vinculación Empresarial (Lamar, 2006).

### 3.4.3 Conceptos de competencias

Competencias: Un buen desempeño en contextos complejos y auténticos. Se basa en la integración y activación de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores (Villa y Pobrete, 2004).

Competencias Instrumentales: son aquellas que tienen un carácter de herramienta, una función instrumental, suponen una combinación de habilidades manuales y capacidades cognitivas que posibilitan la competencia profesional. Incluyen destrezas en manipular ideas y el entorno en el que se desenvuelven las personas, habilidades artesanales, destreza física, comprensión cognitiva, habilidad lingüística y logros académicos.

Competencias Interpersonales: suponen habilidades personales e interpersonales. Se refieren a la capacidad, habilidad y destreza en expresar los propios sentimientos y emociones del modo más adecuado y aceptado los sentimientos de los demás posibilitando la colaboración en objetivos comunes. Se relacionan con la habilidad para actuar con generosidad y comprensión hacia los demás, para lo cual es requisito previo conocerse a uno mismo. Estas destrezas implican capacidades de objetivación, identificación e información de sentimientos y emociones propias y ajenas, que favorecen procesos de cooperación e interacción social.

Competencias sistémicas: suponen destrezas y habilidades relacionadas con la totalidad de un sistema. Requieren una combinación de imaginación, sensibilidad y habilidad que permite ver como se relacionan y conjugan las partes de un todo, estas competencias incluyen habilidad para planificar cambios que introduzcan mejoras de los sistemas entendidos globalmente y para diseñar nuevos sistemas. Requieren haber adquirido previamente las competencias instrumentales e interpersonales que constituyen la base de las competencias sistémicas.

#### **3.4.4 Concepto de aprendizaje**

Aprender a conocer, aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser, son aprendizajes que conforman las competencias que demanda el entorno social y laboral para que el profesionista se pueda adaptar e insertar de manera exitosa y eficiente.

Se presenta un cuadro simple con los conceptos operativos utilizados definidos desde las teorías que enmarcan la presente investigación.

### CONCEPTOS OPERATIVOS

CONCEPTO	DEFINICIÓN	TEORÍA
SIGNIFICADOS	Se considera a la forma de entender la realidad, construida en procesos de interacción en sociedad a través de la práctica y formas de vida concretas, mediante el proceso de comunicación.	Representaciones sociales
PRÁCTICAS	Es la integración del estudiante en un contexto de aprendizaje situado en escenarios reales, con la finalidad de posibilitarle la adquisición las competencias necesarias para el ejercicio profesional.	Modelo educativo por competencias
ESCENARIOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES	Empresas, organizaciones e instituciones públicas y privadas, que establezcan un acuerdo con la Universidad, para la realización de las prácticas profesionales.	Modelo educativo por competencias
COMPETENCIAS	La integración y activación de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que posibilitan la competencia profesional.	Modelo educativo por competencias
APRENDIZAJE	Aprender a conocer, aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser. Una serie de aprendizajes que brindan la posibilidad de adaptarse y responder a las necesidades del entorno social y laboral de manera integral.	Los 4 pilares de la educación

## CAPÍTULO 4

### MÉTODO DE TRABAJO

#### 4.1 Tipo de estudio

Esta investigación es de tipo interpretativo, ya que busca identificar, explicar e interpretar los significados que los alumnos de la carrera de nutrición le otorgan a la experiencia de realizar las prácticas profesionales, así como el aprendizaje que el alumno atribuye haber desarrollado en la experiencia.

La interpretación de la información recabada mediante entrevistas, la presentación de los alumnos de su experiencia en las prácticas profesionales y los reportes de trabajo de las mismas que los mismos alumnos entregan, se analizó e interpretó mediante la técnica hermenéutica propuesta por Martínez. (Jardín, 1998)

#### 4.2 Informantes

##### 4.2.1 Informantes claves

Los criterios para determinar a los informantes claves fueron, en primer lugar los consejales (alumno representante del grupo) de 4ro, 5to, 6to, 7mo y 8vo, que ya hubieran realizado prácticas profesionales, y como segundo criterio, con la técnica de bola de nieve, se les pidió a los consejales entrevistados que recomendaran 3 compañeros de su grupo que pudieran responder a las preguntas de la entrevista.

Se acudió a los salones buscando al consejal y se le invitó a participar en una entrevista sobre su experiencia en las prácticas profesionales, se agendaba con el alumno la fecha y hora en que estuviera disponible, habiendo algunos

alumnos que en el momento del primer contacto, accedían a participar de inmediato.

Se entrevistó a 3 consejales y a 8 alumnos recomendados por el consejal haciendo un total de 11 informantes claves distribuidos de la siguiente manera: 3 alumnos de 4to semestre, 2 alumnos de 5to semestre, 1 alumno de 6to semestre, 1 alumno de 7mo semestre, 4 alumnos de 8vo semestre.

**Cuadro No. 1**

Distribución de alumnos informantes claves

Semestre	No. de Alumnos	No. de Hombres	No. de Mujeres
4to	3	1	2
5to	2	1	1
6to	1	0	1
7mo	1	1	0
8vo	4	0	4
Total	11	3	8

Se contactó e invitó a un número mayor de alumnos a participar en la entrevista, sin embargo, al revisar los datos que arrojaban las 11 entrevistas realizadas, se consideró tener suficiente información y se cancelaron las citas programadas con el resto de los posibles informantes.

#### **4.2.2 Criterios de selección de informantes**

- Ser alumno de la carrera de nutrición.
- Haber realizado prácticas profesionales al menos en el semestre en que se encontraba cursando el alumno.
- Aceptar participar en la entrevista.



### **4.3 Técnicas, procedimientos e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas utilizadas fueron la entrevista semiestructurada, la revisión de documentos y se recabó información en la presentación que realizaron los alumnos de su experiencia en prácticas profesionales al concluir el ciclo escolar 2008 A.

#### **4.3.1 Entrevista**

La entrevista semiestructurada nos permite recabar información de la experiencia de las prácticas profesionales, propiciando que el informante clave se haga consciente de su participación dentro de la investigación, invitándolo a expresarse libremente.

La entrevista se estructuró con base a los elementos que conforman la construcción del significado de la práctica profesional, con la intención de indagar el significado que el alumno construye así como ahondar en la experiencia de realizar las prácticas profesionales.

Se elaboró la guía de entrevista (anexo guía de entrevista 1) la cual se modificó después de las primeras aplicaciones, para darle mayor precisión a las preguntas (anexo guía de entrevista 2).

Los temas que se desarrollaban durante el primer tipo de entrevistas se presentan clasificados por: Significado, Escenario y Aprendizaje

El significado se considera como la representación individual que cada alumno va formando con base a la vivencia, la comunicación con los otros, las sensaciones, sentimientos, etc.

El escenario es el lugar de prácticas, ya sea empresa privada, dependencia de gobierno, asociaciones civiles, hospitales públicos o privados, etc.

El concepto de aprendizaje es el del informante, siendo él quien explica, desde el propio significado, el aprendizaje que atribuye a las prácticas Profesionales.

**Cuadro 2.**

**Temas desarrollados en el primer tipo de entrevistas semiestructurada**

Tema	Contenido
Significado	La intencionalidad de las prácticas profesionales, la experiencia de realizar las prácticas profesionales, sensación al realizar las prácticas profesionales, el significado en sí, pensamientos e imágenes en torno a las prácticas profesionales
Escenario	Aprendizaje por escenario, descripción del escenario de prácticas profesionales, escenarios favoritos.
Aprendizaje	Aprendizaje en las prácticas y aprendizaje por convivencia con el personal de escenario.

Los temas que se desarrollaban durante las segundas entrevistas, que se reformulan a partir de las primeras experiencias, se presentan clasificadas por temática: Significado, Actividades, Aprendizaje y Accesibilidad.

Las actividades se refieren propiamente a la serie de actividades que realiza el alumno durante su estadía en las prácticas profesionales

El concepto de aprendizaje ahora se orienta hacia la utilidad del mismo, valores, actitudes, aptitudes.

Accesibilidad. Se refiere a los elementos que le facilitaron o dificultaron la realización de las prácticas profesionales.

**Cuadro 3.**

**Temas desarrollados en el segundo tipo de entrevistas semiestructurada**

Tema	Contenido
Significado	Descripción de la realización de las prácticas profesionales, expectativas, personajes con los que comparte el lugar de prácticas, ideas previas de las prácticas profesionales.
Actividades	Actividades realizadas.
Aprendizaje	Aprendizajes desarrollados en la realización de las prácticas profesionales, valores, actitudes, aptitudes. Aprendizaje que ha servido o ayudado y los que no, a la formación del profesionalista.
Accesibilidad	Facilidad o dificultad en la realización de las prácticas profesionales.

Las primeras entrevistas se realizaron en la cafetería del campus en donde se encuentra la carrera de nutrición, con la intención de propiciar un ambiente conocido y cómodo para el entrevistado. Las siguientes entrevistas se realizaron en una oficina, lo que propició mayor libertad de expresión ya que no había más personas que el entrevistado y el entrevistador.

Se transcribieron todas las entrevistas en un documento de Word, acto seguido se procedió a codificar de manera empírica la información recabada, a partir de

este momento se decidió dejar de realizar entrevistas, ya que la información recabada arrojaba los datos buscados.

#### **4.3.2 Revisión de documentos**

El análisis de material hemerográfico y de archivo se realizó con los siguientes elementos:

1. Reportes mensuales. Documento en donde el alumno registra las actividades, metodología y aprendizajes desarrollados de manera mensual.
2. Reportes finales de la realización de las prácticas. Documento en donde el alumno recupera actividades, metodología y aprendizajes de manera global durante todo el periodo de realización de prácticas por organización.
3. Eje Integrador de Prácticas Profesionales. Documento en donde se encuentra descrito las áreas de prácticas profesionales que el alumno deben cursar como parte de su formación profesional.
- 4. Evaluación de las Prácticas Profesionales. Documento con el que el alumno egresado de la carrera de nutrición hace una evaluación de sus prácticas profesionales en los rubros de experiencia, aprendizaje, actitudes, valores y habilidades desarrolladas y una calificación de las organizaciones en donde estuvo.

Toda la información recabada se codificó con los códigos empíricos previamente definidos.

### 4.3.3 Presentación de las prácticas profesionales

Los alumnos de la carrera de nutrición de los semestres de 7mo y 8vo realizaron una presentación, ante su propio grupo, de la experiencia y aprendizaje en la realización de las prácticas profesionales, agrupados por los diferentes escenarios en donde realizaron las mismas.

Los escenarios de Prácticas presentados fueron los siguientes:

- Hospital Civil de Guadalajara
- Hospital Militar
- Hospital Psiquiátrico San Juan de Dios
- Hospital Regional de Ameca
- Hospital San Pio
- Instituto de Investigación de la Inflamación
- Centro de Salud Cajitlán
- Centro de Salud Loma Bonita
- Centro de Salud Santa Anita
- Centro de Salud Paraísos del Coli
- Club Atlas

La información recabada se clasificó con los mismos criterios que los documentos descritos anteriormente.

A continuación se presenta un cuadro en donde se articula el uso de los instrumentos desde los conceptos operativos desarrollados en el marco teórico, definiendo el concepto, los observables, los códigos de análisis y la justificación del instrumento.

CONCEPTO	DEFINICIÓN	OBSERVABLES	CODIGOS DE ANALISIS	INSTRUMENTO
SIGNIFICADOS	Se considera a la forma de entender la realidad, construida en procesos de interacción en sociedad a través de la práctica y formas de vida concretas, mediante el proceso de comunicación.	Intenciones Interpretación Sensaciones Sentimientos Ideas Recuerdos Motivos Actitudes	Expectativas Objetivo de las prácticas Utilidad de las prácticas Definición de las prácticas Actitud Dificultades Definición de los otros Concepto de prácticas del docente Transformación del concepto Transformación del significado	Entrevista en profundidad y análisis de documentos queda por las siguientes preguntas que se enfocan a la realización de las prácticas profesionales: Intencionalidad Descripción de la experiencia Definición de la experiencia Sensación de la realización Experiencias significativas Pensamientos asociados Imágenes asociadas Personajes relacionados
PRÁCTICAS PROFESIONALES	Es la integración del estudiante en un contexto de aprendizaje situado en escenarios reales, con la finalidad de posibilitar la adquisición de las competencias necesarias para el ejercicio profesional.	Actividades realizadas, proyectos elaborados		
ESCENARIOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES	Empresas, organizaciones e instituciones públicas y privadas que establecen un acuerdo con la Universidad para la realización de las prácticas profesionales.	Tipo de proyecto y actividades relacionadas con el tipo de organización receptora	Actividades Personal Pacientes Expectativas hacia el practicante Criterios para elegir el escenario	Entrevista en profundidad y análisis de documentos es queda por las siguientes preguntas: Descripción de las actividades por escenario Aprendizaje brindado por tipo de escenario Escenarios predictivos y justificación
COMPETENCIAS PROFESIONALES	La integración y activación de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que posibilitan la competencia profesional.	Los aprendizajes aplicados a la realidad del escenario de práctica manifestado implícita y explícitamente	Aprendizajes Valores Actitudes Competencias transversales Conocimiento proporcionado en la escuela Conocimiento no proporcionado en la escuela	Entrevista en profundidad y análisis de documentos es queda por las siguientes preguntas: Cualesquier aprendizaje generado por la realización de la práctica
APRENDIZAJE	Aprender a conocer, a aprender, a hacer, a vivir juntos, a ser. Posibilitando la respuesta a el entorno social y laboral de manera integral.			

#### **4.4 Fiabilidad del procedimiento de recogida de información**

Para darle fiabilidad el procedimiento de recogida de información, se utilizó el punto de saturación, el cual consiste en contrastar los resultados obtenidos en las entrevistas, la revisión de documentos y la presentación de las prácticas profesionales para confirmar que la información que se recoge es redundante.

La validez del presente trabajo cualitativo se realizó a través de la relación intersubjetiva con algunos informantes claves para que revisaran las entrevistas así como la revisión del director de la tesis siendo observada y comentada desde fuera del mismo proceso de recogida de información.

## CAPÍTULO 5 RESULTADOS

Los resultados de la presente investigación se presentan clasificados y reflexionados en tres categorías de análisis de las prácticas profesionales de los alumnos de Nutrición de la Universidad Guadalajara Lamar: significados de la práctica profesional, escenarios de práctica y el aprendizaje explicado desde las competencias profesionales, los cuales se detallan a continuación.

### 5.1 Significados

Al responder a la primera pregunta de investigación ¿Qué significa para el alumno la experiencia que acumula en la realización de las prácticas profesionales?, se responde agrupando los resultados en las unidades de análisis construidas a partir de los códigos cualitativos:

#### 5.1.1 Expectativas

Las expectativas que manifiestan los alumnos entrevistados en la experiencia de las Prácticas Profesionales se explican a continuación:

Solo uno de los alumnos entrevistados, al platicar su experiencia en las prácticas profesionales manifiesta esperar que con su trabajo y desempeño en las prácticas profesionales obtenga prestigio al lograr resultados en los deportistas, como se señala a continuación:

*“Como que te darían prestigio y dirían, mira, esta persona que me dio a mí y en sus prácticas era bueno y yo aprendí y me sirvió para mi rendimiento”.*



El alumno ha desarrollado una expectativa enfocada a su desempeño laboral, ya que él mismo menciona los beneficios que tiene la organización en donde realiza sus prácticas profesionales, incluso invierte dinero en preparar material, en ningún momento manifiesta estar en desacuerdo con estas acciones. Este significado es expresado por el alumno con el siguiente comentario:

*“todavía que estamos regalando el tiempo porque pues estas dando de tu tiempo vas a dar de tu dinero (...) porque ellos no te dan nada a cambio”*

El alumno asume la práctica profesional, como una actividad que le va a implicar inversión en tiempo y dinero, en ningún momento de la entrevista se refirió desaprobándolo, sin embargo ante esa inversión, espera un trato amable, en donde se consideren y tomen en cuenta las necesidades de los practicantes y les proporcionen el espacio y el material para trabajar, en palabras del alumno *“no nos quedó ganas de seguir (...) con ese trato ya no nos quedaron ganas”* refiriendo la experiencia a un lugar de Prácticas en donde no estuvieron al pendiente del practicante, explicando que el factor buen trato determinó la permanencia en un mismo lugar.

Con base en la teoría de las representaciones sociales de Raiter (2002) lo expresado por los alumnos, sustenta una serie de creencias cognitivas, matizadas por el factor percepción, en donde el intercambio de trabajo que da el alumno a cambio de buen trato, determina la experiencia y estadia en el lugar de Prácticas.

Para varios alumnos, lo que ellos esperan realizar y aprender en las Prácticas Profesionales va a estar determinado por la materias que originan la práctica profesional, en donde el punto de partida es el contenido de la materia y la

instrucción del docente (proceso cognitivo), esperando encontrar en las diferentes organizaciones lo que la teoría establece, siendo factor principal para explicar la expectativa y el cumplimiento de la misma, una alumna lo explica con las siguientes palabras:

*"esperaba que si se pudiera aplicar de lo que estábamos viendo, en el aprendizaje de las materias (...) en palabras de otra alumna "se supone que por la materia que llevo debo de estar revisando que se lleven a cabo las normas y todo eso (...) una más explica: "en tercero se supone que eran prácticas de cocinar porque debías de practicar técnicas culinarias (...)*

En palabras de Raiter (2002), "La imagen que tiene un individuo cualquiera...acerca de una cosa, evento, acción, proceso que percibe de alguna manera. Esta representación (...) es la base del significado que adquiere cada nuevo estímulo...". Siendo la interacción en el aula, los compañeros y los docentes los que influyen en la expectativa y por lo tanto el significado que construyen los alumnos de sus prácticas profesionales.

Un significado relacionado con el anterior lo explica una alumna de la siguiente manera "tu estas aplicando lo que se supone que sabes" comentario que hace referencia a que las prácticas profesionales son la aplicación del conocimiento generado en la escuela, teniendo como punto de partida el aprendizaje áulico sin dar crédito a que la práctica profesional surge y se dirige a responder a las necesidades y demandas del sector productivo como lo explica el modelo de competencias. (Lamar U. G., 2005)

Expectativa que posteriormente se re-significa cuando el alumno realiza actividades que no esperaba realizar y/o no deseaba y lo explica con las siguientes palabras:

*"pues primero lo básico (...) se me hizo bien para saber lo que es, como se mueve todo ahí"*

Discurso con el que la alumna explica lo que ella esperaba realizar y lo que en realidad realizó, demostrando la capacidad de aprendizaje desde la práctica, justificando las actividades que en un principio eran rechazadas, posteriormente las explica necesarias para poder entender el proceso global.

Raiter (2002) explica el proceso de construcción de una nueva representación, partiendo de las representaciones ya existentes y almacenadas que mediante la interacción mental con los nuevos estímulos crea una nueva representación y por lo tanto una re-significación de lo que esperaba realizar en las prácticas profesionales.

Una alumna también explica que las actividades que realiza no corresponden a las actividades que esperaba de la carrera, pero rescata tener contacto con las personas de la comunidad.

*"en las comunidades finalmente existe el contacto con las personas, a veces no haces el trabajo profesional pero tenías el contacto con las personas de la comunidad"*

Sin embargo esta resignificación no sucede en todos los casos, ya que un grupo de alumnos se muestran insatisfechos con la realización de sus prácticas

profesionales por haber hecho actividades que clasifican como de "cocinero", explicándolo a continuación:

*"En realidad no estás aplicando, como muchos (sic) los conocimientos porque ya no va con el objetivo de la materia"*

Los alumnos coinciden y esperan de las prácticas profesionales tener mucho trabajo, rechazando "perder el tiempo" una alumna lo explica de la siguiente manera.

*"pues hay días que te quedas hasta tres horas sin hacer nada (...) consultar más días a la semana ¿estaría bien no?"*

Una alumna más hace referencia a la experiencia de sus compañeros que realizaron las Prácticas Profesionales en hospitales y lo explica a continuación: "tenían pacientes a morir y de todo tipo con todo tipo de enfermedades". Demostrando que el alumno espera que sus actividades en las prácticas profesionales sean de provecho para su aprendizaje, esperando tener muchos pacientes y diferentes casos articulando los conocimientos desarrollados durante su proceso formativo. (Lamar, 2005)

### **5.1.2 Objetivos de las prácticas**

Los objetivos que los alumnos tenían de las prácticas profesionales se clasifican en dos tipos, el primero es con el contenido de los saberes teóricos del nutriólogo y el segundo con el desarrollo de la personalidad del estudiante.

En cuanto a la formación teórica, lo que buscan los alumnos en las prácticas es aplicar lo que en el aula aprendieron: dar consulta y revisar que se sigan las

normas de higiene en los restaurantes, orientar a las personas, elaborar dietas equilibradas, se cita a continuación:

*"Lo que pretendíamos ahí era, igual darte normas de higiene (...) ahorita que vimos nutrición del deporte (...) queríamos ver una, algo relacionado en nutrición en el deporte (...) queriendo practicar de lo que tu viste, ahora si te va gustando"*

En los objetivos que contribuyen al desarrollo de la personalidad, lo que expresaron los alumnos que buscan obtener con las Prácticas Profesionales se puede describir de la siguiente manera: perder el miedo, adquirir experiencia en palabras de la alumna, "agarrar experiencia, quitarte el miedo", así como adquirir seguridad, saber tratar, ayudar y estar en contacto con las personas explicado por un alumno en el siguiente párrafo.

*"tener contacto con las mismas personas con las personas que están recibiendo la ayuda y no se, tener pláticas con ellos, orientarlos"*

El papel de las prácticas profesionales en la formación de la personalidad del alumno lo explica Delors, (1997) quien señala que uno de los cuatro pilares de la educación, es el saber ser, pero esto debe estar vinculado con el saber hacer, que el alumno implementa al ponerse en contacto con los escenarios sociolaborales, que es en donde se construye la personalidad del alumno.

### 5.1.3 Utilidad de las prácticas

Los alumnos, a través de las prácticas profesionales, adquieren información suficiente para determinar la utilidad del aprendizaje a partir de

aplicarlo en los diferentes escenarios reales, una alumna lo refiere de la siguiente manera:

*"Entonces yo ya decía, me esta sirviendo o no me esta sirviendo lo que aprendí (...)"*

Los alumnos se dan cuenta de lo que han aprendido al momento de interaccionar con los pacientes, actuando como reforzador del conocimiento la práctica profesional que se encuentran realizando, explicado en palabras de otro alumno.

*"las prácticas les van a ayudar a poner en práctica el conocimiento para poder desarrollarse como nutriólogo."*

Un alumno más explica la manera en la que considera necesario la aplicación del conocimiento adquirido, teniendo la visión de que en algún momento requerirá del conocimiento.

*"si vale la pena hacer prácticas, si te sirve (...) ves enfermedades que a lo mejor se llegan a pasar en la escuela (...) todo sirve para la larga (...) puedes saber mucho, pero si no lo aplicas"*

La posibilidad de vincularse con el sector productivo mediante el trabajo realizado en las prácticas profesionales, un alumno lo explica como uno de los frutos del esfuerzo en las prácticas profesionales, si el trabajo desempeñado fue bueno, pues tendrá la posibilidad de conseguir un trabajo posteriormente, lo refiere de la siguiente manera.

*"si les gusta tu trabajo (...) a lo mejor tienes trabajo"*

#### 5.1.4 Definición de las prácticas

El concepto con el que el alumno define las prácticas profesionales se ejemplifica con los siguientes discursos: regalar el tiempo, ganar experiencia, atender a muchos pacientes, lugares de aprendizaje. Aplicación de conocimientos que se ejemplifica con la siguiente afirmación

*"realmente sí que era el momento de utilizar todo lo que ya he aprendido en la carrera"*

Significado que se va construyendo, precisamente a lo largo de la carrera, ya que han estado almacenando la información esperando el momento de utilizarlo, momento que llega con la experiencia de las prácticas profesionales en un centro de salud. Raiter (2002) explica el proceso de construcción de las imágenes como la base de las creencias a partir de la cuales se construyen las expectativas. Las imágenes se generan en la interacción del aula, la escuela y la comunicación socializa las imágenes.

#### 5.1.5 Definición de las prácticas por el grupo de pares

Un grupo de alumnos definen las prácticas profesionales como un requisito de la Universidad que requieren cumplir evidenciado en el siguiente comentario.

*"nomás tengo que hacer las horas que me exigen más que nada"*

Otro grupo de alumnos consideran las prácticas profesionales como una oportunidad de aprendizaje en donde ellos se convierten en los protagonistas de su proceso que inicia con la búsqueda de los lugares a donde ellos desean realizar las prácticas profesionales.

Los significados se construyen en el intercambio de las representaciones entre los miembros de la especie (Raiter, 2002), la alumna entrevistada hace referencia a los comentarios de sus compañeros en relación a las prácticas profesionales sumando su interpretación al comentario.

*"les ha de dar igual o se les hace bien me imagino...(otros dicen) porque tenemos que ir hasta allá (...) pero yo pienso, se supone que estamos aquí por un fin y no estar aquí con flojera, luego, hay tenemos que ver esto, yo no quiero y cositas así pero yo siento que no van"*

A raíz de los intercambios de opinión de sus compañeros sobre la experiencia de las prácticas, ella explica su postura y define su experiencia.

*"Pues casi la mayoría las hacen por hacerlas, (...) ha conseguido...que hay que me firmen en tal lado o (...) lo ven como mero tramite, no lo ven como una oportunidad de aprender, son pocas las personas que realmente están haciendo prácticas que les funcionen."*

### 5.1.6 Percepción de las prácticas

Las percepciones que tienen los alumnos en sus prácticas profesionales son heterogéneas y están matizadas por los lugares sociales en donde las realizan, por los intereses profesionales que tiene el alumno al acercarse a los escenarios socio-laborales y por aspectos humano sociales de acercamiento a los sujetos sociales objeto de sus prácticas profesionales: los siguientes relatos son explicativos de este análisis:

Una alumna que trabaja con niños las califica de la siguiente manera:



*"Fue muy bonito y a los niños les gustaba mucho (...) fue padre por que además de dar la consulta nutricional, sacar los diagnósticos, pues también me involucre un poquito más...digo no esta muy relacionado con la carrera pero también he aprendido todo esto de las técnicas de aprendizaje y me han dado la oportunidad de participar con ellos de ayudarles con los grupos".*

La misma alumna que realiza prácticas profesionales en un restaurante señala su desacuerdo con el espacio social, ya que no coincide con sus intereses profesionales, al respecto menciona:

*"no me gustó mucho la verdad...también pertenece a nutrición pero no me gustaba mucho"*

Al realizar el análisis de los datos empíricos con la teoría de las representaciones sociales, Raiter (2002) explica que la construcción de una representación simbólica, es un proceso cognitivo que se construye a partir de los estímulos del medio social con el cual los alumnos han convivido previamente, esto explica la formación de imágenes agradables o desagradables de los alumnos que realizan sus prácticas profesionales tienen sobre los lugares de práctica, es por ello que esta alumna le resulta agradable la convivencia con niños y le produce desagrado estar en un restaurante, a pesar de que ambos escenarios corresponden a procesos formativos del nutriólogo.

El mismo autor (Ibidem) explica el proceso de construcción de las imágenes como la base de las creencias a partir de las cuales se generan las expectativas que el alumno lleva a los escenarios de prácticas profesionales, lo que produce

percepciones de la misma alumna ante escenarios diferentes, ambos relacionados con su formación profesional o el sentirse bien ante situaciones humano sociales, que a pesar de no brindarle competencias técnico-profesionales, la forman en competencias transversales para relacionarse en escenarios sociales diversos, que es una competencia genérica necesaria en los procesos formativos de los alumnos en el mundo global, tal como lo señala el equipo de Deseco (Desarrollar y seleccionar las competencias profesionales para la vida) del Organismo de Cooperación y Desarrollo Económico, OCDE.

Las percepciones construidas previamente en sus espacios sociales donde han convivido, le generan expectativas al alumno con respecto las personas con quienes se relaciona en su práctica profesional, lo que lo predispone a una situación emocional de agrado o rechazo a los espacios, lo que genera una situación adversa para el aprendizaje.

Esta problemática puede resolverse en la medida que se estudien las percepciones que tienen los alumnos de los diversos espacios sociales y generar una situación emocional diferente que le permita aprovechar mejor sus prácticas profesionales.

Las relaciones interpersonales conflictivas entre el personal del escenario incómoda la estancia de los practicantes, aunque procuran no involucrarse con los problemas de los empleados. Reflejando el aprender a vivir juntos en donde buscan trabajar respetando la diversidad de opiniones. (Delors, 1997)

El significado de las prácticas también es determinado por el tipo de organización a la que acudirán, siendo principalmente escuelas, centro de salud, clínicas, hospitales, restaurantes. El alumno espera realizar las

actividades acorde a la representación que ha construido de cada una de las instituciones, se explica en el siguiente apartado.

## 5.2 Escenarios

A la pregunta ¿Qué representa para el alumno los escenarios de práctica profesional en donde ha trabajado? Las respuestas se clasifican en los tipos de escenarios, los criterios para elegir escenario y las expectativas que tiene el alumno del escenario, explicado de la siguiente manera:

### 5.2.1 Tipo de escenario

Los escenarios se eligen por el tipo de actividades que el alumno espera realizar, lo explica una alumna:

*"hemos buscado lugares que realmente nos sirvan"*

Según el tipo de escenario es el tipo de actividad que esperaría realizar. En un restaurant esperaría dar asesoría de los alimentos y elaboración de menús equilibrados, de las escuelas esperarían realizar el diagnóstico antropométrico y pláticas para los padres, del DIF consulta a pacientes.

La imagen que tiene de un hospital, esta relaciona con lo correcto o con lo esperado en relación a las actividades del nutriólogo en donde pueden tener acceso a pacientes con diversidad de enfermedades, así como muchos pacientes que les daría a ellos experiencia para hacerse más hábiles en la atención a los mismos. Se explica con los siguientes comentarios.

*"(...) se iban a poner a trabajar en si tal cual como son las cosas (...) me imaginaba estar viendo montonal de gente"*

En palabras de otro alumno, también el hospital es el lugar que significa atención de múltiples pacientes

*"estaría chido o padre dar en un hospital o en una clínica, si fuera más gente, tener más consulta y aprovechar el tiempo más que nada aprovechar el tiempo".*

### 5.2.2 Elección del escenario

En los primeros semestres la mayoría de los escenarios en donde realiza las prácticas son asignados para cubrir el porcentaje de práctica que requieren unas materias:

*"no elegía, bueno en el semestre pasado era depende la materia (...) ya nos habían dicho que estaríamos trabajando en cocina (...) ya la maestra nos había dado una idea de lo que podíamos hacer ahí"*

En los últimos semestres, el alumno es quien elige y consigue el lugar de prácticas, en donde los comentarios que hacen al respecto son:

*"ningún lugar (de los que les ofrece la universidad) nos latía, no pues si como, vamos al militar o vamos a Zoquipan y anduvimos buscando"*

La búsqueda del lugar genera diversidad de opiniones diversas entre sus compañeros, continuación en caso.

*"a muchos no les ha gustado eso que tengan que buscar el lugar pero he escuchado de otros que están muy a gusto (...) como yo las he escogido, como en el área que yo quiero estar"*

El alumno retoma las experiencias que ha tenido y toma la decisión por sí mismo de darse a la búsqueda del escenario en donde quiere estar, mostrando integración de la información generada en la escuela y la resolución de problemas. (Lamar U. G., 2005)

Otro de los criterios para elegir el escenario es la facilidad de realizar las prácticas profesionales, un grupo de alumnos buscan el lugar para realizar las prácticas profesionales en donde les ayuden con los trámites que establece la institución educativa y así evitar realizar las prácticas. Se explica en palabras de un alumno:

*"mucha gente así, o no va o busca lugares pues así como que por que tiene amigos o tiene familiares y pues que pueden ir un ratito o no ir y de todas formas les firman las prácticas"*

Un criterio más en la elección del lugar para realizar prácticas profesionales es la cercanía a la casa del alumno o a la escuela y la accesibilidad de llegar al lugar, siendo la desventaja que se expresa de un escenario a donde es asignada una alumna (sin opción de elegir), la distancia que tiene que recorrer y una parte que tenía que caminar, así como el tiempo que tarda en los traslados, lo explica de la siguiente manera

*"esa la elegí porque quedaba cerca de mi casa y se me hacía posible llegar ahí".*

Así mismo un alumno aún reconociendo que en un tipo de empresa le agradaría conocer el manejo de la misma, el criterio que predomina es la practicidad y cercanía, refiere:

*"bueno en una industria hotelera sería padre conocer que hay detrás de cómo que era el conocer pero mi principal, este, pauta, fue la ubicación".*

En general las experiencias en los restaurantes no fueron satisfactorias debido a que las actividades asignadas las definían de cocinero o de no tener nada que ver con la carrera, un ejemplo es el siguiente comentario

*"que no estaba como muy enfocada, que era aburrido, que no tenía que ver (...) haber que te ponemos a hacer y no era nada referente con tu carrera"*

### **5.2.3 Expectativas del escenario**

Los alumnos esperan que de su trabajo en los diversos lugares de Prácticas Profesionales, se les proporcione buen trato, refieren que ellos están trabajando sin ser empleados y sin un sueldo, lo mínimo que piden es el buen trato, que se les proporcione el material para trabajar, que estén al pendiente de ellos. Una experiencia fue desagradable en el sentido de no recibir el trato que esperaban a lo que el alumno toma la decisión de no regresar a esa institución.

Del escenario se espera les brinden apoyo y en el caso de dos alumnas entrevistadas, el trato directo con el encargado son factores que describen como un apoyo a su trabajo, esto provoca sentirse cómoda, estar al pendiente y la cooperación que reciben.

El escenario representa un espacio en donde el alumno define sus gustos e intereses, porque consideran experimentar en diferentes lugares.

### 5.3 Aprendizaje

A la pregunta *¿Qué aprende el alumno en las Prácticas Profesionales?*, se responde y explica desde los cuatro pilares de la educación y desde el marco de las competencias profesionales integradas, que es modelo educativo en donde se fundamentan las prácticas profesionales que realizan los alumnos de la Universidad Guadalajara Lamar.

#### 5.3.1 Aprender a Conocer

El aprender a aprender desarrollado y evidenciado en sus prácticas profesionales se evidencia cuando el alumno, al estar en contacto con los pacientes, se da cuenta que:

- Necesita profundizar el conocimiento general que adquirió en la escuela, o en la indagación de nuevos conocimientos que, por el caso que esta tratando, le requiere indagar.
- En la responsabilidad que le lleva estar atendiendo directamente a los pacientes y requiere proporcionar información veraz, con sustento.
- Que el conocimiento adquirido en la escuela si fue adquirido, confirmándole su aprendizaje.
- La habilidad que requieren desarrollar de buscar la información necesaria para su trabajo en las prácticas y el retomar a sus docentes y mismos compañeros para pedir orientación.

Dichos puntos se detallan a continuación:

Los alumnos refieren haber aprendido de los pacientes, ya que ellos les comparten lo que han leído y a la vez les hacen preguntas de temas que no manejan, así como enfermedades que en la escuela no han estudiado lo que les lleva a buscar la información necesaria, ya sea entre sus compañeros, con los docentes o por su cuenta, reflejando interés en la gestión de conocimientos, aprendizaje de la experiencia y trabajo en equipo. Refleja el aprender a conocer (Delors, 1997) y los elementos del aprendizaje por competencias profesionales integradas. (Lamar, 2006)

Una alumna entrevistada refiere que al estar en contacto con el paciente, se da cuenta del conocimiento que ya posee.

*"tampoco estaba tan tan de cero"*

Aprender a conocer y aprender a hacer, aprendizajes reflejados y evidenciados cuando la alumna entrevistada se enfrenta a los pacientes y se reafirma los conocimientos que ya posee y no los identificaba. (Delors, 1997)

El estar frente a problemas reales, les lleva a reconocer la necesidad de buscar información y/o reforzar la información que ya poseen, un alumno lo explica con la siguiente frase

*"tuve que ponerme a investigar extra (...) con lo de las enfermedades si me siento un poco baja en conocimientos... ahí fue donde yo busque mis formas para investigar"*

*"yo las investigue por mi cuenta (...) acudi a mi maestro (...) esto me ha dejado el deseo de querer prepararme mas."*



Desarrollan la estrategia para buscar la información con base a las necesidades reales a las que se enfrentan. (Delors, 1997)

### 5.3.2 Aprender a Hacer

Los aprendizajes que los alumnos atribuyen al hacer las prácticas se enumeran a continuación:

- Evaluar pacientes encamados
- Tratar a las personas
- Proporcionar información
- Diagnóstico de niños
- Identificar las problemáticas de la zona
- Comunicarse con las personas
- Habilidad para elaborar diagnósticos y dietas

Dichos aprendizajes se detallan a continuación. Estar trabajando directamente con pacientes les ha desarrollado aprendizajes que los alumnos describen no haber considerado en la escuela, como el caso de la medición de pacientes, que solo se realiza con pacientes sanos y en un hospital aprenden el trato a otros pacientes como el siguiente caso, "he aprendido evaluación a pacientes encamados".

Un alumno más le llama básico al aprendizaje relacionado con el trato a las personas y la comunicación desarrollada.

*"bueno lo básico es como el trato a las demás personas, en la forma de llegar con tu información"*

Siendo un aprendizaje que con el trato a varios pacientes logra adaptar, considerando algo necesario en su acción profesional. (Delors, 1997)

Los alumnos reconocen y asumen que en las prácticas profesionales se aprende desde la misma práctica, esto es, desde problemas y pacientes reales con necesidades reales. *"eso si no hay duda, se aprende"* (Lamar, 2005)

El aprendizaje que atribuye a las prácticas en el restaurant, dice que si aprendió, ya que aun cuando en la escuela vieron esos temas, no puso atención por no interesarle la cocina, pero al estar en las prácticas, si lo aprendió, es el aprender a hacer desde la práctica, aún cuando la disponibilidad del alumno no favorecía el aprendizaje. (Delors, 1997)

El trabajar constantemente con los pacientes asignados, le va desarrollando al alumno habilidades y experiencia que contribuyen a mejorar el trabajo y el trato al paciente, un ejemplo es el siguiente caso

*"he aprendido (...) más habilidad para medir, más para sacar cálculos (...) los haces más rápido y aprendes."*

Desde el modelo de competencias que asume la Universidad Guadalajara Lamar el trabajar con problemas analizándolos y resolviéndolos genera competencias y por lo tanto aprendizajes (Lamar U. G., 2005).

### 5.3.3 Aprender a Vivir Juntos

Al referirse a la relación con las personas con las que han trabajado en las prácticas, una alumna la describe como:

*"accesibles y no se ha sentido incómoda ya que le facilitan el material necesario para trabajar"*

Demostrando la disponibilidad de trabajar en equipo, así mismo la adaptación de la alumna entrevistada a las actividades que le enseñaron y asignaron al participar en un centro de salud en la campaña de vacunación que ella describe "no tener nada que ver con su carrera", el modelo de competencias profesionales integradas explica esta experiencia como el aprendizaje de trabajar en equipo. (Lamar, 2006)

Desarrollan la habilidad de ser ameno con los pacientes, a tratar a las personas independientemente de sus problemas, ya que se dan cuenta de la necesidad de establecer buenas relaciones con lo demás, por ser en su carrera el principal personaje, los pacientes y la población en general, por lo que el mismo afirmao busca los mecanismos para establecer una buena relación. (Delors, 1997)

Así mismo asume la responsabilidad de atender al paciente refiriéndose al compromiso que ella tiene de "estar lo más preparado que pueda", demostrando la habilidad de aprender a aprender, explicada en el párrafo anterior y la habilidad de aprender a vivir juntos, demostrado en el valor de responsabilidad hacia el paciente en la línea del manejo de información. (Ibidem)

Desarrollando el aprendizaje de vivir juntos en las prácticas profesionales, el alumno entrevistado lo refiere como aprende

*"humildad para acercarte a este tipo de personas, no ser prepotente, ser más sencillo con la gente y responsabilidad de*

*estar yendo aunque no te estén pagando, pero estarles ayudando (...) ser más serio”.*

En donde se sensibiliza a las necesidades del otro y asume su rol de profesionalista en el trato hacia los pacientes de escasos recursos. (Ibidem)

Las prácticas también les han implicado conocer diferente tipos de personas y adaptarse a todas ellas, implicando la flexibilidad y cierto grado de madurez del alumno para poder lograr el objetivo,

*“A veces sí es como un poquito diferente platicar con una persona que tiene este estudios a una persona que no... ponerte a explicarles y todo eso sí ha sido como la paciencia y lograr empatía (...) te tienes que poner en los zapatos de quien estas trabajando”*

El aprendizaje desarrollado evidencia la capacidad de adaptarse para poder vivir juntos. (Ibidem)

#### **5.3.4 Aprender ≠ Ser**

Una constante en los aprendizajes desarrollados que contribuyen a la formación del profesionalista como un ser en proceso de maduración, es “perder el miedo”, siendo de los principales aprendizajes que el profesionalista de la salud necesita desarrollar para poder acercarse a sus pacientes. (Ibidem)

Los aprendizajes desarrollados que contribuyen al “ser”, aportando a la formación de la personalidad de manera autónoma, responsable y con juicio se enumeran a continuación:

- Adquirir seguridad

- Adquirir confianza
- Perder el miedo
- Establecer relaciones cordiales
- Valorar a las personas
- Escuchar a las personas
- Ser tolerante con los que son diferentes
- Respeto
- Empatía
- Responsabilidad
- Iniciativa
- Darle valor a su trabajo

El aprender a ser y aprender a convivir con los demás (Ibidem), se refleja en el discurso cuando dice:

*"pude llegar y pararme con el paciente y hablarle con toda seguridad, no con miedo y expresarle y aclararle todas sus dudas"*

Aprendió a saber hacer las cosas sin que la gente se sienta intimidada...el valor del respeto, aprendizajes demostrados en el proceso de formación de la personalidad de la alumna entrevistada, así como a raíz de su experiencia en las prácticas profesionales, le otorga valor a las personas e interioriza la necesidad de comportarse con sus pacientes de manera responsable.

Los valores ético-profesionales y el aprender a vivir juntos se refleja en los comentarios que realiza la alumna entrevistada al respecto:

*"se siente uno más seguro de estar dando las prácticas ...si me he sentido mejor y más segura ...la gente te tiene confianza"*.

Siendo aprendizajes y valores desarrollados a raíz de las actividades realizadas en las prácticas profesionales. La seguridad, el valorar a los demás, interaccionar con las personas. (Ibidem)

La habilidad de aprender a ser la demuestra en el comentario

*"he cambiado mucho me he soltado más, escucho a la persona todo lo que me cuenta...me he hecho más tolerante a escuchar a la persona (...)"*

Demostrando que la experiencia en las prácticas profesionales le ha ayudado a desarrollar su personalidad hacia los requerimientos que el profesionista de la nutrición, en el trato con los pacientes, necesita poseer. (Ibidem)

La alumna entrevistada refiere que el trabajo con los pacientes le ha ayudado a:

*"cambiar mi actitud de escuchar al paciente...hacerle sentir más en confianza tanto el conmigo como yo con él"*

Por lo que la experiencia de prácticas ha contribuido a la formación de su personalidad, habilidad que explica el aprender a ser de la propuesta de (Ibidem)

Aprende el valor de su trabajo, el aprender a hacer y a ser. (Ibidem)

*"Ya que vi que si funcioné...si funcionó pues mi técnica...te da seguridad a decir si sirvo...ya no necesito alguien que esté a mi lado...vas perdiendo ese miedo...estas como más deservuelto"*

Aprender a ser, este tipo de aprendizaje lo explica como

*"tomarte un valor a cada persona... (Adquiere) confianza, era muy inseguro"*

Se evidencia el desarrollo de su personalidad, incrementando su autonomía (Ibidem)

### 5.3.5 Modelo de Competencias Profesionales Integradas

El modelo de competencias profesionales integradas explica que el trabajar por problemas permite desarrollar la motivación, la creatividad, la iniciativa y la capacidad de toma de decisiones. (Lamar, 2005) esto lo explica la alumna entrevistada cuando menciona

*"tienes que aprender a moverte e ingeniártelas de una manera u otra para poder hacer las cosas".*

Una problemática que menciona la alumna entrevistada, es el tiempo que le implica realizar el diagnóstico de los pacientes en la primera sesión a lo que soluciona junto con un grupo de compañeras, elaborando un

*"recopilador que hicimos entre todas, donde vienen así diferentes menús... les explicamos y ya es más fácil darles las lista en ese mismo momento."*

En la práctica profesional aprender a solucionar los problemas reales, lo explica la propuesta pedagógico-didáctica del modelo educativo de la universidad de la siguiente manera "trabajar con problemas permite desarrollar la motivación, la

creatividad, la iniciativa y la capacidad de toma de decisiones en la práctica de formación y posteriormente en la práctica profesional". (Ibidem)

La alumna entrevistada comenta *"si siento que me ha servido "al hecho de elaborar material para agilizar su trabajo en las prácticas, comentario que refiere a buscar utilidad de las acciones, articulando los conocimientos generales, los conocimientos profesionales y las experiencias en el trabajo, que explica el modelo educativo sobre el que está cimentado el programa de prácticas profesionales. (Ibidem)*

Por otro lado, la propuesta del modelo educativo de la Universidad Guadalajara Lamar le otorga mayor importancia al proceso de cómo aprender que a la asimilación de conocimientos, reflejado en la búsqueda de información de la alumna. (Ibidem)

Las prácticas contribuyen a definir el área de interés de la carrera, explicado en el siguiente comentario (Ibidem)

*"tengo una idea más, más este eh... más grande o sea expandida en cuanto a lo que las áreas que me gustan de que se trata cada una y a que quiero enfocarme te da como más visión".*

Aprenden a analizar y resolver problemas de la realidad con juicio crítico-científico, (Ibidem) aprendizaje que se refleja ante los pacientes de escasos recursos que demandan la planeación de alimentos de bajo costo.

*"aunque tu quisieras darle a uno un buen plan no podías entonces tener tu que acatar a lo que ellos (pueden)... ya estando en la realidad...no te puedes poner exigente...mejamos esas opciones: de soya decir que es barato...le dimos recetas".*



Demostrando la capacidad de adaptación a la situación real dando soluciones eficientes.

Contribuye a desarrollar la mentalidad del emprendedor, conociendo el operar de una empresa y la dinámica interna (Ibidem)

*"yo me di cuenta ahí este de cómo es la noción de una cocina (...) te das cuenta de todo lo que ocupas (...) te das cuenta de la organización que se lleva para poder hacer toda esa industria"*

Los valores y actitudes que los alumnos entrevistados refieren haber desarrollado en las prácticas profesionales son: ética, respeto a la gente, perderle el miedo al paciente, carácter para compartir con la gente, quitarle las dudas al paciente mediante la plática, liderazgo, querer ser el frente de un grupo, tener una responsabilidad, organizar el grupo de compañeros, satisfacción de ayudar a otras personas. Siendo aprendizajes no intencionados en la currícula, pero sí desarrollados en las prácticas, aprender a ser, a vivir juntos. (Delors, 1997)

## CAPÍTULO 6

### PROPUESTA PARA LA TRANSFORMACIÓN

Las propuestas para la transformación se desarrollan con base a la información obtenida en el presente estudio y con base a los programas de prácticas de otras universidades que fueron analizados en el estado del arte y en el marco teórico, a continuación se desarrollan los siguientes aspectos.

#### **6.1 Programa de prácticas profesionales en las instituciones**

Se recomienda exista un programa para cada uno de los proyectos en donde el alumno se insertará a realizar prácticas profesionales, dicho programa tendría que responder a las necesidades de la organización que recibe a los alumnos y a las capacidades de los alumnos que acudirían a dicha organización.

La Universidad tendría la disponibilidad y flexibilidad de trabajar en equipo con cada organización para llegar a un acuerdo que proporcione mutuos beneficios. Se recomienda que el programa considere los conocimientos que los alumnos han ido desarrollando en la universidad y en las prácticas profesionales en los semestres previos.

Por ser un proyecto que responde a un modelo educativo, se recomienda que el programa de prácticas profesionales considere los aprendizajes y competencias que se desarrollaran con la experiencia en la organización.

Ael mismo en el programa se deberá considerar la parte organizativa y administrativa de trámites y documentos necesarios para poder evidenciar el proceso de trabajo-formativo de los alumnos, esto es, establecer horarios, días de trabajo, reglamentos, trámites necesarios, etc.

Involucrar al responsable de la organización receptora de practicantes en el proceso de aprendizaje, estableciéndose un rol de tutor de manera formal, ya que el responsable, regularmente un médico o nutriólogo, se encuentra proporcionando información al alumno practicante de manera formal o informal permanente.

Como parte del programa de prácticas profesionales, considerar el proceso de supervisión y evaluación que la universidad desarrollaría con la intención de mejorar el mismo proceso.

### **6.2 Supervisión de las prácticas profesionales**

La supervisión de las prácticas profesionales fue un tema en donde no se obtuvo mayor información, evidenciando la falta de este y reflejándose en los comentarios que los alumnos hacían sobre realizar actividades que no correspondían a su carrera o pasar mucho tiempo sin actividades asignadas, por lo que se recomienda establecer un programa de supervisión de las prácticas que considere los siguientes rubros:

- Que el supervisor cuente con la experiencia en el área de la nutrición que supervisará así como en la docencia para que pueda vincular los conocimientos con el trabajo del alumno.
- Que exista un programa de prácticas profesionales que garantice la correcta orientación del alumnado.
- Que las actividades que realicen en la organización correspondan a labores del nutriólogo.
- Que la institución que recibe a los alumnos cuente con la infraestructura necesaria para que los alumnos practicantes realicen el trabajo.
- El desempeño y aprendizaje del alumno durante su estancia en la institución.

- Verificar que los alumnos que refieren realizar las prácticas profesionales en realidad las realicen, ya que se comentaba que varios alumnos conseguían que les firmaran las cartas de término y se trabajaban, esto impide lograr la generación de las competencias que proporcionarían las prácticas profesionales al resto de los compañeros.

### **6.3 Evaluación del proceso de prácticas profesionales**

Se recomienda realizar evaluaciones de 360°, contando con información del alumno, el asesor, el responsable de la organización, el usuario que recibe la atención del alumno y el responsable de la carrera con la intención de retroalimentar el proceso y realizar los ajustes necesarios.

La finalidad de las prácticas profesionales en la Universidad Guadalajara Lamiar es la generación de competencias para que el alumno se inserte de manera exitosa en el sector productivo, por lo que las evaluaciones deben ir encaminadas a recuperar información desde este objetivo y procurando realizar los ajustes necesarios de manera permanente.

El presente estudio evidencia que las prácticas profesionales generan múltiples aprendizajes intencionados y no, por lo que en sí es un proyecto virtuoso, aún así es mejorable, tomando las evaluaciones para perfeccionar, principalmente el proceso organizativo de la Universidad, que es la que se adapta al sector productivo/laboral.

### **6.4 Planes de estudio**

La Universidad cuenta con un Eje de Prácticas Profesionales en donde ha plasmado el programa de prácticas profesionales por áreas de práctica que los alumnos cumplirán durante su formación profesional. Se recomienda mantener actualizado el eje con base a las evaluaciones que se sugieren en el punto

anterior. Con la finalidad de orientar la práctica del alumno desde las necesidades reales.

En repetidas ocasiones los alumnos que participaron en el estudio hacían referencia a conocimientos necesarios en las prácticas y que en la universidad no los habían adquirido. Esto les generó en ellos la necesidad de búsqueda de información y la creación de mecanismos propios para acceder a esta información. Aún así, es un indicador de la necesidad de actualizar los programas de las materias que ellos están cursando. Desde los programas de prácticas profesionales, que se sugieren desarrollar, se retoman las actividades que tendrá que realizar el alumno y por lo tanto la serie de conocimientos que ellos necesitan adquirir para poder realizar de manera exitosa su labor en las prácticas profesionales.

De igual forma se sugiere integrar la carga horaria que el alumno realizará en las prácticas profesionales a su carga horaria semanal, ya que los alumnos de los semestres avanzados refieren ser muy pesada la carga horaria, buscando integrar el tiempo teórico y el tiempo práctico de la manera más benévola.

### 6.5 Organización interna y comunicación

En el estudio se detectan varios comentarios que sugieren una mejor organización de las prácticas profesionales, esto es el proceso que ha seguido la Universidad para implementar el programa de prácticas profesionales. Evidenciándose varios cambios en la operación del mismo y generando en el alumnado una serie de confusiones.

Se recomienda establecer un programa de comunicación en donde se proporcione la información necesaria y uniforme a los alumnos involucrados sobre las implicaciones del programa de prácticas profesionales, los beneficios

de las mismas, los trámites y requisitos que tienen que cumplir. Dicho programa tendría que ser extensivo a las organizaciones que reciben alumnos, en general a todo el personal involucrado.

Se considera que el programa de prácticas estaría en un proceso de mejora continua, razón que explica los ajustes realizados de manera constante. A lo que se recomienda que el programa de comunicación del mismo, considere los cambios y también se mantenga de manera permanente para informar los cambios realizados antes de la implementación de los mismos.

Se recomienda un buzón de sugerencias abierto de manera permanente para escuchar las voces del personal involucrado en el programa de prácticas profesionales, esto es el alumno, el docente, la organización que recibe, el usuario de la organización que recibe la atención del alumno y demás personas involucradas.

## CONCLUSIONES

Las conclusiones que a continuación se presentan, constituyen la interpretación de los datos empíricos, reflexionados a la luz del estado del arte y de la teoría del objeto de estudio. Para facilitar su comprensión se organizan de acuerdo a las preguntas de investigación.

### **¿Qué significa para el alumno la experiencia que acumula en la realización de las prácticas profesionales?**

Las expectativas como parte de los significados que tienen los alumnos que realizan Prácticas Profesionales en la Carrera de Nutrición de la Universidad Guadalajara Lamar son diversas, van desde búsqueda de prestigio profesional, esperando un buen trato y apoyo material de las personas de la organización de práctica, así como, realizar y aprender en las prácticas profesionales al aplicar el contenido de las materias teniendo mucho trabajo y viendo muchos pacientes.

Estas expectativas se sustentan en una serie de creencias cognitivas, matizadas por el factor percepción, por la imagen que tiene un individuo acerca de una cosa, evento, acción o proceso que percibe de la realidad de prácticas profesionales, situación que es explicada por Raiter (2002) como la construcción de una nueva representación partiendo de las representaciones ya existentes y almacenadas que mediante la interacción mental con los nuevos estímulos, crean una nueva representación

Los objetivos que manifestaron los alumnos, tenían de las prácticas profesionales al momento de estarlas realizando se clasificaron en dos

categorías: aplicar el conocimiento desarrollado en el aula en donde buscaban aplicar lo que la escuela les enseña y el proceso de desarrollo de la personalidad en donde los alumnos esperaban perder el miedo, adquirir experiencia, adquirir seguridad, saber tratar a las personas, ayudar y estar en contacto con las personas.

El aprender a ser y el aprender a conocer se desarrolla con los objetivos que los alumnos tenían de las prácticas, Raiter (2002) explica que dichos objetivos son consecuencia del proceso cognitivo a partir de los estímulos del medio ambiente, esto es, desde la dinámica de la misma escuela, entre otros. Cada alumno realiza la interacción con su medio ambiente y partiendo de sus necesidades (por ejemplo necesidad de seguridad), construye sus propios objetivos que espera lograr en las prácticas profesionales. Estos objetivos individuales se convierten en sociales, evidencia de ello son las coincidencias de los alumnos sobre el tema. Las representaciones individuales se convierten en sociales por medio de la comunicación entre todos los miembros de la comunidad.

Los alumnos encuentran utilidad a las prácticas profesionales aplicando los conocimientos que desarrollaron en la escuela a los diferentes escenarios reales, así como en la posibilidad de aplicarlos en futuro. Así mismo, consideran la utilidad de las mismas vinculándose con el sector productivo mediante el trabajo eficiente que realizan en las prácticas, evidenciando la capacidad de transformar el progreso de los conocimientos en innovaciones generadores de nuevos empleos, que es la propuesta de la UNESCO en palabras de Delors (1997).



Los alumnos de la Carrera de Nutrición de la Universidad Guadalajara Lamar, definen las prácticas como regalar el tiempo, ganar experiencia, atender a muchos pacientes y como lugares de aprendizaje.

El análisis de la percepción de las prácticas realizadas por sus pares es heterogéneo, unos solo buscan cumplir el requisito y otros buscan el espacio de interés para aprender. La comunicación del grupo y entre diversos grupos genera estas dos posturas, explicada por los mismos alumnos; a unos no les interesa aprender y a otros les interesa su aprendizaje y se evidencia en las acciones realizadas para conseguir lugares en donde el aprendizaje deseado se encuentre garantizado (por el tipo de organización y por la dinámica propia, ejemplo hospitales públicos).

Así mismo se explica con dos tipos de significados de las prácticas profesionales, hay quienes han construido un significado en donde las prácticas profesionales se describen como un requisito engorroso y mientras más fácil de librar mejor y otro significado, que va más acorde al modelo educativo de la Universidad, en donde las prácticas profesionales se ven como parte del aprendizaje del nutriólogo, como una oportunidad de aprender de las áreas de interés y de posicionamiento laboral.

Estos dos diferentes significados se determinan desde la no neutralidad del mismo, los contenidos de los significados no son neutros, y las decisiones que se toman se hacen con base a estos significados construidos y asumidos.

La diversidad de significados se determina por los significados previos que cada quien ha asumido y desde donde se construyen los significados nuevos. ¿Qué significados previos poseen los alumnos que ven las prácticas profesionales como un requisito? ¿Qué significados previos poseen los alumnos que ven las

prácticas profesionales como parte de su aprendizaje?, ¿El significado previo de la profesión es factor determinante en el aprovechamiento de las prácticas profesionales? Son preguntas que en investigaciones posteriores se pueden indagar con la finalidad de conocer desde donde se parte para la construcción de propuestas educativas, como las prácticas profesionales.

La percepción del alumno hacia las **prácticas profesionales** está determinada por varios factores: uno es el área de interés del alumno hacia las **actividades a realizar**, independientemente de que coincidan con las labores del nutriólogo.

Así mismo, la **predisposición de una situación emocional de agrado o rechazo**, determinada por las relaciones interpersonales en los espacios de práctica profesional, genera una situación favorable o adversa para el aprendizaje y el desempeño en las actividades asignadas.

Las percepciones que tienen los alumnos de los diversos espacios sociales en gran medida determinan el aprovechamiento de sus prácticas profesionales. Siendo un factor primordialmente subjetivo que responde a los significados previos a la experiencia y los construidos desde la misma experiencia de las **prácticas profesionales**. El significado implica tomarse un valor sobre el mismo, y compararlo sobre nuestro propio sistema de creencias o significados, por lo que el factor primordial para describir las percepciones de la experiencia de las prácticas profesionales son los significados previos.

**¿Qué representa para el alumno los escenarios de práctica profesional en donde ha trabajado?**

El alumno espera realizar las actividades acorde a la representación que ha construido de cada una de las organizaciones, el tipo de escenario/organización, representa las actividades esperadas. El escenario

representa un espacio en donde el alumno define sus gustos e intereses, porque consideran experimentar en diferentes lugares.

Los criterios para elegir el tipo de escenario y la organización en sí, son varios, en los primeros semestres, los escenarios son asignados para cubrir un porcentaje de práctica que requieren unas materias, por lo que la materia y el mismo docente es quien determina el tipo de organización, al alumno se le informan lo que va a realizar y el lugar donde lo realizará. Siendo las prácticas que más inconformidades generan por la distancia entre lo esperado y lo realizado.

En los últimos semestres, el alumno es quien elige y consigue el lugar de prácticas. Esta búsqueda del lugar genera diversidad de opiniones entre sus compañeros, los que están de acuerdo para hacerlo conforme a sus intereses profesionales y personales, a los que nos los parece.

Un grupo de alumnos lo que busca son escenarios en donde tengan la facilidad de realizar los trámites administrativos que requiere la universidad y no realizar las prácticas profesionales.

Un criterio que todos los alumnos refieren, es la facilidad de acceso a la organización de prácticas en donde la distancia y accesibilidad para llegar son factores más importantes que la posibilidad de aprender o el tipo de aprendizaje que pudieran desarrollar en lugares más lejanos.

Raiter explica las elecciones con base a, o teniendo en cuenta los significados que se tienen de los acontecimientos y hechos del mundo, las representaciones construidas de los escenarios y de la distancia/tiempo que implica cada uno de estos.

### ¿Qué aprende el alumno en las prácticas profesionales?

Los aprendizajes desarrollados en las prácticas profesionales contribuyen a la formación del profesionista desde los cuatro pilares de la educación de Delors (1997).

Los alumnos en su experiencia de prácticas profesionales aprenden a conocer buscando información y profundizar en el conocimiento necesario en su profesión al momento de interactuar con los pacientes de los diferentes escenarios en donde realiza las prácticas profesionales. Reconociendo el mismo alumno, la responsabilidad que le conlleva brindar información a los pacientes, por lo que crea una necesidad apropiada permanecer actualizándose con los mecanismos que cada alumno diseña para este fin.

El abordaje de pacientes reales y el desenvolvimiento del alumno en los escenarios de prácticas profesionales le ha confirmado al alumno el conocimiento que ya poseía, pero al no aplicarlo no se habían percatado de su apropiación, sirviendo la práctica profesional como un reforzador al aprendizaje.

Al aprender a hacer durante la práctica, el alumno desarrolla la habilidad profesional para elaborar diagnósticos a todo tipo de pacientes, elaboración de dietas, seguimiento a pacientes, así como, habilidades para solucionar situaciones conflictivas, como elaboración de manuales para agilizar la atención a los pacientes.

Aprende a trabajar en equipo con otros profesionales de la salud y con sus mismos pares. Reconociendo el trabajo de cada quien y demostrando la capacidad de adaptación que requieren, principalmente con médicos.

Aprende a desarrollar habilidades necesarias para su profesión mediante el trato continuo de pacientes, como la comunicación con todo tipo de personas, brindar confianza al paciente, sensibilizarse de las necesidades y capacidades de los pacientes para poder brindar tratamientos alcanzables.

Los alumnos aprenden a vivir juntos en el momento que pueden demostrar la comprensión del otro mediante el trabajo, principalmente con población de bajos recursos e integrar esta comprensión a su desempeño profesional, esto se demuestra al adaptarse a todo tipo de pacientes, a desarrollar la paciencia para comunicarse, buscar la manera de darse a entender respetando a los diversos tipos de pacientes.

Los alumnos aprenden a vivir juntos cuando buscan ser amenos para brindar confianza a sus pacientes, cuando establecen buenas relaciones con los equipos de trabajo creando estrategias para evitar conflictos. De tal manera que logran desarrollar la comprensión del otro logrando realizar proyectos comunes, así mismo se preparan y solucionan conflictos partiendo del respeto al pluralismo. El alumno de la carrera de nutrición se hace consciente de que el otro es su paciente y como tal requiere aprender a tratar al otro.

Los alumnos aprenden a ser, cuando se sensibilizan de las necesidades de sus pacientes, cuando asumen la responsabilidad que le implica su profesión demostrándola en la preparación profesional y actualización permanente. El alumno se asume responsable de dar continuidad a los procesos que establece con los pacientes.

Los valores y actitudes que son desarrollados en las prácticas profesionales son: ética, respeto a la gente, perderle el miedo al paciente, seguridad de si mismo, carácter para compartir con la gente, comunicación hacia el paciente,

asumir la responsabilidad, satisfacción de ayudar a otras personas. Son aprendizajes no intencionados en la curricula, pero si desarrollados en las prácticas profesionales, aprender a ser, y aprenden a vivir juntos.

Trabajar con situaciones reales desarrolla en los alumnos motivación, creatividad, iniciativa, toma de decisiones, análisis y búsqueda de soluciones, interés por conocer más, por prepararse, trabajar en equipo, integración y articula el conocimiento adquirido en las materias. Confirmando la propuesta educativa del Modelo por Competencias Profesionales Integradas de la Universidad Guadalajara Lamar.

**ACERVOS BIBLIOGRÁFICOS**

1. Alvarez-Gayou J. (2003) *Como hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Barcelona. Paidós
2. Ary D., Jacobs L. y Razavich A. (1986) *Introducción a la Investigación Pedagógica*. México. Nueva Editorial Interamericana
3. Díaz Barriga, A. (1995). *Empleadores Unviersitarios. Un estudio de Opiniones*. México. Universidad Nacional Autónoma de México
4. Bourdieu, P. (1993). *Cosas Dichas*. Barcelona: Gedisa.
5. Candiotti de Zan M. et al. (2005) "La construcción del Significado en la problemática curricular". En revista *Ciencia, Docencia y Tecnología*. Noviembre, año/vol. XVI, número 031
6. Crocker R., et al.(2005). *Desarrollo curricular por competencias profesionales integradas. Experiencia del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara*. México. Universidad de Guadalajara.
7. Delors, J (1997). "Los cuatro pilares de la educación". En UNESCO, *La educación encierra un tesoro* (págs. 91-103). Mexico.

8. Díaz Barriga F. et al. (2006) "Retos actuales en la formación y Práctica Profesional del psicólogo educativo" en *Revista de la Educación Superior*, vol. XXXV, número 137, enero-marzo 2006, pp. 11-24.
9. Domínguez E. (2006) "Representaciones Colectivas, episteme y conocimientos". En *Revista Universidad EAFIT*. Octubre-diciembre, año/vol. 42, número 144
10. Domínguez R.F. (2001) "Teoría de las representaciones sociales. Apuntes". En *Revista Nómadas Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*. Enero-junio, número 2003
11. González D. (2005) "Reseña de Introducción a la Investigación Cualitativa de Uwe Flick." En *Revista electrónica de Investigación Educativa*, año/vol. 7 número 002.
12. Gurtz, D. C. (1996). *Los usos de la diversidad*. Gedisa.
13. Hernández F. (1999) "Reseña de Investigar el arte de la enseñanza, el uso de la etnografía en la educación de Perer Woods". En *Revista Tiempo de educar*, julio-diciembre, año/vol. 1 número 002.
14. Hernández Sampieri R., Fernández C. y Baptista P. (2006) *Metodología de la Investigación*. México. Mc Graw Hill.



15. Hidalgo J. (1989) *Investigación educativa una estrategia constructivista*. México. CCECMEM
16. Jacobs, H. S. *Sociología Cualitativa. Metodología para la reconstrucción de la realidad*. Trillas.
17. Jardín, M. (1998). *La verdad desde sí misma. Tres paradigmas en la investigación cualitativa*. Euterpe.
18. Jarrillo E.; Granados A. y Chapela M. (2000) "Estudiantes de Medicina. Un estudio de Caso" en Revista *Argumentos*, número 35 abril 2000, pp. 45-58.
19. Universidad Guadalajara Lamar (2005). *Programa Académico*. Dirección General Académica.
20. Universidad Guadalajara Lamar (2006). *Programa Institucional de Prácticas Profesionales*. Dirección General Académica.
21. Universidad Guadalajara Lamar. (2007). *Manual del Académico*. Dirección General Académica.
22. López S. y E. Weiss (2007) Una mirada diferente a las Prácticas: un taller de electrónica en el CONALEP. En *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, octubre-diciembre, año/vol. 12 número 35, pp. 1329-1356.

23. Mardones J.M. (2001) *Filosofía de las ciencias humanas y sociales*. México. Ed. Coyoacán
24. Maria Elena Candiotti de De Zan, e. a. (2005). "La construcción del significado en la problemática curricular". En *Revista Ciencia, Organización y Tecnología* , 161-195.
25. Mercado F., Gastaldo, D y Calder C. *Compiladores (2002) Paradigmas y diseños de la investigación cualitativa en la salud*. Guadalajara, Jal.: Universidad de Guadalajara.
26. Mujica M, et al (2006) "Prácticas Profesionales docentes y perfil del académico de egreso: estrategia para contribuir al desarrollo productivo regional" en *Multiciencias*, mayo-agosto, año/vol. 6, número 2, pp. 162-167.
27. Paiget, J. (1992). *Seis estudios de psicología*. México: México.
28. Paladino, A. C. (2005). "Cuidado de la Salud: el anclaje social de su construcción estudio cualitativo". *Universitas Psychologica* , 55-62.
29. Pardinas, F. (1993). *Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales*. Madrid. Siglo veintiuno editores.
30. Perales, C. (2006). "Representaciones sociales del comer saludablemente: un estudio empírico en Colombia" *Universitas Psychologica* , 613-626

31. Raiter, A. (2002). *Representaciones sociales*. Buenos Aires, Argentina: Eudeba.
32. Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012. México. Gobierno Federal.
33. Rodríguez G., Gil J. y García E. (1994) *Metodología de la Investigación Cualitativa*. España. Ed. Al
34. Rubio, F. D. (2001). "Teoría de las representaciones sociales. Apuntes". En *Revista Nómadas* .
35. Sayago Z. (2006) "Modelos de colaboración entre universidad y escuelas básicas: implicaciones en las Prácticas Profesionales docentes" en *Revista Educere. Investigación arbitrada*. Año 10 número 33, abril-mayo-junio 2006, pp. 303-313.
36. Sayago Z. y M Chacón (2006) "Las Prácticas Profesionales en la formación docente: hacia un nuevo diario de ruta" en *Educere*, enero-marzo, año/volumen 32 pp. 55-66
37. Schwartz H. y Jacobs J. (1999) *Sociología Cualitativa. Método para la construcción de la realidad*. Trillas

38. Simone, D., y L. Hersh (2004) "Definir y seleccionar las competencias fundamentales para la vida. México: Fondo de Cultura Económica". En: Crocker, Et al. *Gestión Académica del Currículum por Competencias. La construcción social con los nutriólogos de la Red Universidad de Guadalajara*. Guadalajara, Jalisco. 2008.
39. Shön D. (1998). *El profesional reflexivo. Como piensan los Profesionales cuando actúan*. Barcelona, Paidós
40. Tejada, J., (2005) "El trabajo por competencias en el prácticum: cómo organizarlo y como evaluarlo" en *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, año/vol. 7 número 2. pp. 1-31.
41. Tojar J. (2006) *Investigación Cualitativa. Comprender y actuar*. La muralla
42. Villa A. y Poblete M. (2004) "Practicum y evaluación de competencias" en *Profesorado. Revista de Currículum y formación de profesorado*, año/vol. 8 número 2. pp. 1-19
43. Zabatza M., (2004) "Condiciones para el desarrollo del prácticum" en *Profesorado. Revista de Currículum y formación de profesorado*, año/vol. 8 número 2. pp1-22

**ANEXO**  
**GUIA DE ENTREVISTA 1**

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

SÉMESTRE Y GRUPO: \_\_\_\_\_

LUGAR EN LA QUE SE APLICA LA ENTREVISTA: \_\_\_\_\_

LUGARES EN DONDE HAS REALIZADO PRÁCTICAS: \_\_\_\_\_

**SIGNIFICADO**

- ¿Cuál es la intención con la que realizas Prácticas Profesionales?
- ¿Cómo puedes describir la experiencia de realizar las pp?
- ¿Qué elementos tomas en cuenta para definir la experiencia?
- ¿Qué sensación te deja la realización de las pp?
- ¿Cuáles han sido las experiencias más significativas (para bien y para mal) de la experiencia?
- ¿Qué piensas cuando piensas en las pp?
- ¿Qué imágenes te vienen a la mente?
- ¿En quiénes piensas cuando piensas en pp?

**ESCENARIO**

- ¿Cómo son las pp en los diferentes lugares en donde has estado?
- ¿En qué escenario has aprendido más y por qué?
- ¿Qué escenario ha sido tu favorito y por qué?

**APRENDIZAJE**

- ¿Qué has aprendido en las pp?
- ¿Qué aprendizaje te ha traído la convivencia con el personal del escenario?

## ANEXO GUIA DE ENTREVISTA 2

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Semestre y grupo: \_\_\_\_\_

Lugar en la que se aplica la entrevista: \_\_\_\_\_

Lugares en donde has realizado Prácticas y fechas: \_\_\_\_\_

- **ACTIVIDADES** ¿Qué actividades has realizado y realizas en las Prácticas Profesionales?
- **APRENDIZAJE** ¿qué aprendizajes has desarrollando como consecuencia de la realización de las Prácticas Profesionales? (valores, actitudes, aptitudes). ¿Qué de lo que has hecho te ha servido o ayudado a tu formación y que no?
- **SIGNIFICADOS** ¿Cómo puedes describir la realización de las Prácticas Profesionales? (expectativas, con quien trabajabas en cada lugar de Prácticas, ideas previas de las Prácticas a realizar).
- **ACCESIBILIDAD** ¿Qué facilita o dificulta la realización de las pp?

## ANEXO

### EJE INTEGRADOR DE PRÁCTICAS PROFESIONALES

#### PROFPP 3 EJE INTEGRADOR DE PRÁCTICAS PROFESIONALES LICENCIATURA EN NUTRICIÓN

#### PERFIL DE COMPETENCIAS LABORALES DE LA CARRERA

Analizar y resolver problemas de la nutrición desde una perspectiva psico-social de manera multi, inter y transdisciplinaria, atendiendo de acuerdo a la normatividad local e internacional, con juicio crítico y respeto por la diversidad ideológica.

#### MAPA CURRICULAR DE PRÁCTICA PROFESIONALES

Área de Formación	Unidades de Aprendizaje	Competencias a desarrollar	Saberes prácticos que se aprenderán	Actividades a realizar	No. de horas o realiaz	Lugares de Práctica
<b>Nutrición Clínica y del Deporte</b>  360, 410, 370, 610 y 370h	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación del Estado Nutricio</li> <li>• Ciencia Nutrición clínica pediátrica Nutrición clínica del adulto y el anciano</li> <li>• Nutrición de la actividad física y del deporte</li> <li>• Prácticas e investigación en nutrición clínica</li> </ul>	Evaluar el estado nutricional a nivel individual y colectivo Realizar cálculos dietéticos en diferentes etapas de la vida y circunstancias de salud y enfermedad Participar activamente en el equipo multidisciplinario en la solución de problemas alimentarios Nutricionales a nivel individual y colectivo Elaborar plan de alimentación en el entrenamiento físico	Establecer diagnósticos, tratamientos y rehabilitación de los problemas alimentarios nutricionales a escala individual mediante terapia médica nutricional Realizar medidas de prevención y promoción alimentaria-nutricionales en individuos sanos y enfermos	Evaluación de estado nutricional individual y de grupos  Diseño de plan de cuidado nutricional para individuos sanos y enfermos  Diseño y cálculo de dietas para individuos sanos enfermos y en entrenamiento físico  Imparte prácticas informativas y educativas	440	Centros de salud SSA Escuelas primarias y secundarias Clínicas de atención primaria CSST Clínicas privadas Orfanatos y otros Programa policía judicial
<b>Nutrición Poblacional</b> 510 y 610	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de programas de nutrición</li> <li>• Educación y comunicación en nutrición</li> <li>• Sistemas de producción de alimentos</li> <li>• Nutrición aplicada a la comunidad</li> </ul>	Analizar las políticas y programas alimentarios a escala nacional e internacional para diseñar y administrar programas de alimentación y nutrición institucional, empresarial y comunitaria	Evaluación de estado alimentario-nutricionales en el ámbito familiar, grupal y colectivo Vigilancia epidemiológica de problemas alimentarios nutricionales Producción de alimentos de alta calidad	Implementar programas diagnósticos de problemas alimentarios nutricionales  Planear programas de atención nutricional en comunidades vulnerables  Seguridad	450 hrs	Programas Alimentarios de Dif. SSJ y ONI Programas de Agroecología Dif. y Laminar Centros de atención múltiples (CAM)

		Competencias para la planificación, desarrollo y vigilancia epidemiológica de proyectos que garanticen la seguridad alimentaria y nutricional de las comunidades.	Diseñar y administrar programas de alimentación y nutrición a nivel institucional y comunitario	actividades de los programas de alimentación y nutrición  Capacitar comunidades en educación para la salud		
<b>Administración y Comercialización en servicios de alimentos</b>  3ro, 4to, 5to y 6to	Selección de Alimentos Alimentación Institucional Administración de servicios de alimentos. Técnicas culinarias Mercadotecnia	Seleccionar, planear y preparar alimentos de acuerdo a la diversidad cultural. Participar en los estudios de mercado en la comercialización de alimentos. Aplicar los normas de control de calidad.	Selección y preparación de alimentos de acuerdo a características organolépticas y estacionales. Planear y preparación de menús. Elaboración de presupuestos y control de costos de servicios de alimentos. Cálculo de costos de materia prima para la elaboración de alimentos a gran y pequeña escala. Aplicar técnicas de mercadotecnia en comercialización de alimentos	Supervisor compra, almacenamiento y uso de alimentos en cocinas, comedores.  Supervisor aplicación de normas de higiene  Analizar y planear menús cíclicos  Analizar características organolépticas, nutricionales y de calidad a productos nutricionales en venta  Diseñar e innovar productos alimenticios	320 hrs	Fedat y empresas productoras de alimentos Restaurantes  Centros de atención infantil y del adulto mayor del DIF (comedores) Comedores industriales



## ANEXO

### REPORTE FINAL DE PRÁCTICAS PROFESIONALES

Forma PROPP-07  
FT-JV-23  
REPORTE FINAL DE PRÁCTICAS PROFESIONALES



#### DATOS GENERALES DEL ALUMNO

Nombre	
Matrícula	
Semestre y Turno	
Carrera	
Fecha y ciclo escolar	

#### DATOS DE LA PLAZA DE PRÁCTICAS

Nombre de la Organización	
Nombre del Responsable	
Domicilio y teléfono	
Periodo de Prácticas	

#### INTEGRACIÓN DE APRENDIZAJES

Actividades realizadas	Metodología utilizada	Competencias adquiridas

#### OBJETIVOS Y METAS ALCANZADAS

SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LOS SIGUIENTES PRÁCTICANTES

#### EVALUACIÓN DEL ALUMNO

DESEMPEÑO							
EXCELENTE		MUY BIEN		BIEN		REGULAR	MAL
PUNTUALIDAD Y ASISTENCIA							
EXCELENTE		MUY BIEN		BIEN		REGULAR	MAL

NOMBRE Y FIRMA DEL ALUMNO	NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL RESPONSABLE EN LA ORGANIZACIÓN